

Deklaracja dostępności

Deklaracja dostępności

Urząd Miasta Czeladź zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony www.czeladz.pl.

- Data publikacji strony internetowej: 4 stycznia 2016 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 29 maja 2020 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Złożone elementy graficzne, zdjęcia nie mają opisów alternatywnych i poszerzonych.
- Brak opisów tekstowych zawartości elementów filmowych, animowanych i dźwiękowych.
- Niektóre teksty mają kolory, które nie są wyraźnie widoczne na kolorze tła.

Treści nieobjęte przepisami

- Dokumenty opublikowane przed 23 września 2018 r. nie są dostępne cyfrowo. Jeśli potrzebujesz, któregoś z nich w formie dostępnej, skontaktuj się z nami i wskaż, o który dokument chodzi.
- Strona zawiera mapy.

Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 10 sierpnia 2021 roku.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 27 marca 2025 roku.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Anety Siemieniec — mejlowo dostepnosc@um.czeladz.pl lub telefonicznie [32 763 79 78](tel:327637978).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Urząd Miasta Czeladź
- Adres: ul. Katowicka 45, 41-250 Czeladź
- mejl: czeladz@um.czeladz.pl.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Dostępność architektoniczna

Budynek Urzędu Miasta Czeladź

ul. Katowicka 45
41-250 Czeladź

Za budynkiem Urzędu - od strony Parku Harcerskiego Kamionka - znajdują się miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami oraz wejście z podjazdem.

W holu na lewo od wejścia znajdują się drzwi do windy.

Na parterze budynku (poziom 0) znajduje się Punkt Informacyjny, w którym można uzyskać wszelkie potrzebne informacje oraz poczekalnia, gdzie można oczekiwać na pracownika, w przypadku niemożności dotarcia do danej komórki/wydziału Urzędu.

Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze, na prawo od schodów.

W budynku urzędu w punkcie informacyjnym znajduje się pętla indukcyjna.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

[Informacja o urzędzie miasta Czeladź w języku łatwym do czytania \(ETR\).](#)

Urząd Miasta Czeladź zapewnia bezpłatną usługę tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw urzędowych po wcześniejszym zgłoszeniu. Zgłoszenia można dokonać:

- telefonicznie pod numerem [32 76 37 978](tel:327637978),
- mailowo: czeladz@um.czeladz.pl lub dostepnosc@um.czeladz.pl,
- za pośrednictwem platformy ePUAP: /umczeladz/pisma lub /umczeladz/SkrytkaESP,
- wysyłając faks na numer 32 76 33 694.