Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej

1989 r.

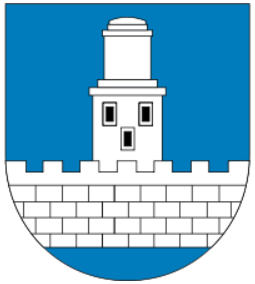
- **Badania warunków życia i jakości usług publicznych**

wyniki badania społecznego

CZELADŹ 2016

opracowanie:
dr Cezary Trutkowski

Zawartość prezentacji



1 Informacje o badaniu

2 Postawy mieszkańców

3 Ocena warunków życia i jakości usług publicznych

1

Informacje o badaniu

Badanie ma za zadanie dostarczyć władzom samorządowym oraz innym zainteresowanym ogólnej, acz bardzo istotnej wiedzy niezbędnej w **procesie planowania zrównoważonego rozwoju lokalnego**.

Kontekst badań

Badanie koncentruje się na:

1. Czynnikach wpływających na jakość życia mieszkańców
2. Usługach realizowanych przez instytucje samorządowe

Badanie warunków życia i jakości usług publicznych

Cele badania

- Identyfikacja najważniejszych problemów gminy, według mieszkańców
- Określenie problemów i potrzeb społecznych
- Poznanie postulatów mieszkańców dotyczących działań władz
- Poznanie oczekiwań mieszkańców w odniesieniu do kierunku rozwoju

1 Informacje o badaniu

Wielkość próby i jej realizacja

Próba w badaniu jest **reprezentatywną próbą gospodarstw domowych**.

W Czeladzi ogółem jest **12853 „domostw”** (unikalnych adresów mieszkalnych)

Do badania wylosowano 379 gospodarstw domowych
(+ 189 gospodarstw w próbie rezerwowej).

- zakładana wielkości przedziału ufności = 5% (tzw. błąd pomiaru)
- zakładany poziom ufności = 95%

Ankiety udało się realizować w 304 gospodarstwach (wykorzystując adresy z próby rezerwowej) – oznacza to realizację zakładanej wielkości próby na poziomie **80,2%**

Terenowa realizacja badania była prowadzona (koordynowana i nadzorowana) przez Ośrodek Kształcenia Samorządu Terytorialnego im. Waleriana Pańki (FRDL Katowice)

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej 1989 r.

Uwagi metodologiczne

Próba była warstwowana do osiedli.

Badanie jest reprezentatywne na poziomie całego miasta ale nie na poziomie poszczególnych osiedli

Analizując dane zawarte w raporcie, porównując je i wyciągając z nich wnioski należy mieć na uwadze:

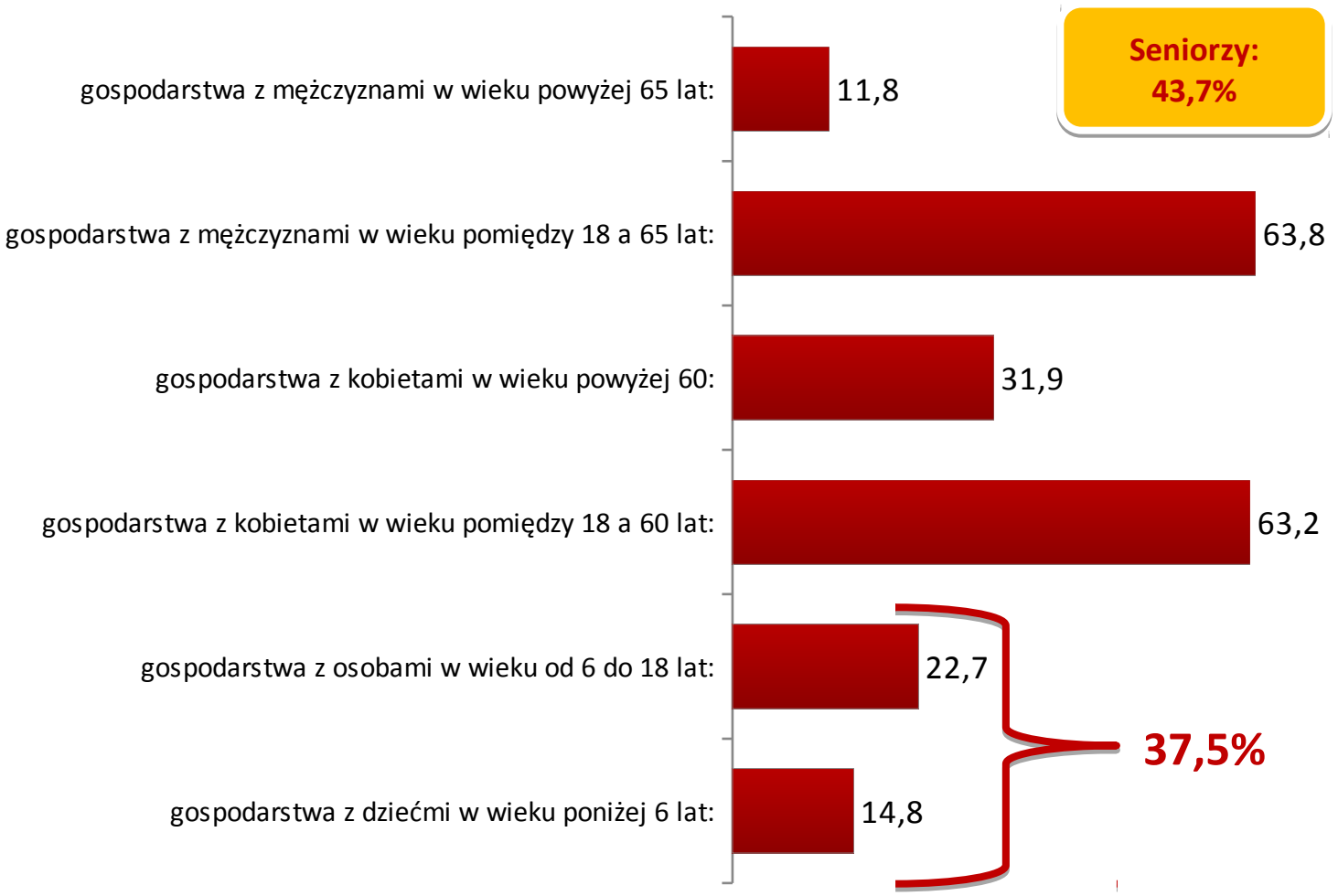
- odsetek odpowiedzi „nie wiem”
- fakt, że jednostką analizy było gospodarstwo domowe (mimo, że dla płynności narracji w raporcie stosowane jest zamiennie z „mieszkańcy”, „badani” itp.)

Tym symbolem oznaczono na slajdach zależności istotne statystycznie na poziomie 0,05 i wyższym

(używany czasami w raporcie symbol „n=„ oznacza liczbę odpowiedzi na dane pytanie, do której należy odnieść podany odsetek)

Skład gospodarstw domowych

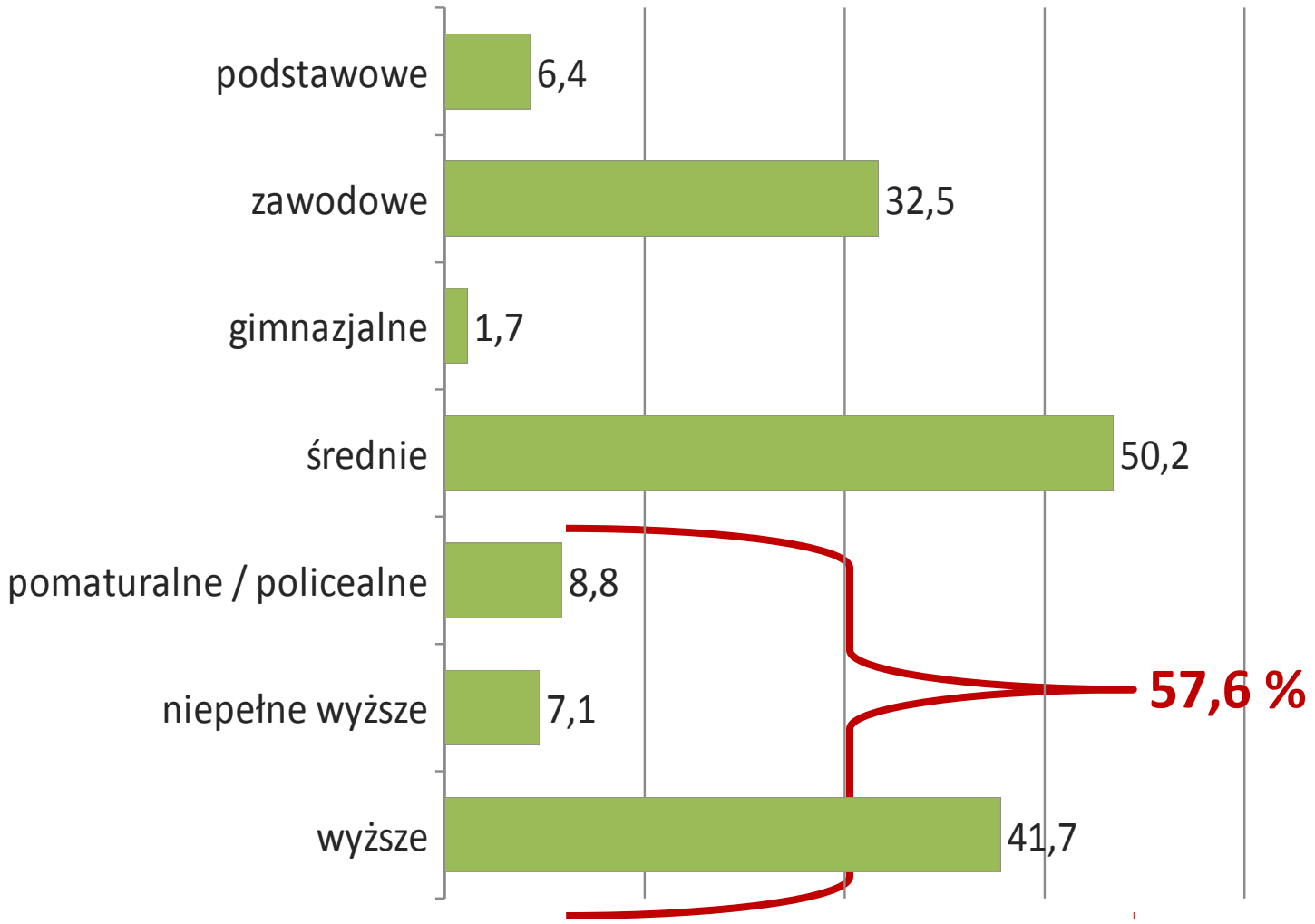
% gospodarstw domowych z liczbą osób w poszczególnych kategoriach:



Charakterystyka respondentów

Skład gospodarstw domowych

% gospodarstw w których są domownicy posiadający wykształcenie:



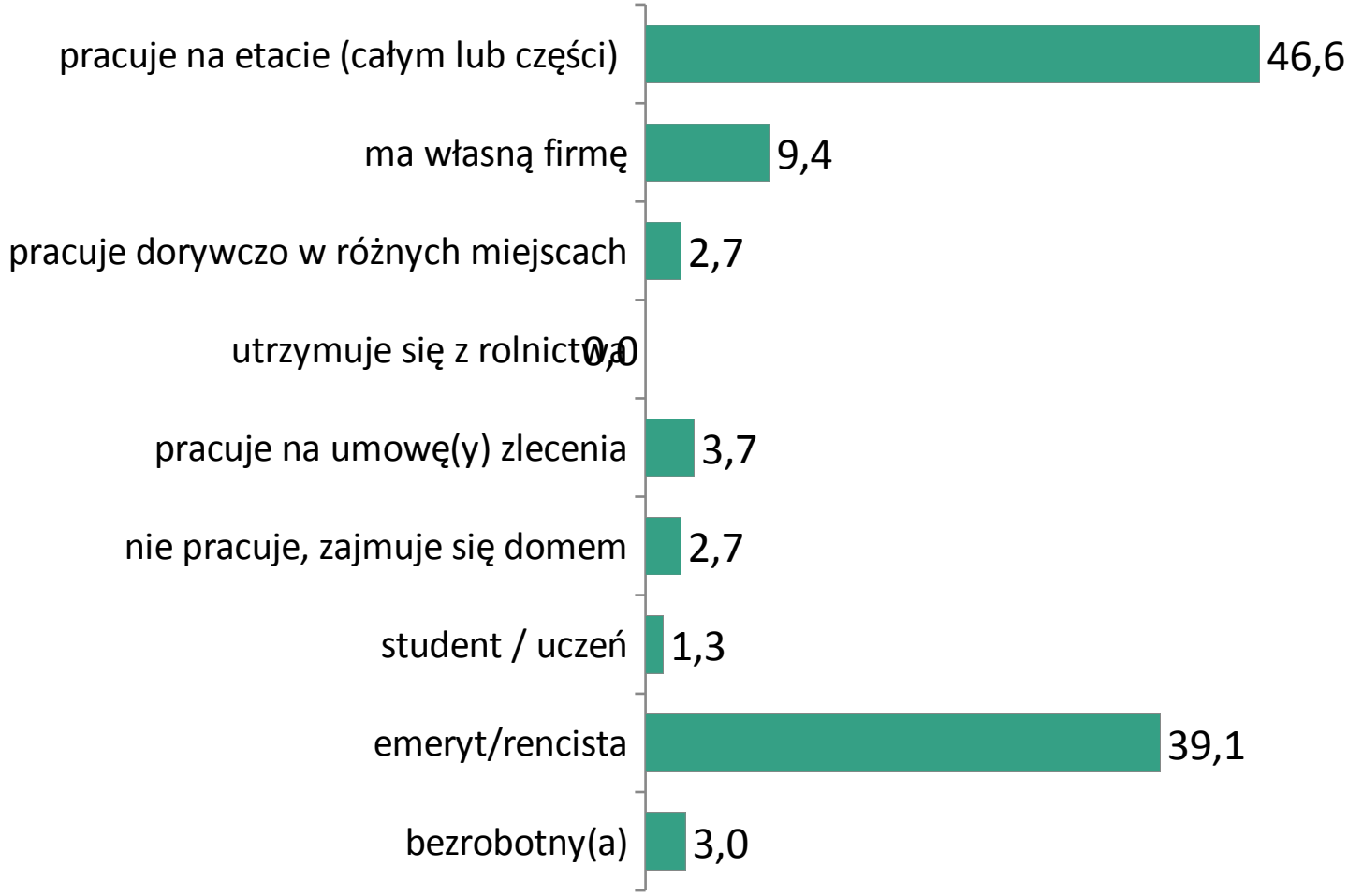
Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej
1989 r.

Charakterystyka respondentów

Źródła utrzymania gospodarstw

Główne źródła utrzymania: (% wskazań)

(możliwych wiele wskazań)



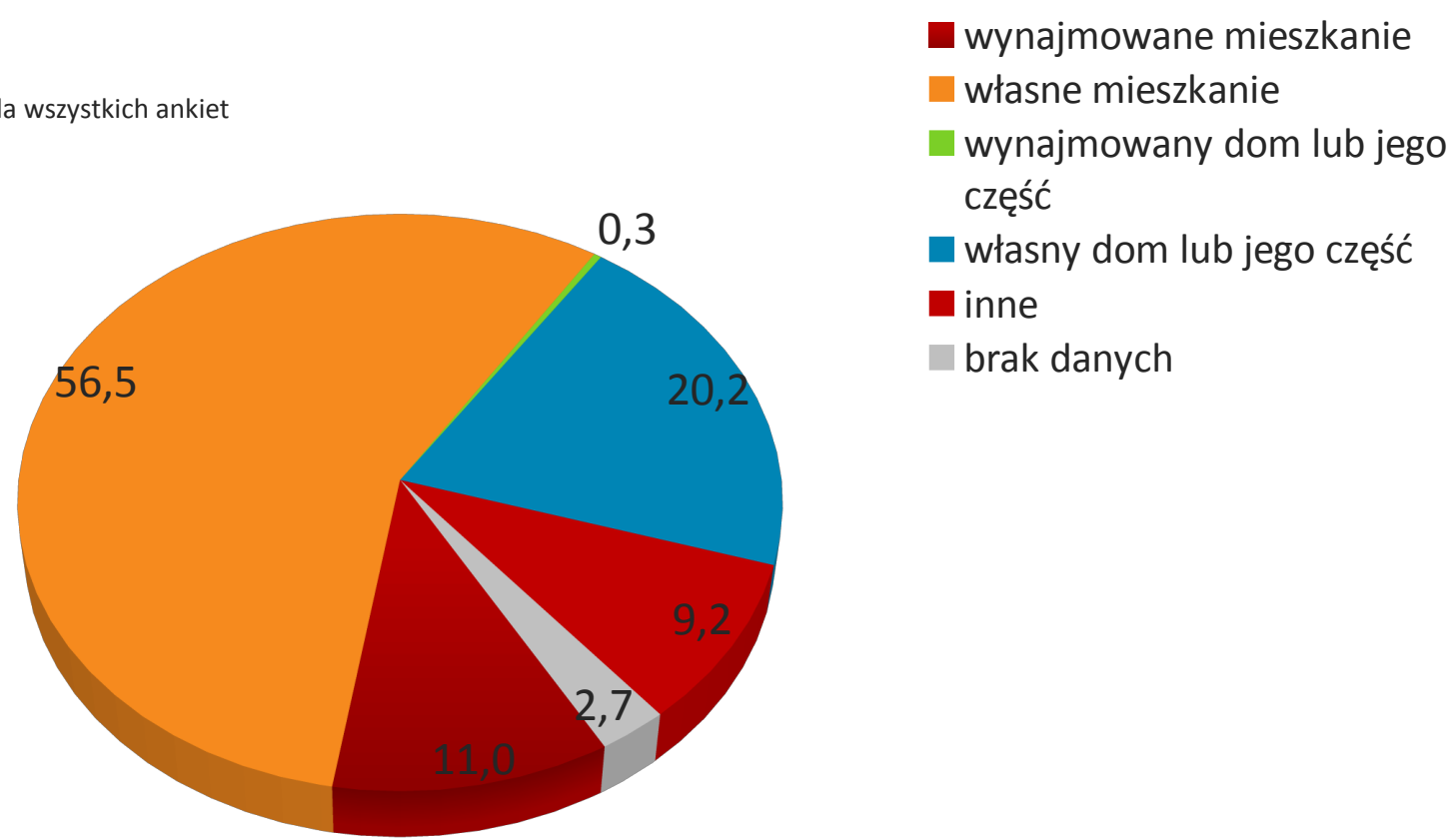
Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej 1989 r.

Charakterystyka respondentów

Sytuacja mieszkaniowa badanych

Jaki jest status domu / mieszkania, w którym Państwo mieszkacie?

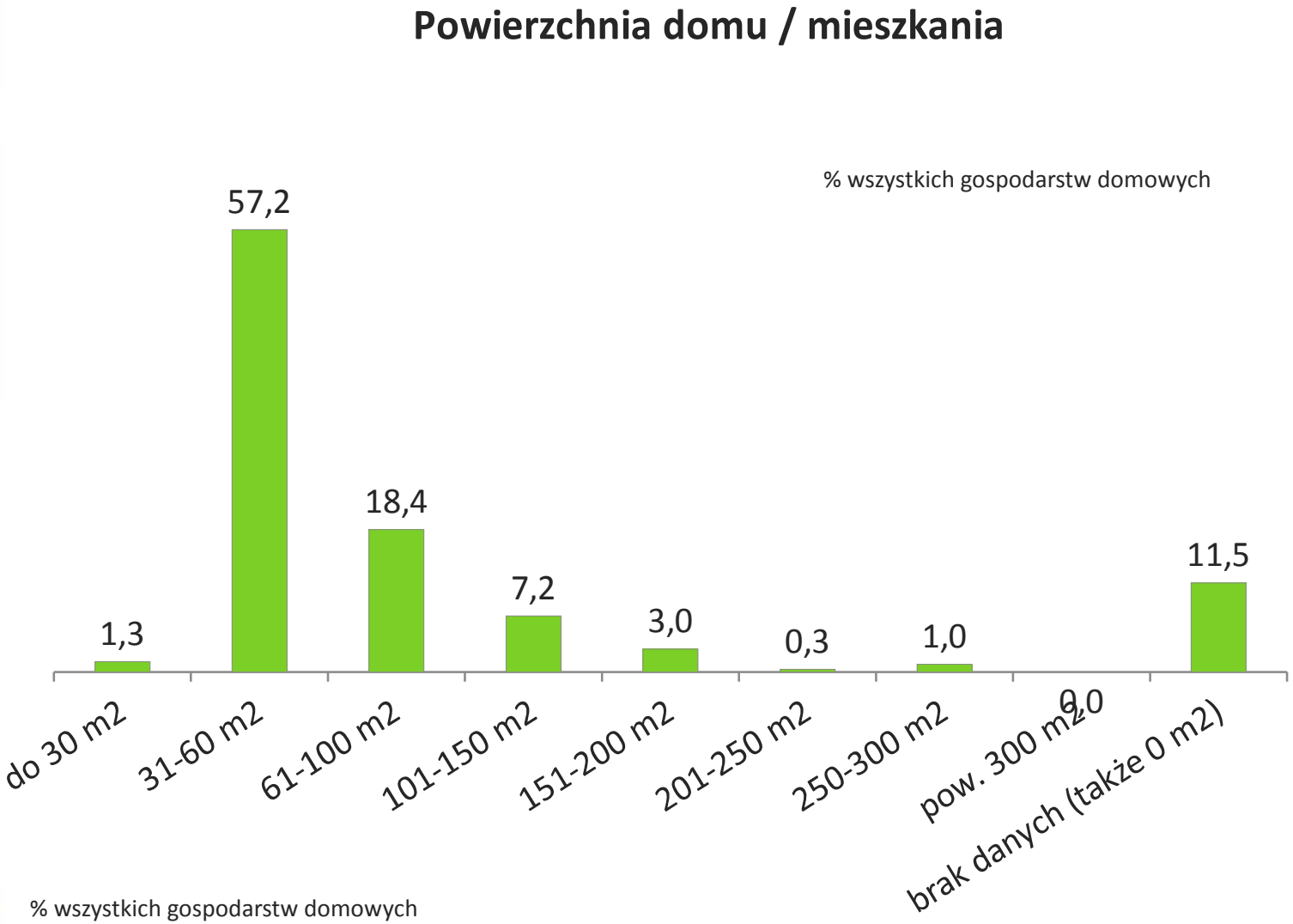
% dla wszystkich ankiet



Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej
1989 r.

Charakterystyka respondentów

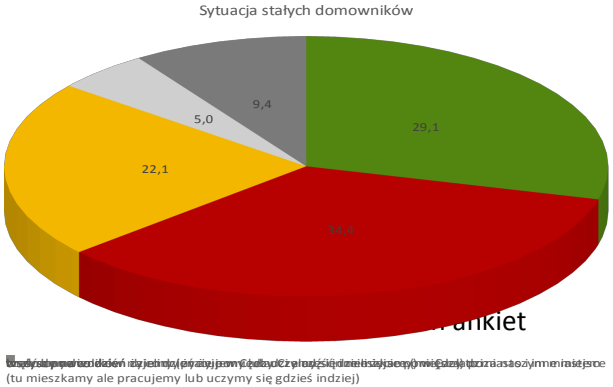
Sytuacja mieszkaniowa badanych



Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej 1989 r.

Charakterystyka respondentów

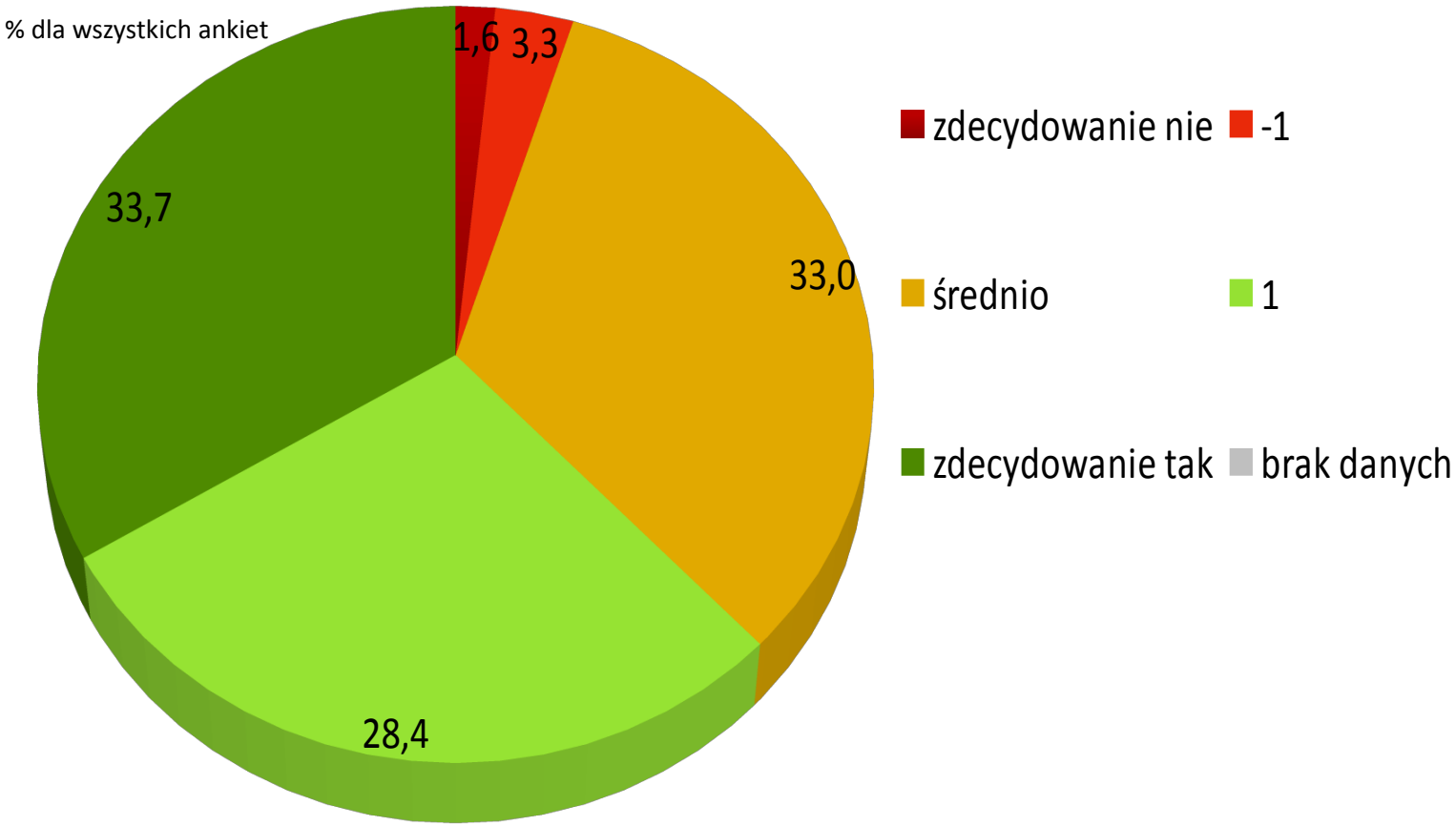
Sytuacja stałych dorosłych domowników



Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej
1989 r.

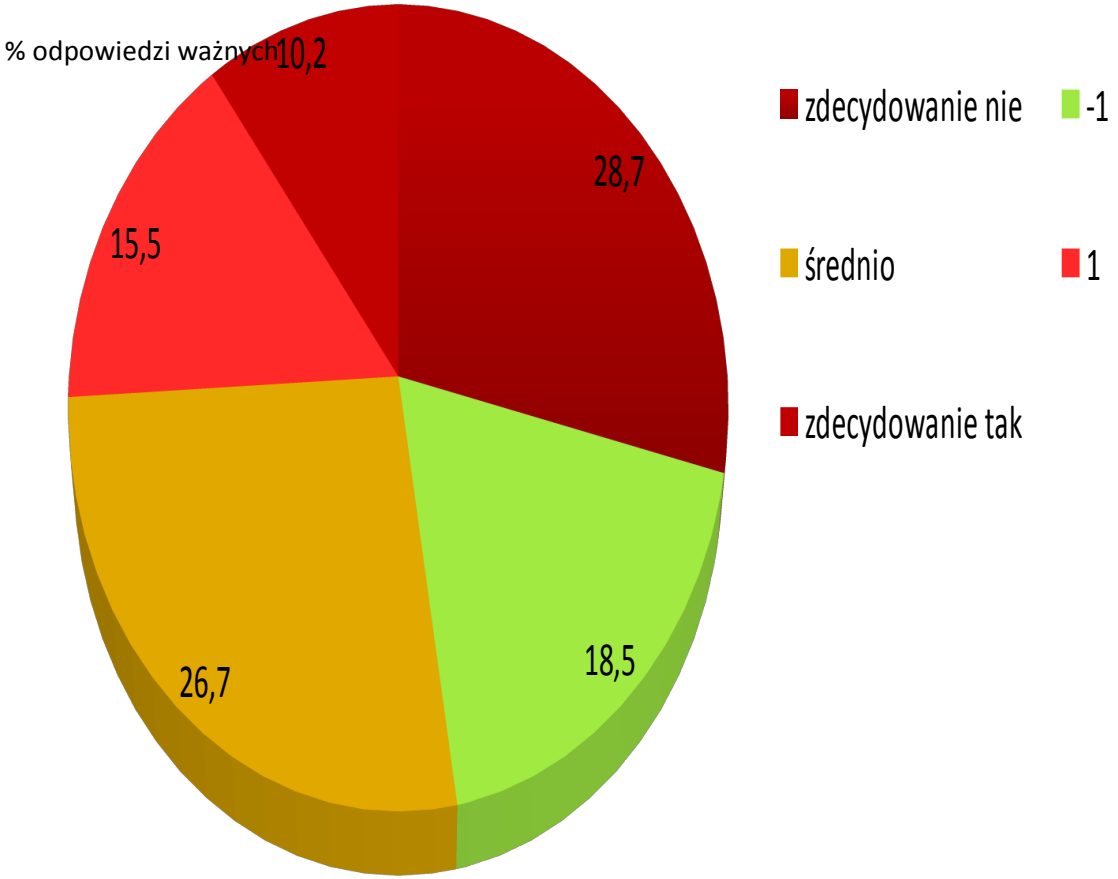
Zadowolenie z miejsca zamieszkania

Czy, ogólnie rzecz biorąc, są Państwo zadowoleni, czy też niezadowoleni, że MIESZKACIE Państwo w CZELADZI?



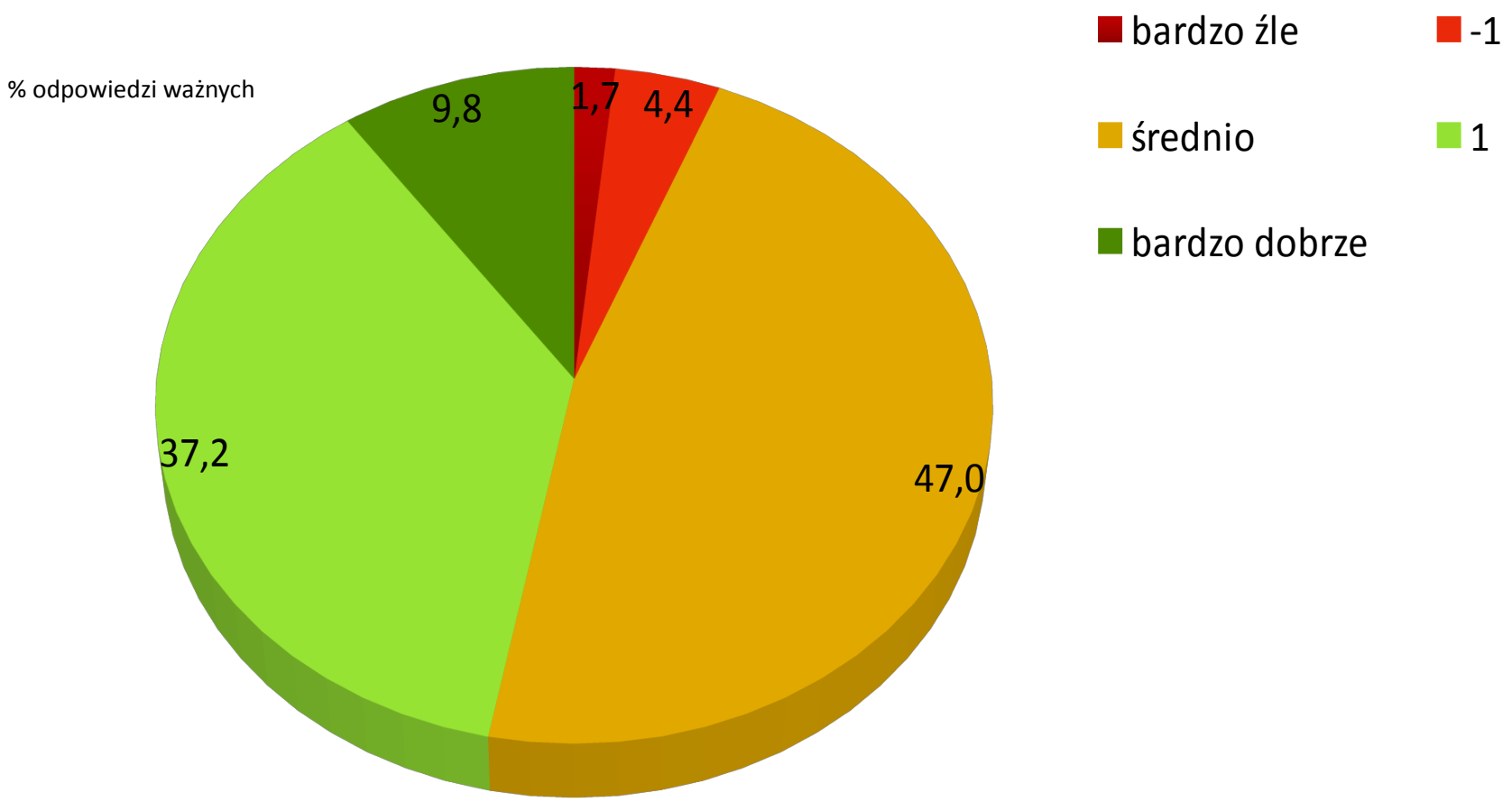
Zadowolenie z miejsca zamieszkania

Czy, gdyby mieli Państwo taką możliwość, to czy chcielibyście WYPROWADZIĆ się gdzieś indziej – zamieszkać w innym miejscu, poza naszym miastem?



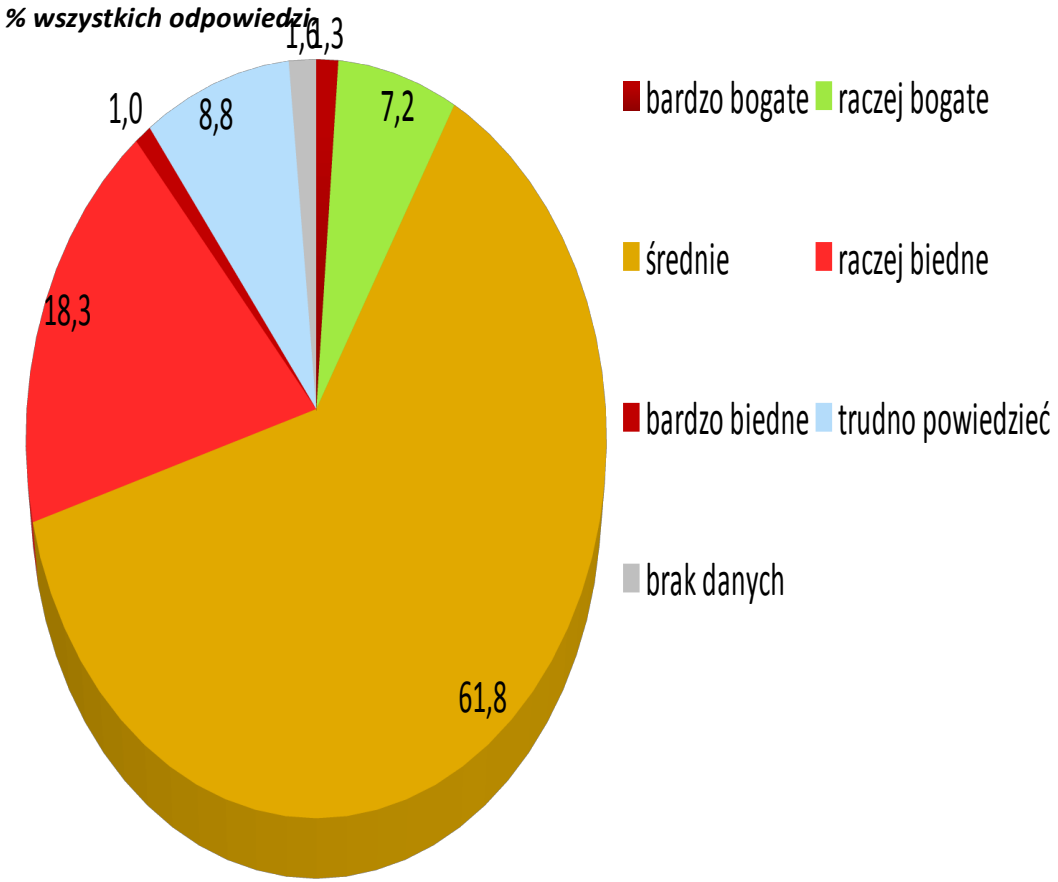
CZELADŹ, jako miejsce do życia

Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo Czeladź, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

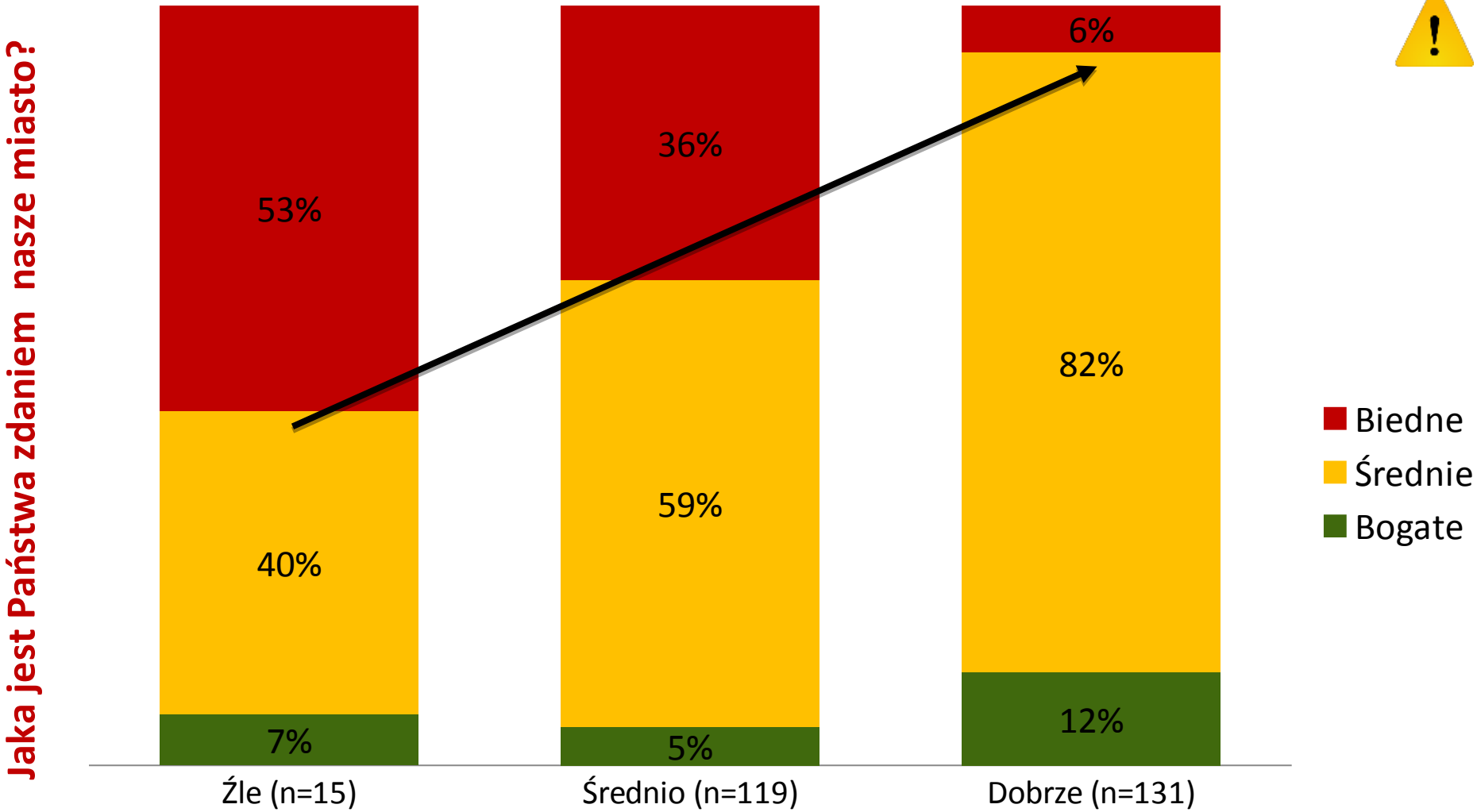


Sposób postrzegania miasta

Niektóre miasta w Polsce są uważane za BOGATE, o innych mówi się, że są BIEDNE i ledwo wystarcza im na pokrywanie bieżących wydatków. Jakie jest Państwa zdaniem nasze miasto?



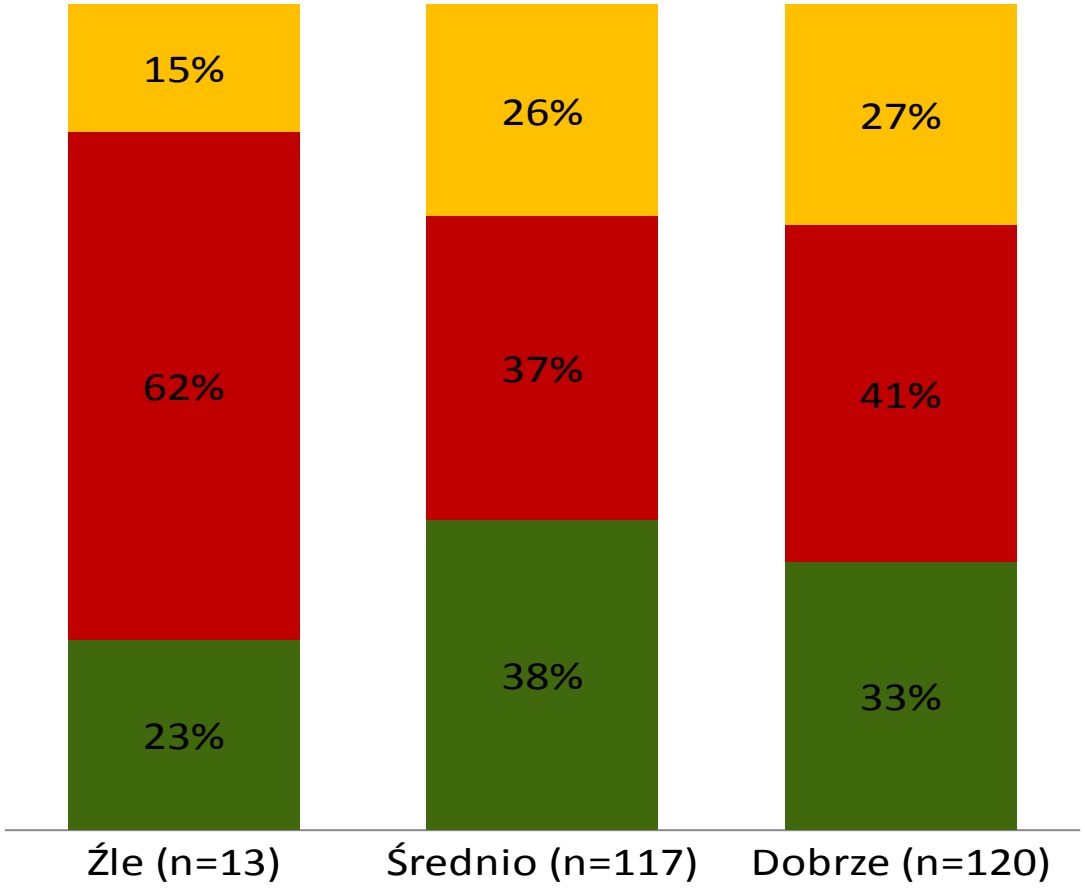
Postrzeganie zamożności miasta a jego ocena



Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo CZELADŹ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

Sytuacja życiowe a ocena MIASTA

Które z poniższych zdań najlepiej oddaje sytuację stałych domowników?

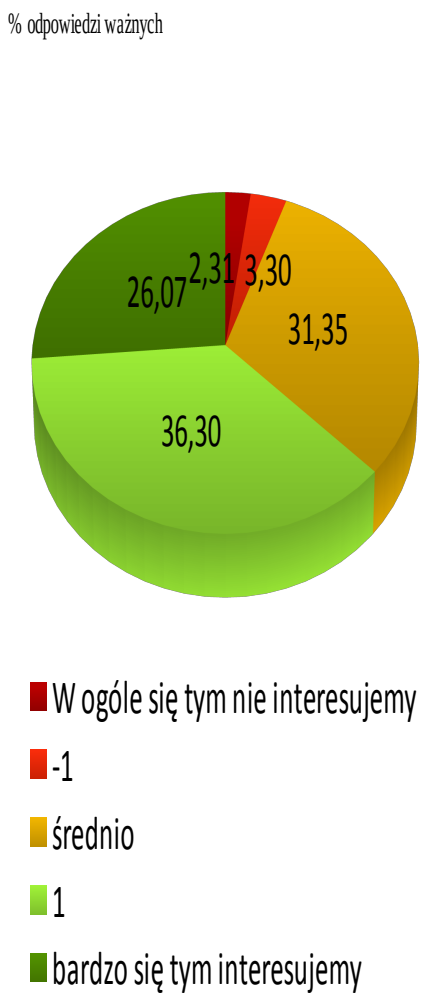


- Część domowników na co dzień żyje w Czeladzi a część dzieli życie pomiędzy tę miasto i inne miejsce
- Wszyscy na co dzień dzielimy życie pomiędzy Czeladź i inne miejsce (miejsca) poza naszym miastem (tu mieszkamy ale pracujemy lub uczymy się gdzieś indziej)
- Wszyscy na co dzień żyjemy (pracujemy lub uczymy się i mieszkamy) w Czeladzi

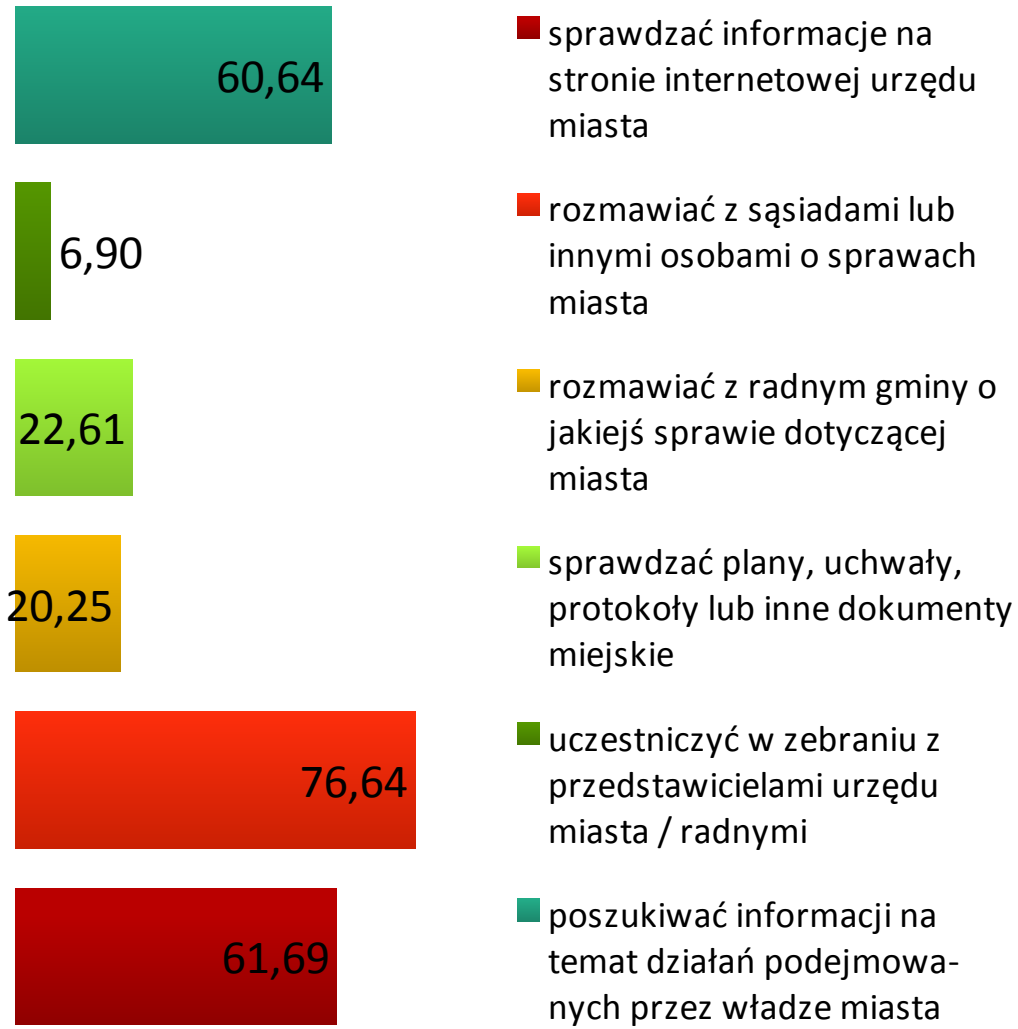
Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo CZELADŹ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

Zainteresowanie sprawami miasta

Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?



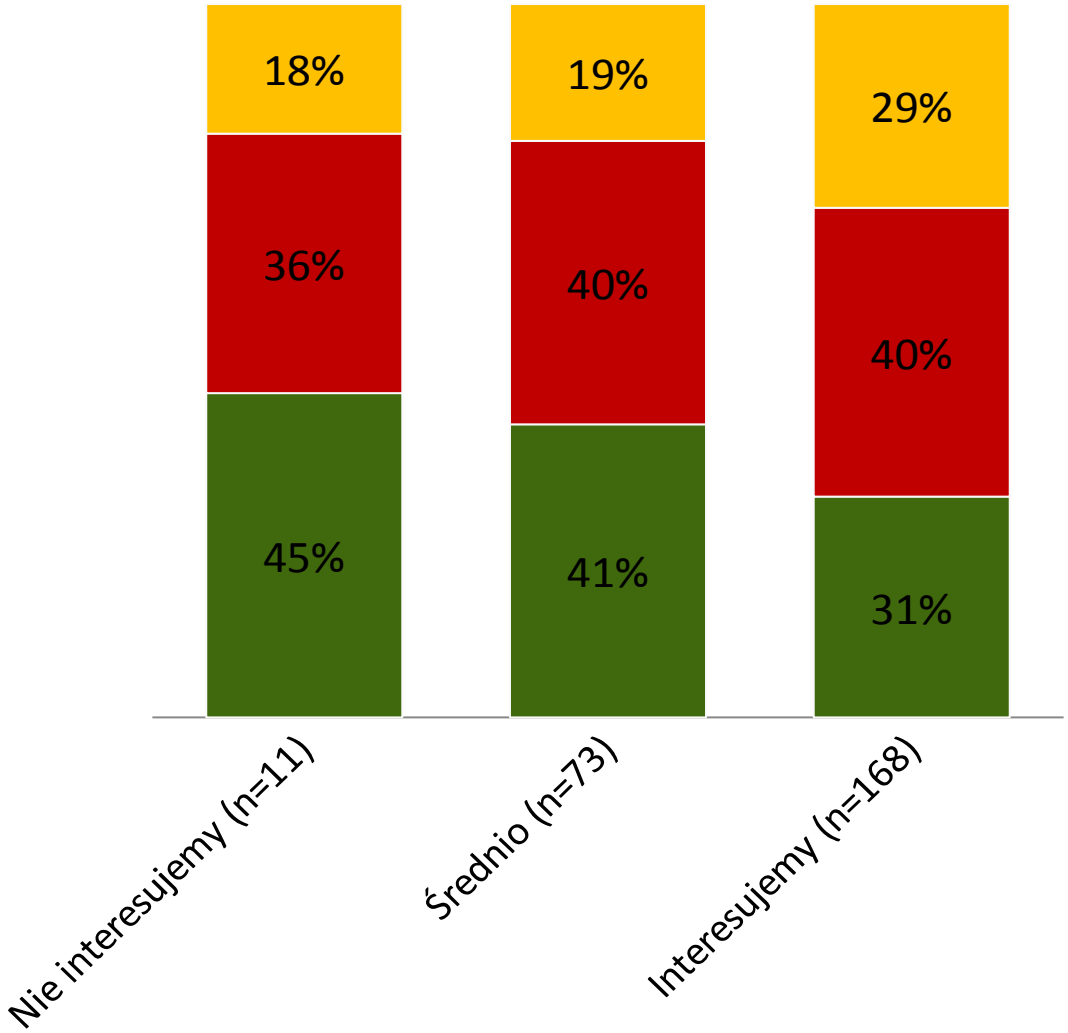
Czy w ciągu ostatnich trzech miesięcy komuś z domowników zdarzyło się:



Źródła informacji

Zainteresowanie sprawami miasta a aktywność

Które z poniższych zdań najlepiej oddaje sytuację stałych domowników?

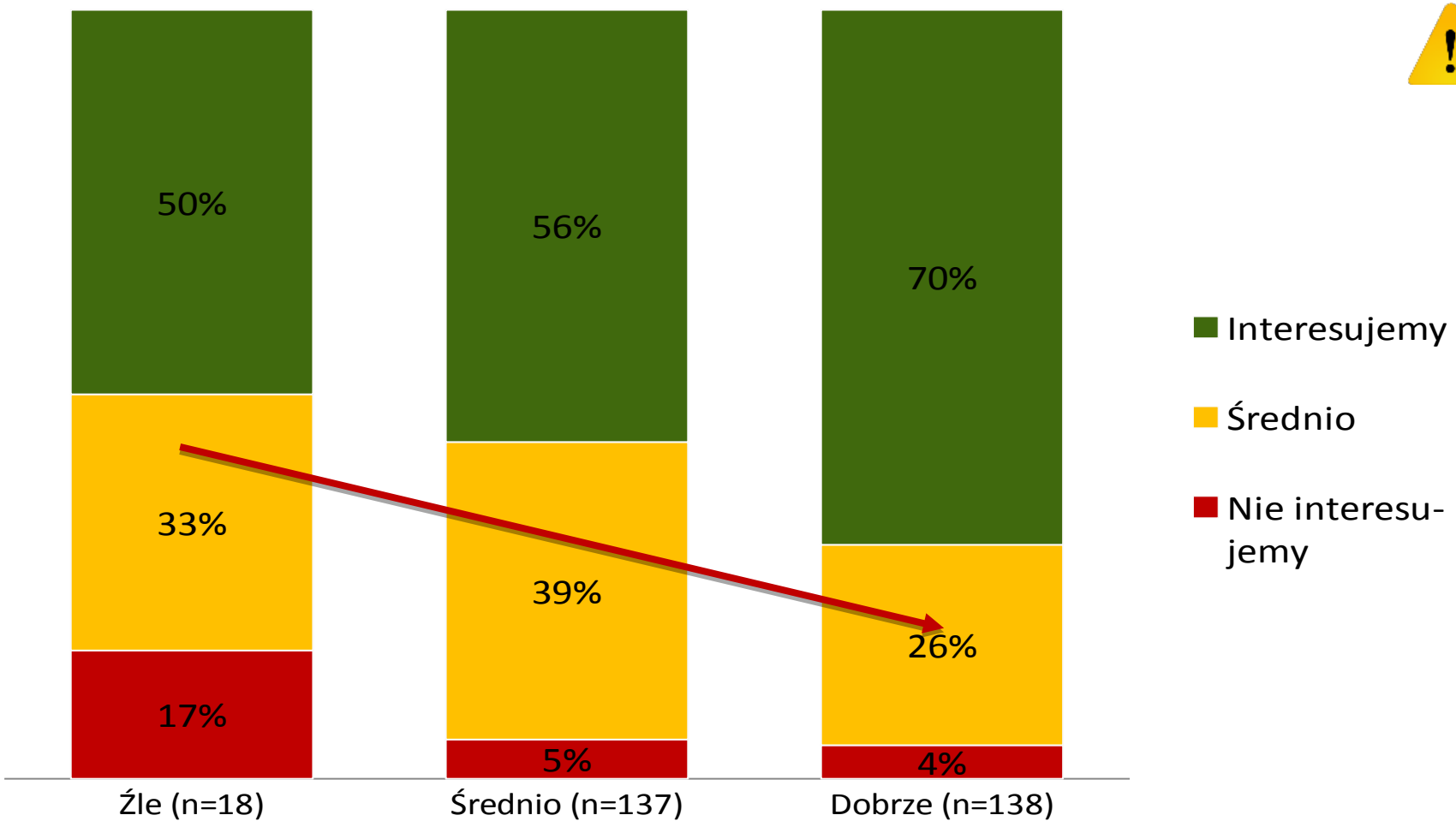


- Część domowników na co dzień żyje w Czeladzi a część dzieli życie pomiędzy tę miasto i inne miejsce
- Wszyscy na co dzień dzielimy życie pomiędzy Czeladź i inne miejsce (miejsca) poza naszym miastem (tu mieszkamy ale pracujemy lub uczymy się gdzieś indziej)
- Wszyscy na co dzień żyjemy (pracujemy lub uczymy się i mieszkamy) w Czeladzi

Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?

Zainteresowanie sprawami miasta, a jego ocena

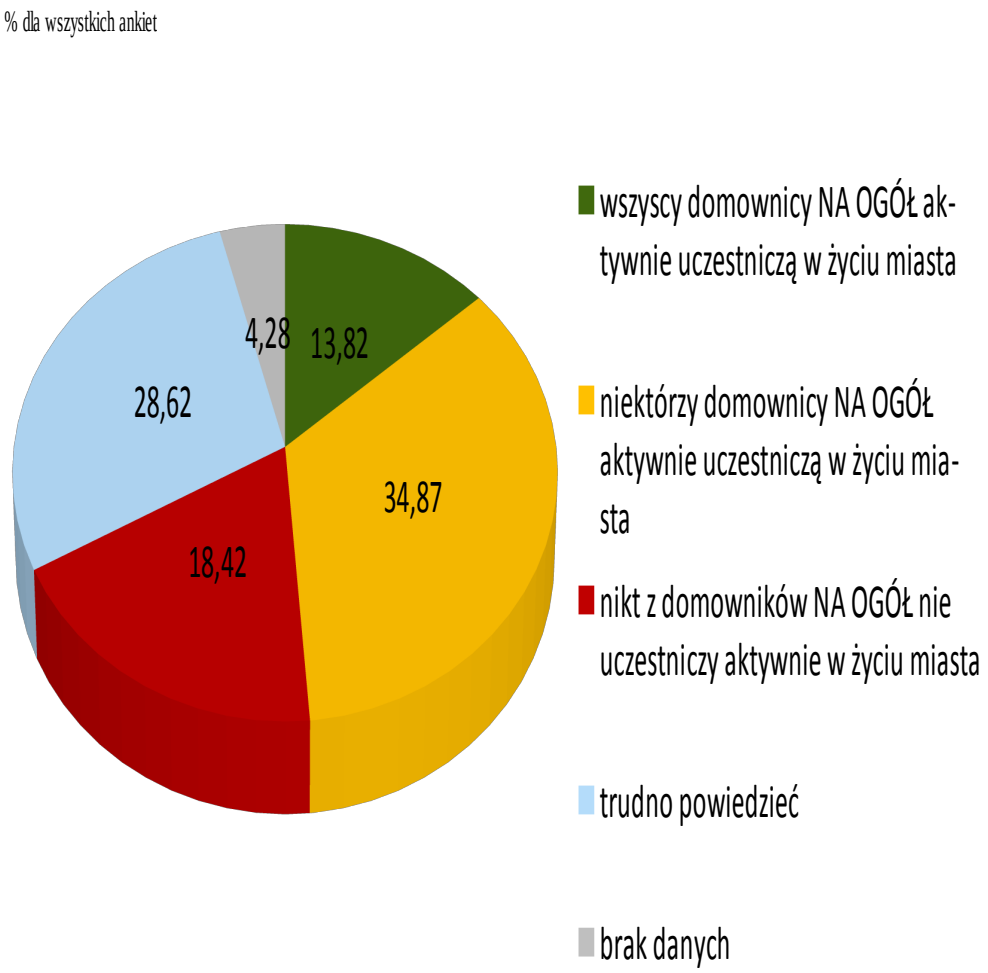
Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?



Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo CZELADŹ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

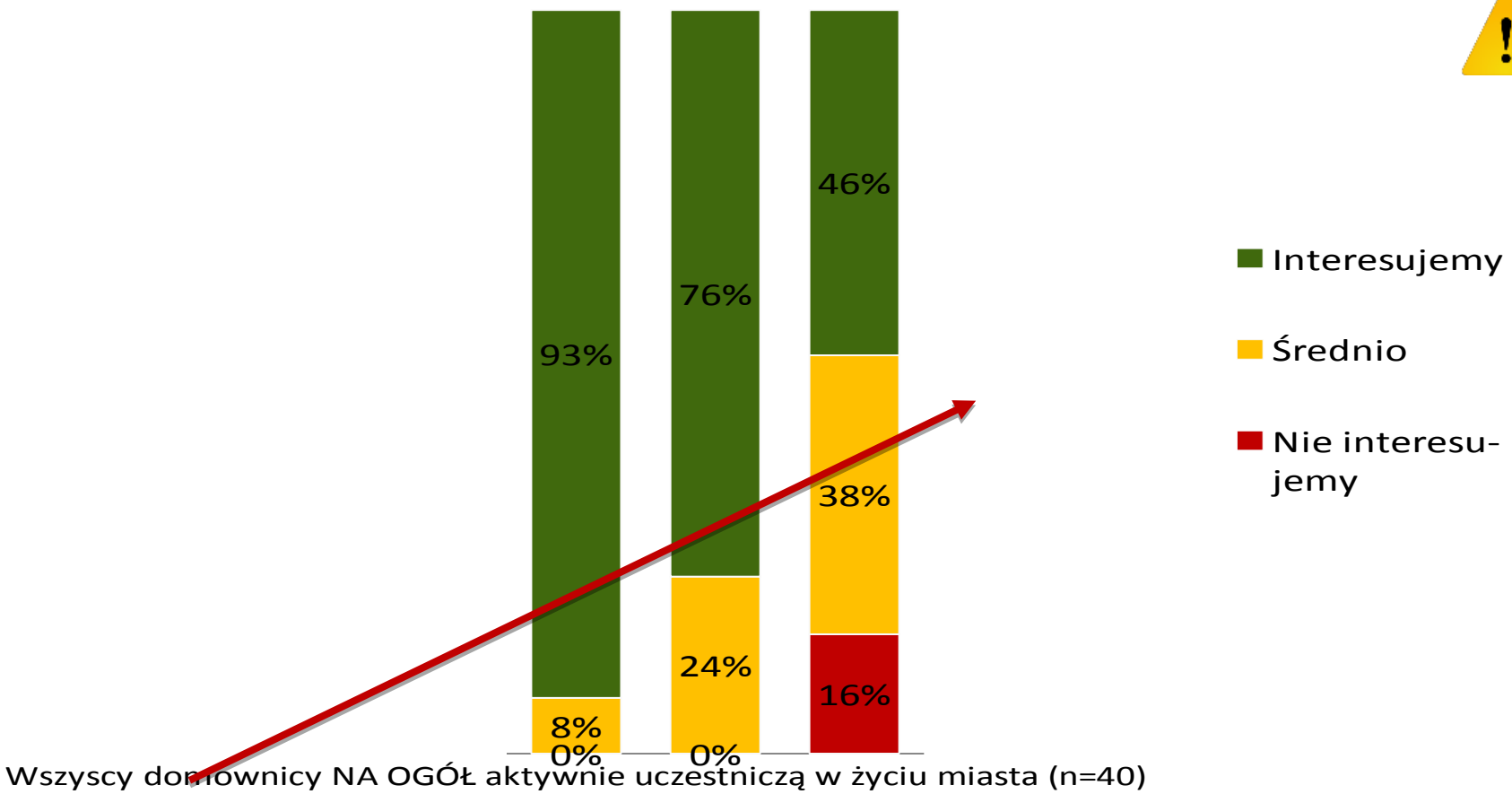
Zaangażowanie w życie miasta

Jak Państwo oceniacie zaangażowanie domowników w życie miasta (uczestnictwo w wydarzeniach publicznych, imprezach, festynach, wspólnych działaniach mieszkańców, itp.)



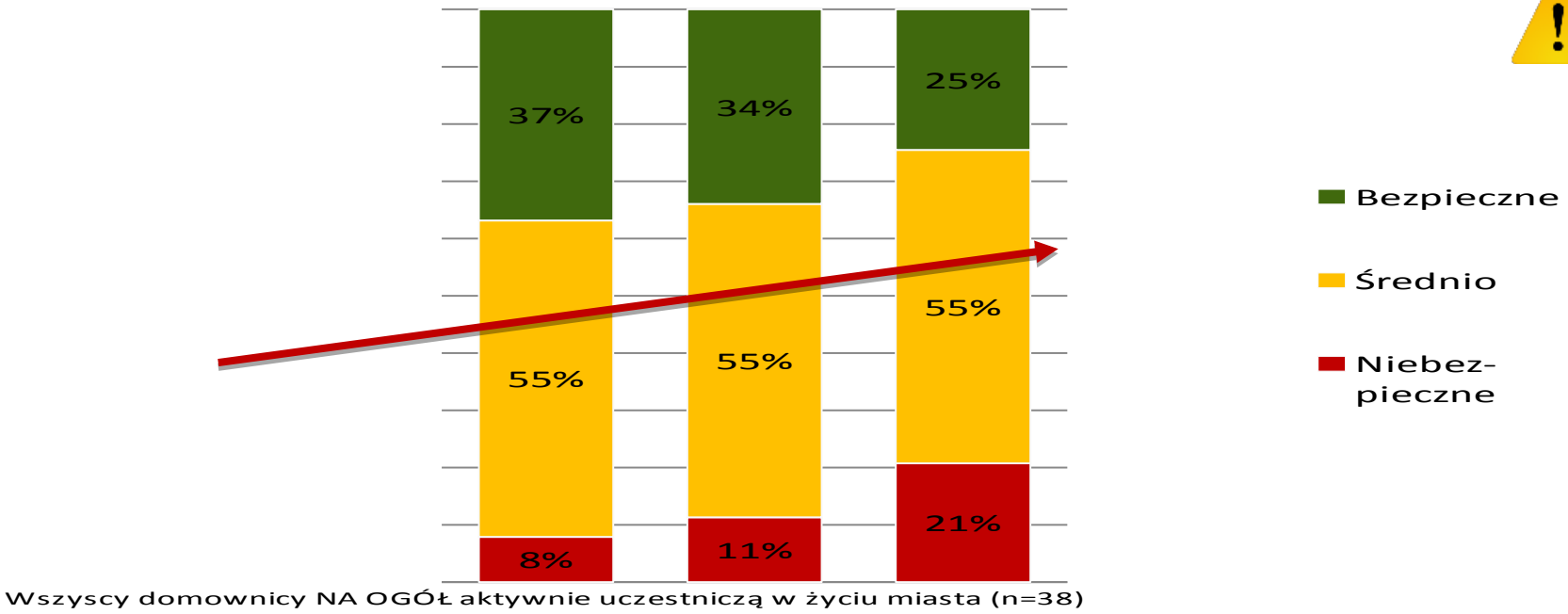
Zaangażowanie w życie miasta a zainteresowanie jego sprawami

Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO

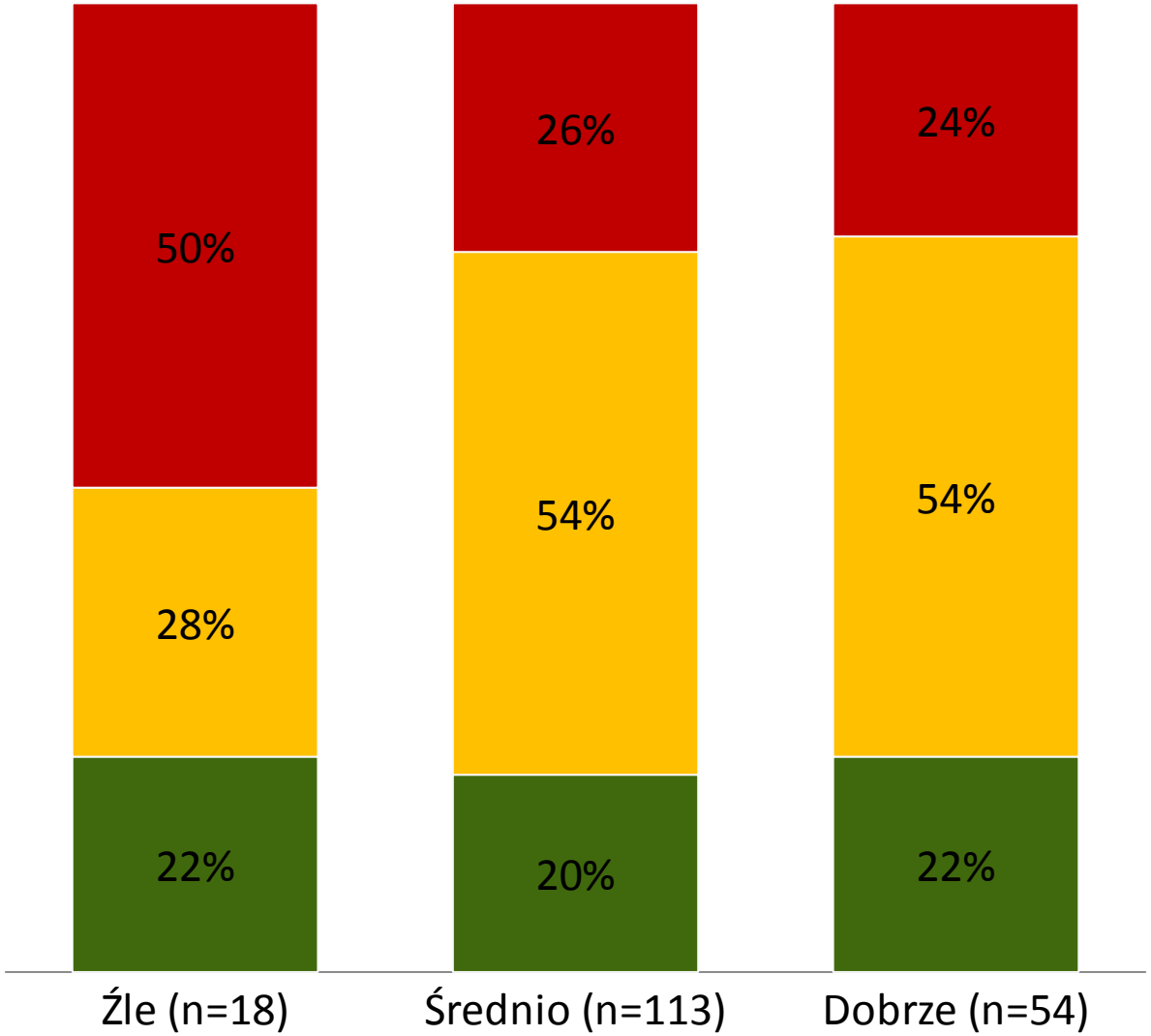


Zaangażowanie w życie miasta a poczucie bezpieczeństwa

Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo bezpieczeństwo w miejscach publicznych

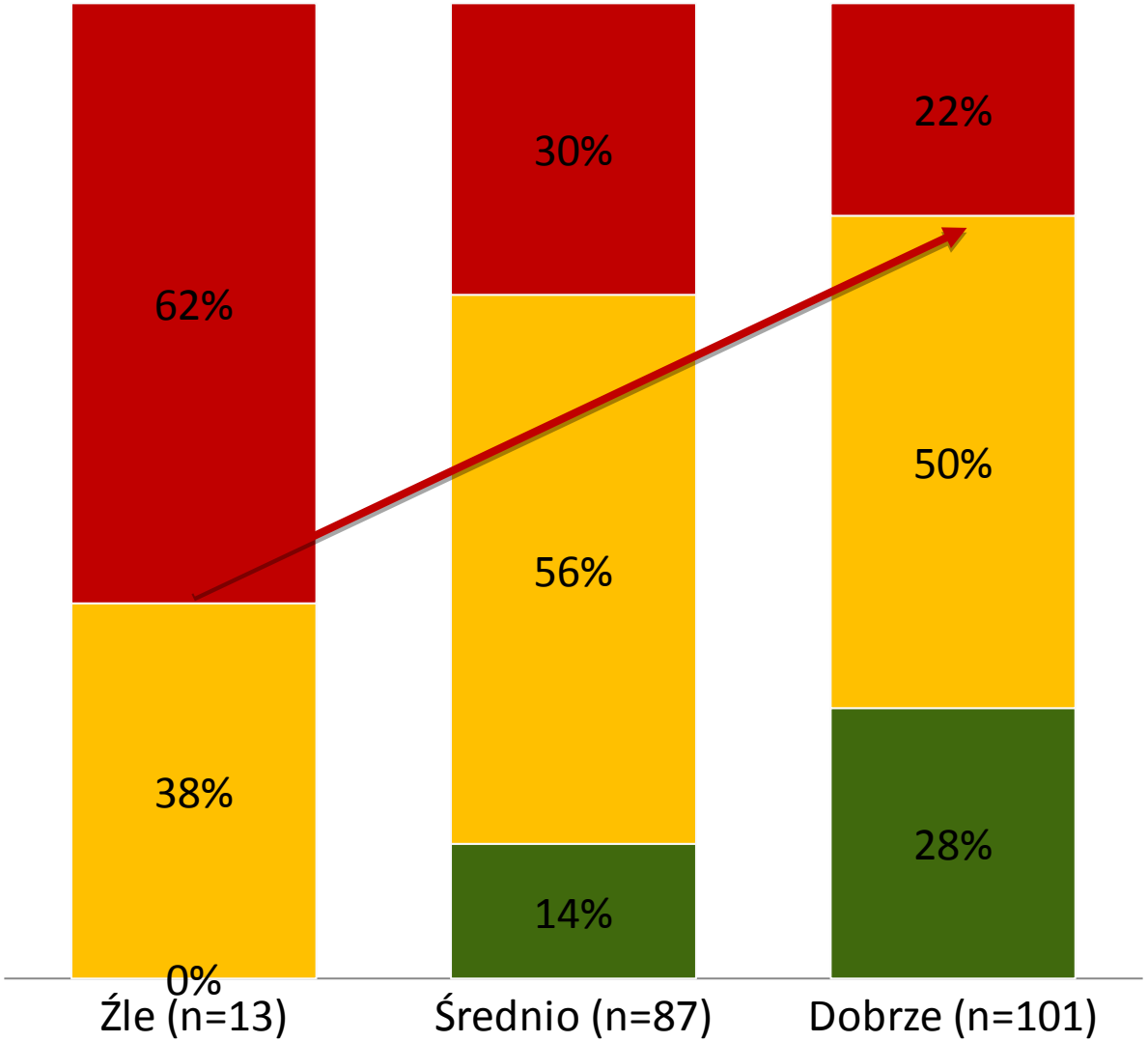


Zaangażowanie w życie miasta a sytuacja materialna



Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Zaangażowanie w życie miasta a jego ocena



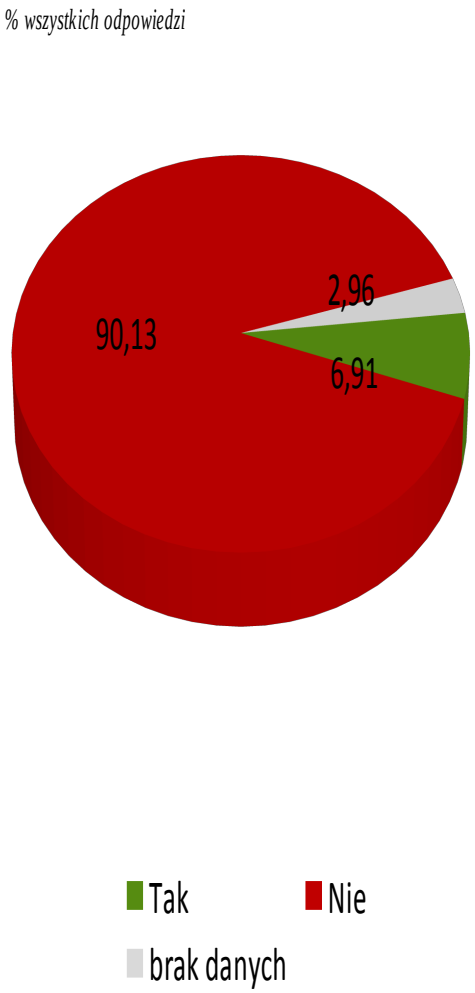
- Nikt z domowników NA OGÓŁ nie uczestniczy aktywnie w życiu miasta
- Niektórzy domownicy NA OGÓŁ aktywnie uczestniczą w życiu miasta
- Wszyscy domownicy NA OGÓŁ aktywnie uczestniczą w życiu miasta

Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo CZELADŹ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

Aktywność społeczna

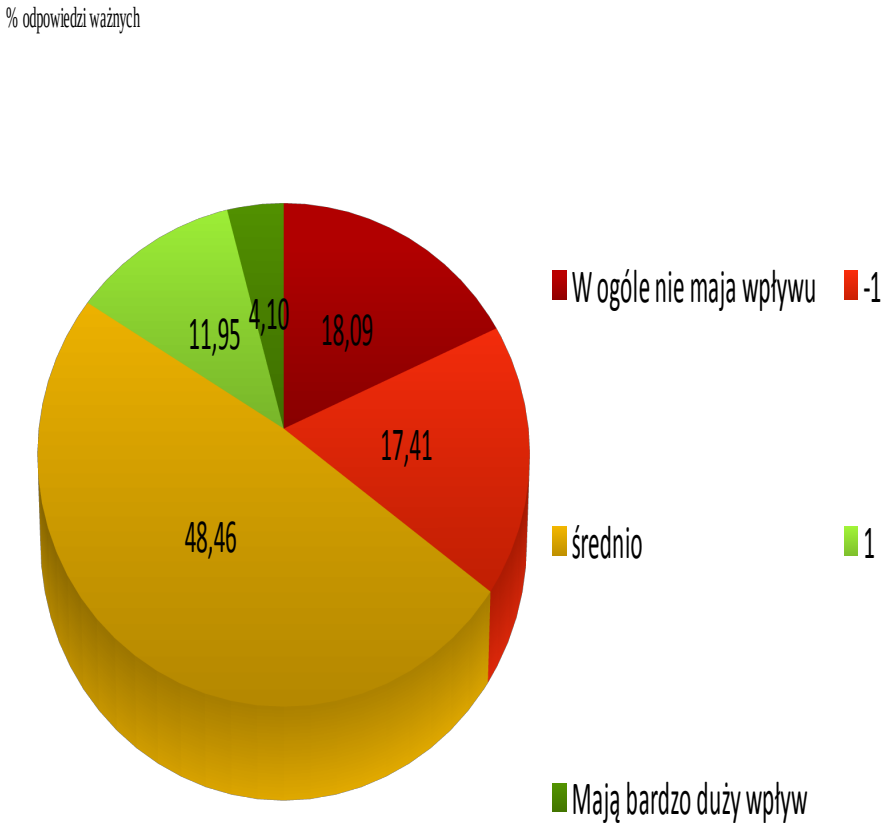
Czy ktoś z domowników DZIAŁA w jakiejś organizacji społecznej / pozarządowej?

Jeśli tak, to czy ta organizacja (lub te organizacje) podejmuje (podejmują) jakieś działania NA TERENIE NASZEGO MIASTA?



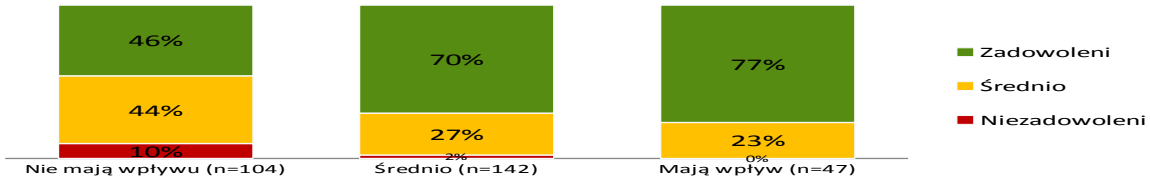
Poczucie wpływu

Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszego miasta mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE SAMORZĄDOWE W NASZYM MIEŚCIE, czy też są pozbawieni takiego wpływu?



Poczucie wpływu a zadowolenie z zamieszkania w MIEŚCIE

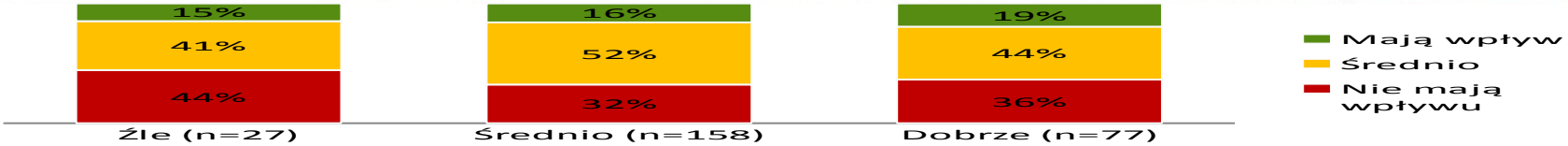
Czy, ogólnie rzecz biorąc, są Państwo zadowoleni, czy też niezadowoleni, że MIESZKACIE Państwo W CZELADZI?



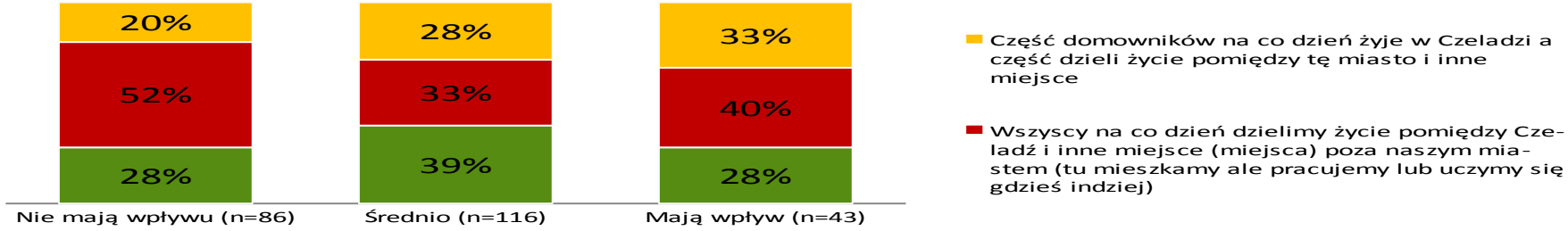
Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszego miasta mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE SAMORZĄDOWE W NASZYM MIEŚCIE, czy też są pozbawieni takiego wpływu?

Czy, ogólnie rzecz biorąc, są Państwo zadowoleni, czy też niezadowoleni, że MIESZKACIE Państwo W CZELADZI?

KTO ma poczucie wpływu na sprawy lokalne?



Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

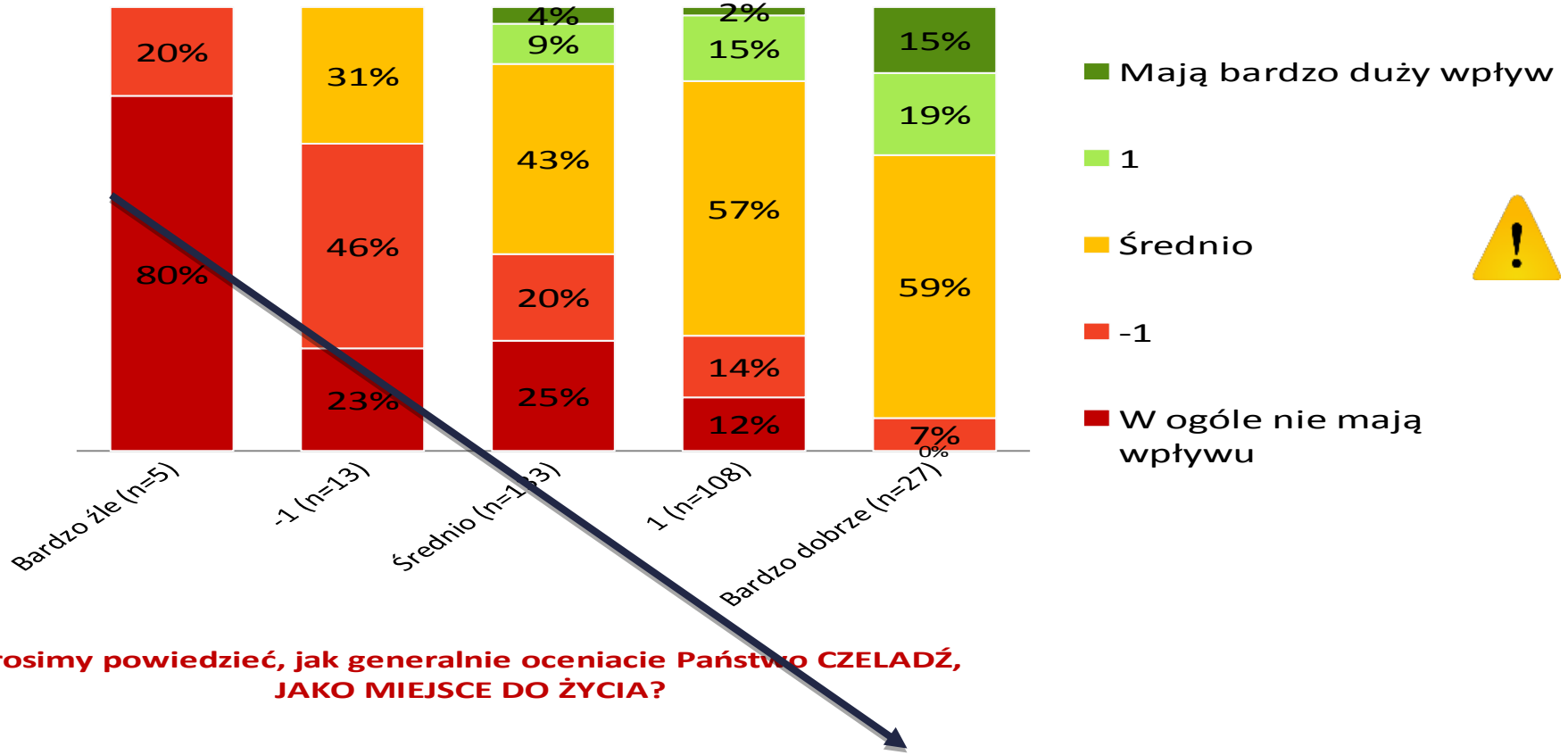


Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszego miasta mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE?

Które z poniższych zdań najlepiej oddaje sytuację świadomości mieszkańców naszego miasta?

Poczucie wpływu a ocena życia w mieście

Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszego miasta mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje p

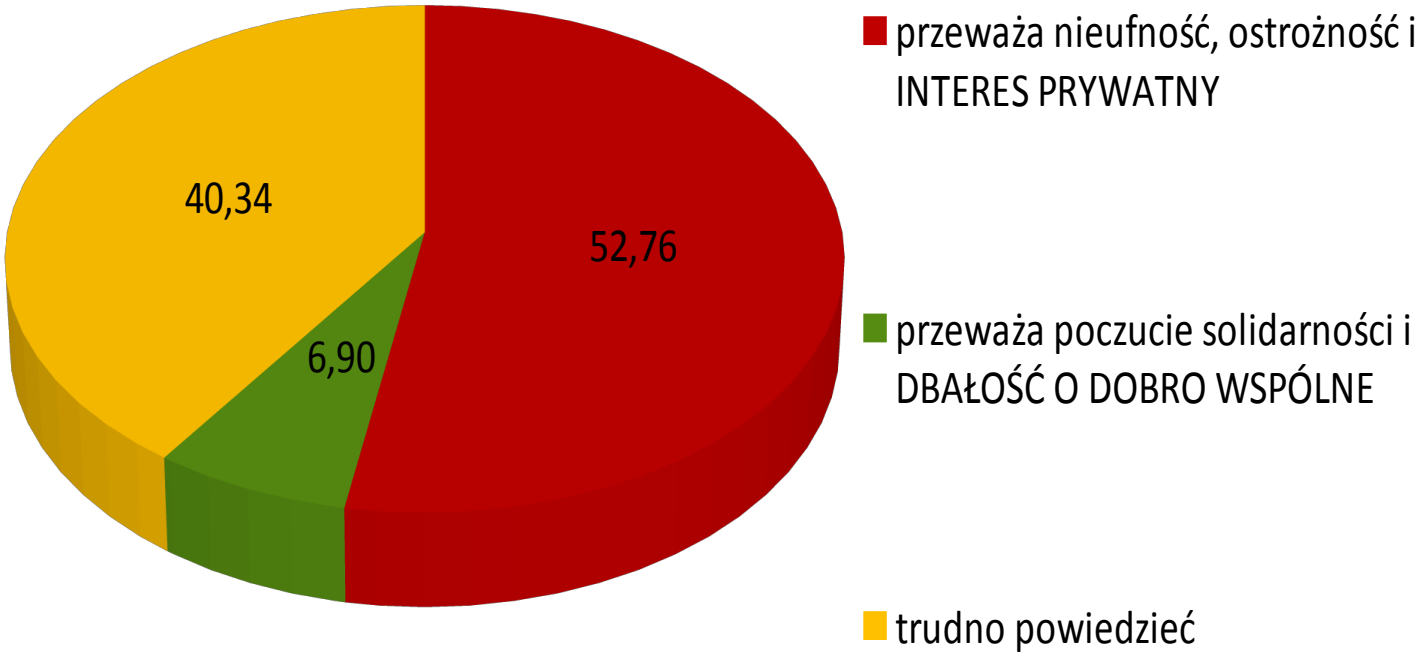


Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo CZELADŹ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

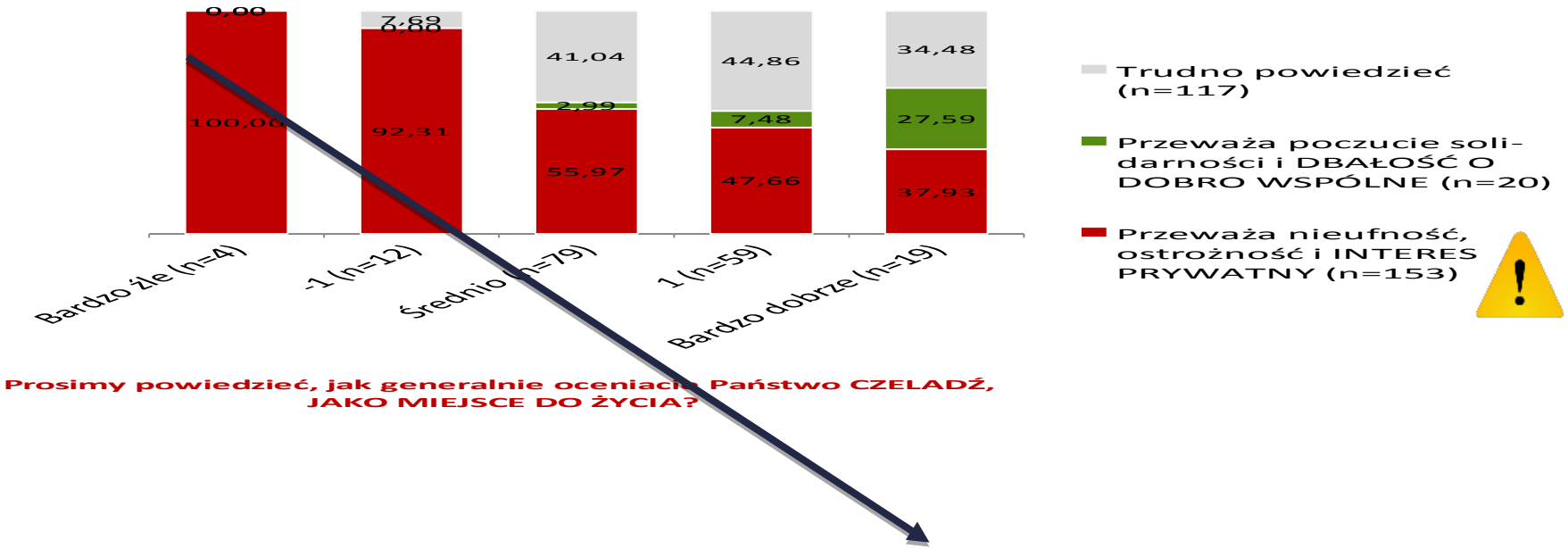
Zaufanie i postrzeganie relacji społecznych

Co, Państwa zdaniem, na ogół przeważa w RELACJACH POMIĘDZY LUDŹMI na terenie NASZEGO MIASTA:

% odpowiedzi ważnych



Poziom społecznego zaufania a ocena miasta

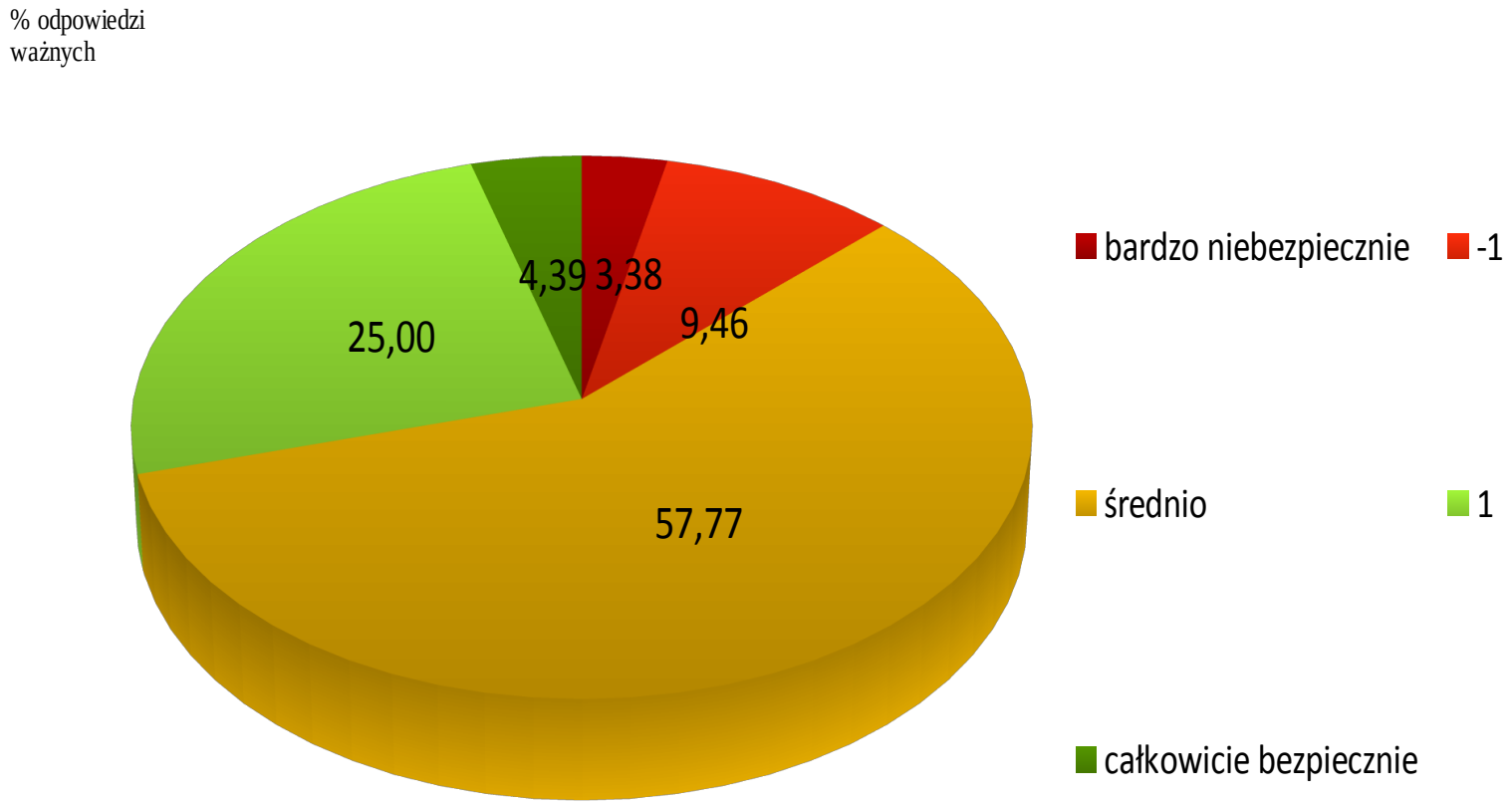


Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo CZELADŹ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

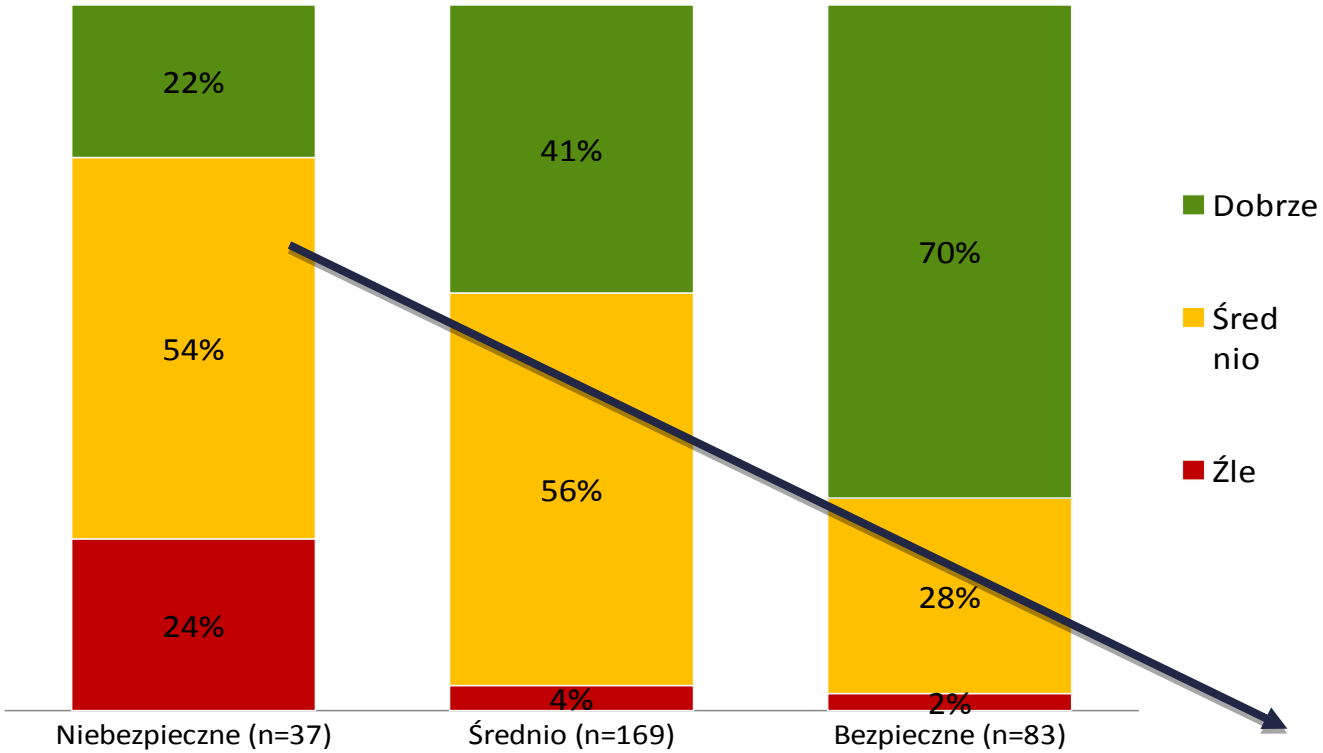
Co, Państwa zdaniem, na ogół przeważa w RELACJACH POMIĘDZY LUDŹMI na terenie naszego

Poczucie bezpieczeństwa

Jak ogólnie oceniacie Państwo bezpieczeństwo w miejscach publicznych w naszym mieście ? Czy jest tam na ogół:



Poczucie bezpieczeństwa a ocena miasta

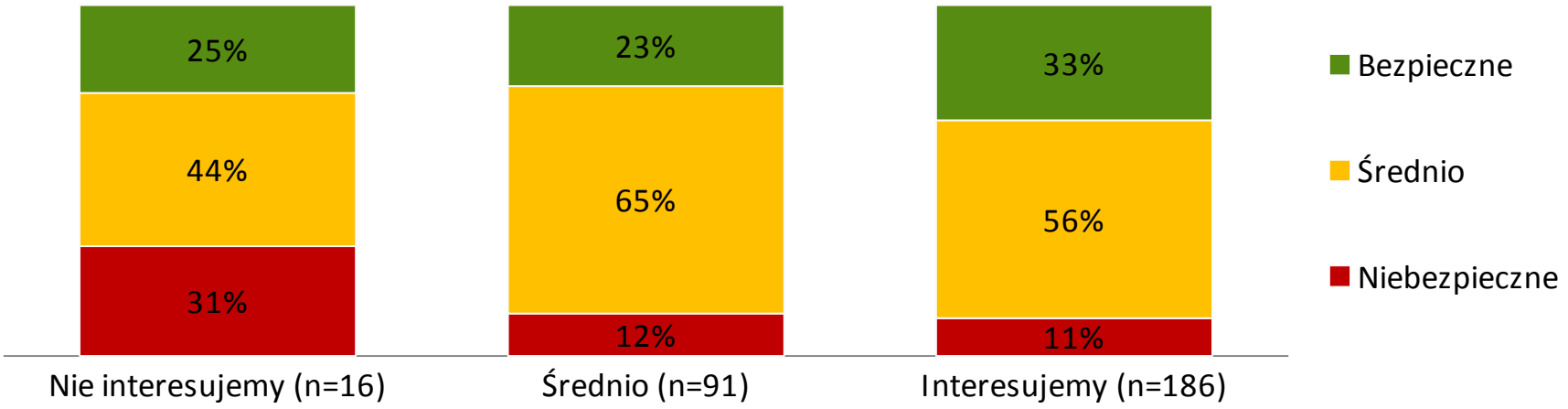


Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo CZELADŹ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

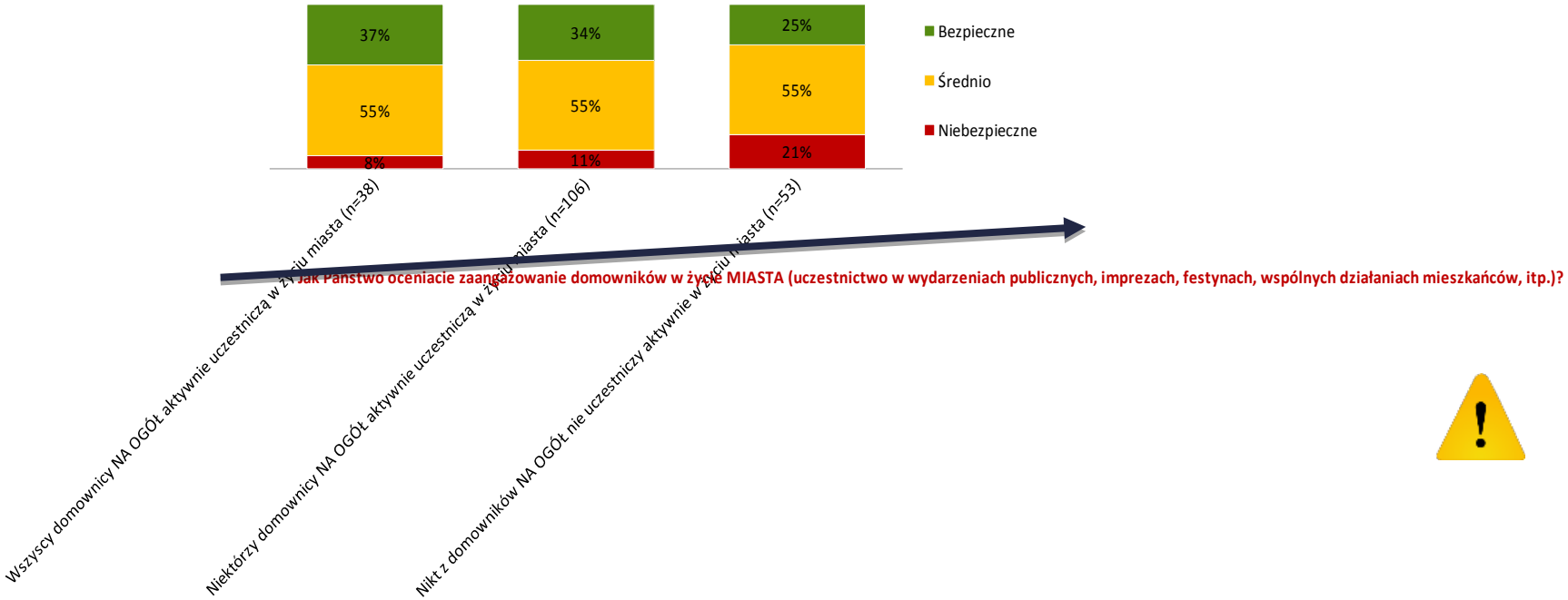
Jak ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo bezpieczeństwo w miejscach publicznych w naszym mieście? Czy jest tam na ogół:

Poczucie bezpieczeństwa a ocena miasta

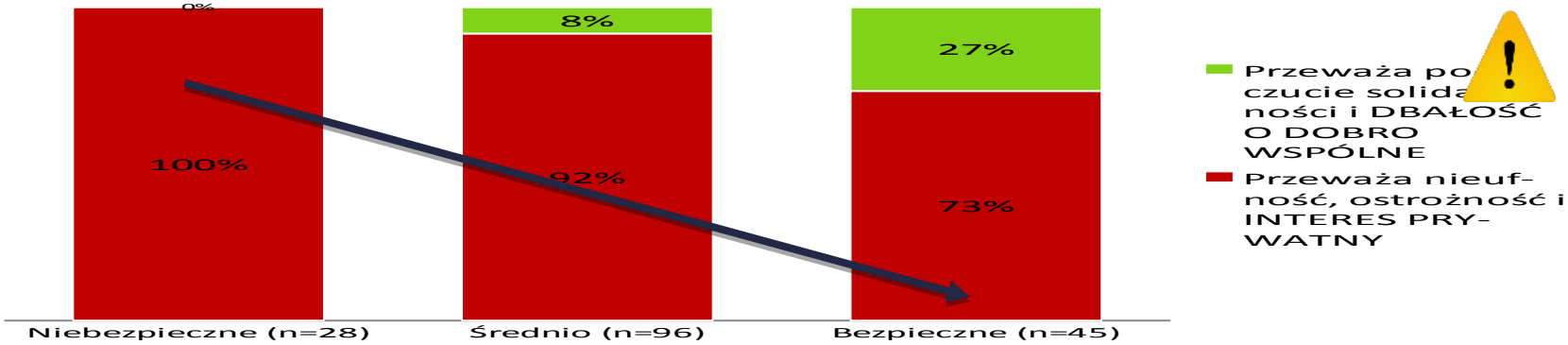
Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo bezpieczeństwo w miejscach publicznych w naszym mieście? Czy jest tam na ogół:



Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?



Poczucie bezpieczeństwa a zaufanie



Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo bezpieczeństwo w miejscach publicznych w naszym mieście? Czy jest tam na ogół:

Co, Państwa zdaniem, na ogół przeważa w RELACJACH POMIĘDZY LUDŹMI na terenie naszego

Najważniejsze wnioski

- Mieszkańcy miasta są generalnie **zadowoleni z faktu zamieszkiwania w Czeladzi**. Niewielu z nich (25,7%) chciałoby się wyprowadzić, gdyby mieli taką możliwość. **Niemal połowa mieszkańców (47%) ocenia Czeladź jako dobre miejsce do życia**, a jedynie 6,1% jest przeciwnego zdania!

- W postrzeganiu mieszkańców **Czeladź jest umiarkowanie zamożnym miastem**. Ocena zamożności miasta wpływa na jego oceny: mieszkańcy przekonani o tym, że Czeladź jest dobrym miejscem do życia bardzo rzadko oceniają je jako biedne. Mieszkańcy, którzy są skłonni pozytywnie oceniać zamożność miasta częściej mają doświadczenia pracy bądź nauki w innych ośrodkach – można powiedzieć, że dokonywane porównania są dla Czeladzi często pozytywne.

- **Ponad połowa mieszkańców (62,4%) potwierdza fakt zainteresowania sprawami miasta**. Zainteresowanie to najczęściej przejawia się w fakcie rozmów z innymi mieszkańcami o sprawach lokalnych, ale także w aktywnym poszukiwaniu informacji o tematyce miejskiej (m.in. na stronie internetowej Urzędu). Zwraca uwagę fakt, że zainteresowanie sprawami miasta jest większe w tych gospodarstwach domowych, które nie ograniczają swojej aktywności życiowej do wymiaru lokalnego.

- **Najwygodniejszymi kanałami pozyskiwania informacji dla mieszkańców są media lokalne** (przede wszystkim miesięcznik miejski „Echo Czeladzi”), Kolejne miejsca zajmują: oficjalna **strona internetowa Urzędu Miasta, tablice ogłoszeniowe na klatkach schodowych i oficjalny profil UM na FB.**

Najważniejsze wnioski

- Ocena zaangażowania domowników badanych gospodarstw w życie miasta nie jest jednoznaczna. Z jednej strony jedynie 14% mieszkańców potwierdza pełną aktywność w tym zakresie. Z drugiej strony grupa gospodarstw całkowicie pasywnych też nie jest duża i wynosi prawie 18,4%. Zdecydowana większość gospodarstw deklaruje zaangażowanie niektórych domowników w wydarzenia miejskie. **Aktywności lokalnej sprzyja zainteresowanie sprawami miasta i większe poczucie bezpieczeństwa w miejscach publicznych**, a także po części **lepsza sytuacja materialna gospodarstwa domowego.**

- Podkreślić należy, że aktywność w miejskim życiu pozytywnie wiąże się z przekonaniem o jakości życia w mieście.

- **Zaangażowanie mieszkańców w działalność organizacji społecznych jest niewielka** (6,9% gospodarstwa zadeklarowało udział któregoś z domowników w pracach organizacji pozarządowych).

- Problematycznie wygląda przekonanie mieszkańców o wpływie na sprawy lokalne. **Deklarowane poczucie wpływu mieszkańców Czeladzi na decyzje podejmowane przez władze samorządowe jest niewielkie** – członkowie jedynie 16% badanych gospodarstw byli skłonni uznać, że mieszkańcy miasta mają jakiś wpływ w tym zakresie, a aż 35% było przeciwnego zdania. Podkreślić przy tym należy, że poczucie wpływu pozytywnie wiąże się z zadowoleniem z zamieszkiwania w mieście i przekonaniem, że miasto jest dobrym miejscem do życia.

Najważniejsze wnioski

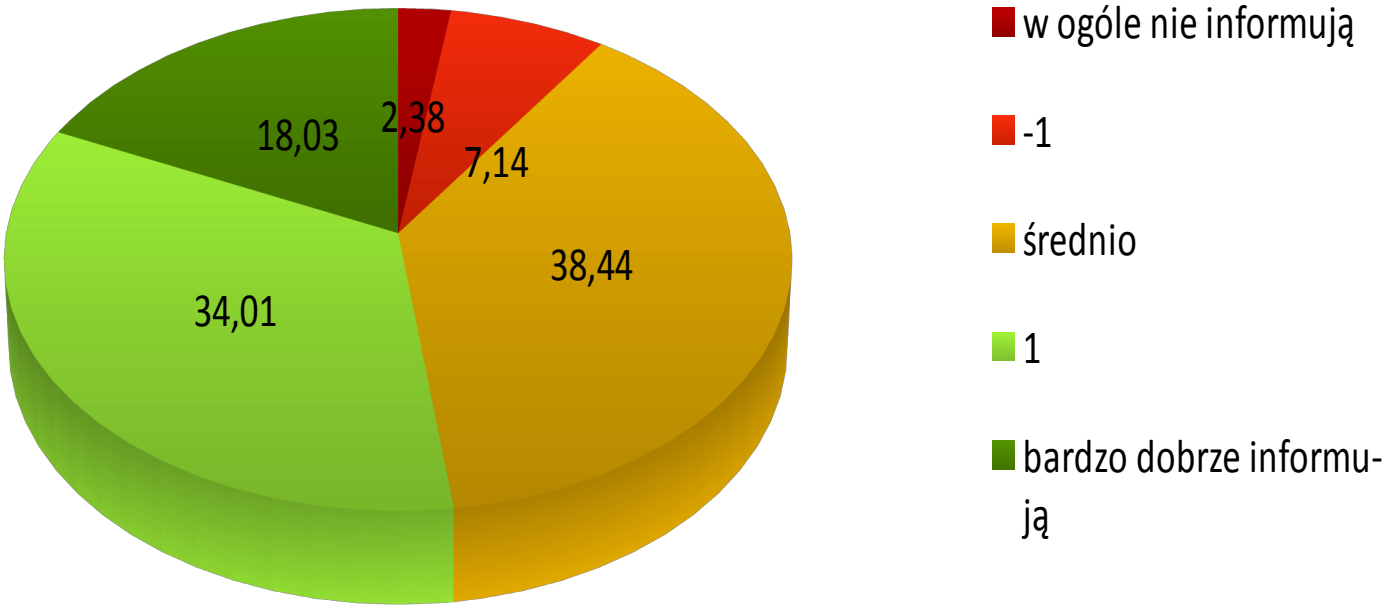
- Mieszkańców Czeladzi charakteryzuje **dość wysoki poziom nieufności społecznej**. Jedynie 6,9% respondentów skłonnych było uznać, że w relacjach pomiędzy ludźmi na terenie miasta przeważa „poczucie solidarności i dbałość o dobro wspólne”. Takie postawy obniżają oceny jakości życia w mieście.
- **Poziom bezpieczeństwa w miejscach publicznych mieszkańcy Czeladzi ocenili umiarkowanie**. Niemal 13% badanych oceniło, że w miejscach publicznych na terenie miasta jest niebezpiecznie, a 29% było przeciwnego zdania. Pozostali ocenili poziom bezpieczeństwa jako umiarkowany.
- Zaobserwowano związek pomiędzy opiniami na temat bezpieczeństwa a ocenami jakości życia w mieście: im mniejsze owo poczucie tym niższa ocena jakości życia.
- Przekonanie o braku bezpieczeństwa w miejscach publicznych skorelowane jest z rzadszym uczestnictwem w wydarzeniach publicznych, oraz powiązane jest z przekonaniami o złym stanie relacji społecznych w mieście.

3 Oceny warunków życia i jakości usług publicznych

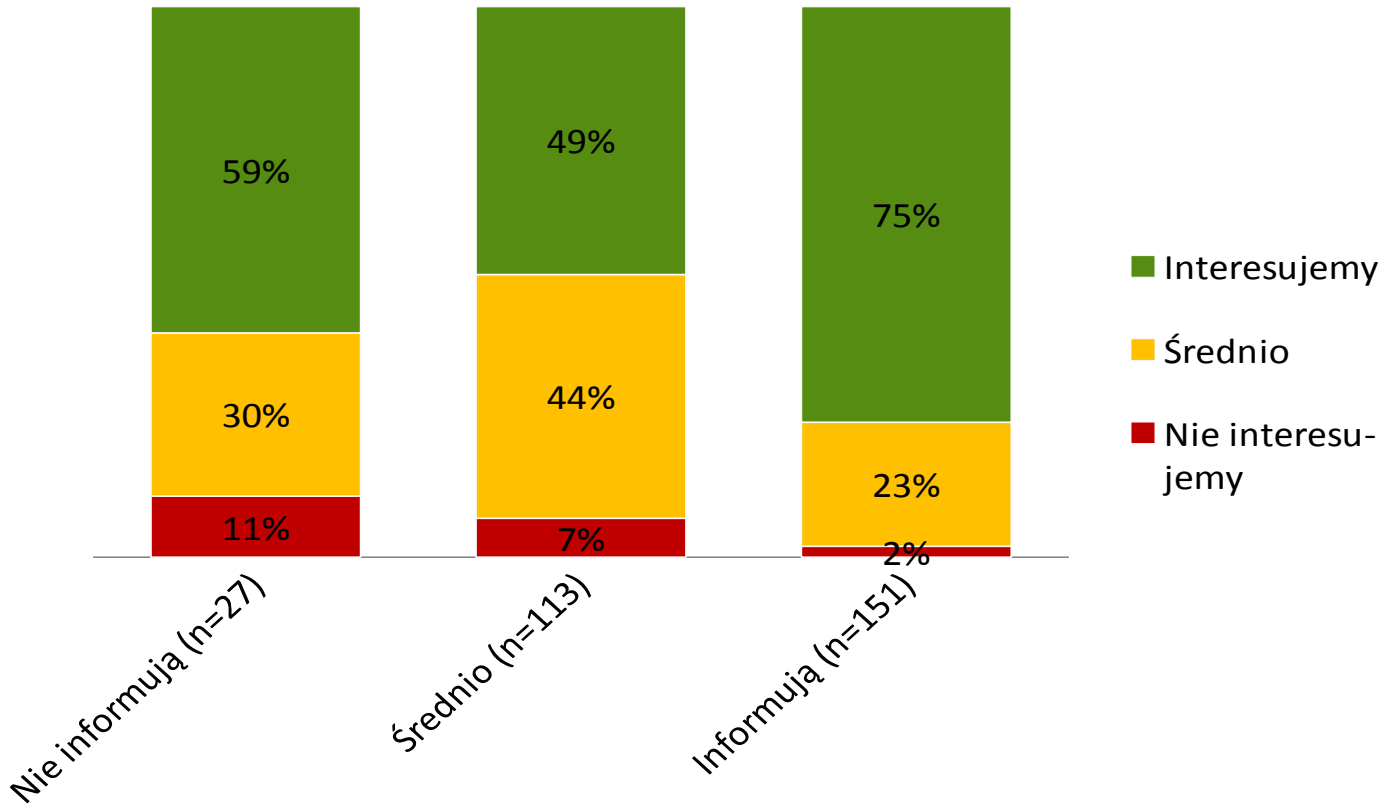
Ocena władz miasta – działalność informacyjna

Czy Państwa zdaniem władze miasta INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?

% odpowiedzi ważnych



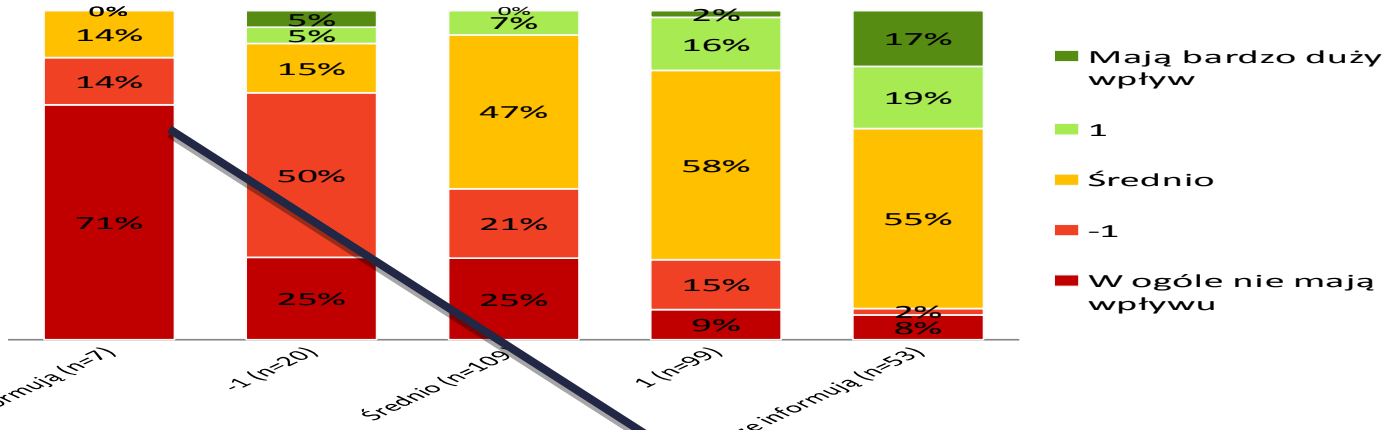
Ocena władz miasta – działalność informacyjna



Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?

Czy Państwa zdaniem władze miasta INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?

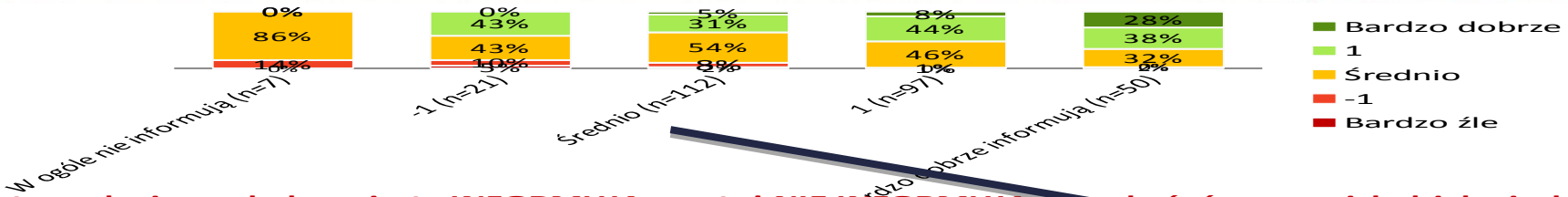
Działalność informacyjna władz a poczucie wpływu



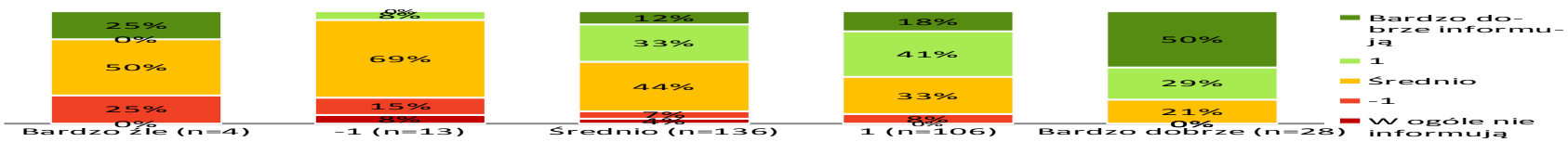
Czy Państwa zdaniem władze miasta INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?

Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszego miasta mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane

Działalność informacyjna władz a ocena miasta



Czy Państwa zdaniem władze miasta INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?



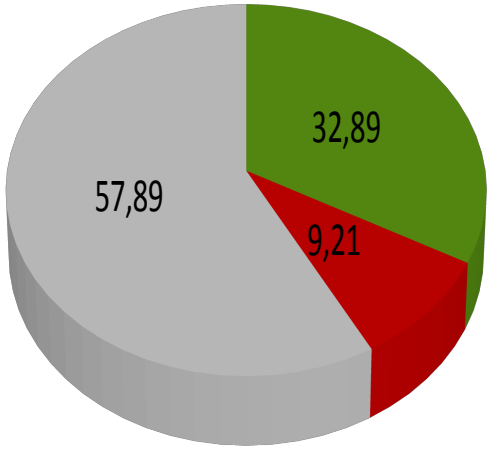
Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo CZEŁADŹ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

Czy Państwa zdaniem władze miasta INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?

Ocena władz miasta – postawy względem inicjatyw mieszkańców

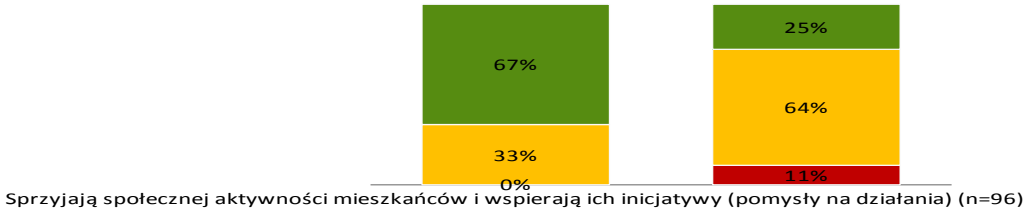
Prosimy określić, czy Państwa zdaniem WŁADZE MIASTA na ogół:

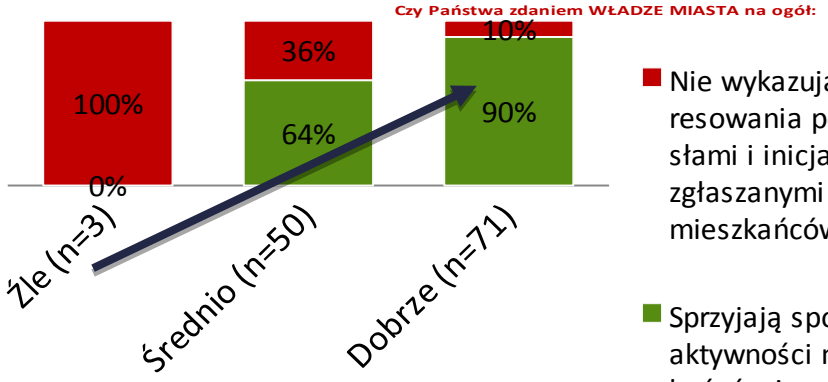
% wszystkich odpowiedzi



- sprzyjają społecznej aktywności mieszkańców i wspierają ich inicjatywy (pomysły na działania)
- nie wykazują zainteresowania pomysłami i inicjatywami zgłaszanymi przez mieszkańców
- trudno powiedzieć

Jak oceniacie Państwo czeladź, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?



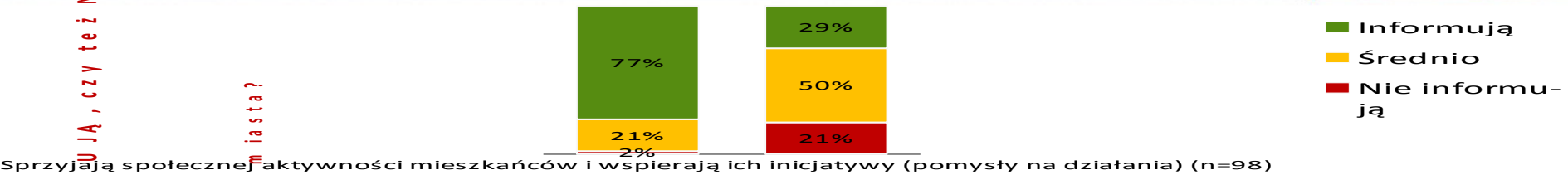


- Nie wykazują zainteresowania pomysłami i inicjatywami zgłaszanymi przez mieszkańców
- Sprzyjają społecznej aktywności mieszkańców i wspierają ich inicjatywy (pomysły na działania)

Jak oceniacie Państwo CZELADŹ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

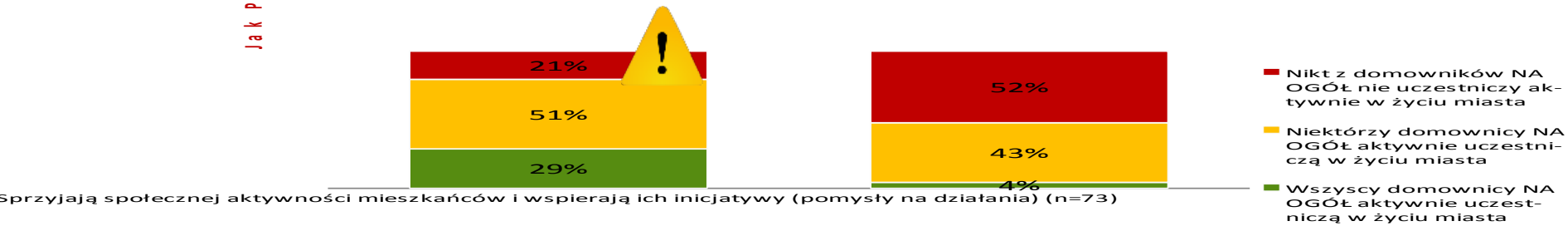
Ocena władz miasta – postawy względem inicjatyw mieszkańców

Czy władze miasta INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ

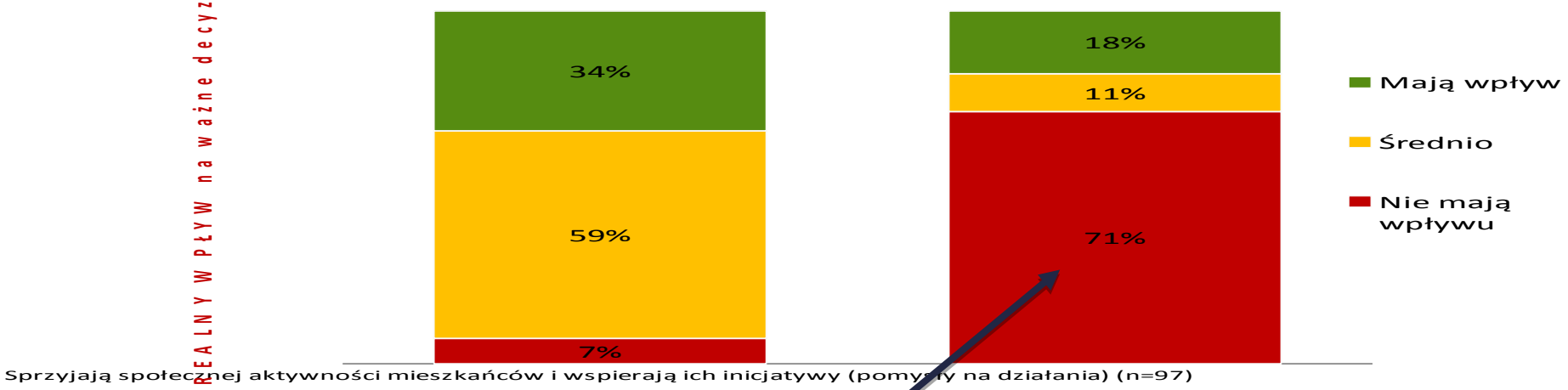


Czy WŁADZE MIASTA na ogół:

Jak Państwo oceniacie zaangażowanie domowników w życie miasta?



Ocena władz miasta – postawy względem inicjatyw mieszkańców



Prosimy określić, czy Państwa zdaniem WŁADZE MIASTA na ogół:

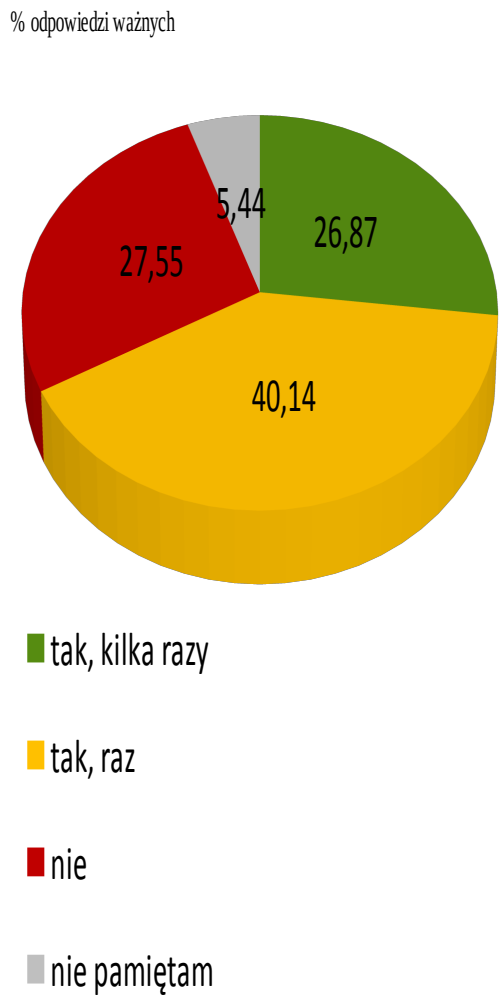
Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszego miasta mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje publiczne

Najważniejsze wnioski

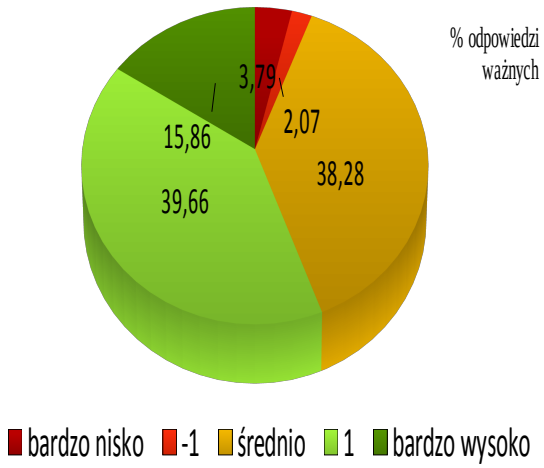
- Ponad połowa badanych (52%) zgodziła się z opinią, że władze miasta informują mieszkańców o swoich działaniach. Przeciwnego zdania była niewielka grupa respondentów (9,5%).
- Podkreślić należy, że **pozytywna ocena polityki informacyjnej władz przekłada się na większe poczucie wpływu na sprawy lokalne, lepszą ocenę warunków i jakości życia w mieście**.
- Warto przy tym zauważyć, że **większość mieszkańców (58%) nie ma wiedzy na temat stosunku władz samorządowych do inicjatyw lokalnych**.
- Zaobserwowano jednocześnie **zdecydowany pozytywny związek** pomiędzy oceną władz w powyższym zakresie a **oceną jakości życia w mieście** i **poczuciem społecznego wpływu**.

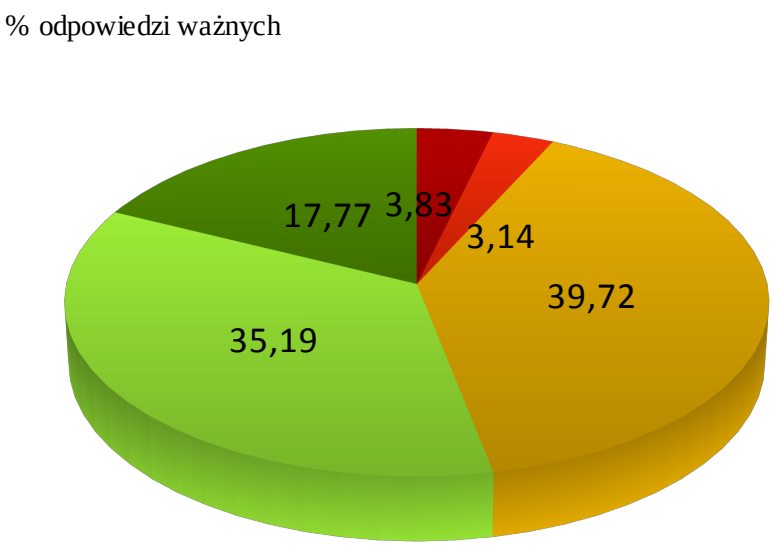
Ocena pracy Urzędu Miasta

Czy w ciągu ostatniego roku ktoś z domowników załatwiał jakąś sprawę w Urzędzie Miasta?



Jak ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo PRACĘ urzędników zatrudnionych w Urzędzie Miasta?

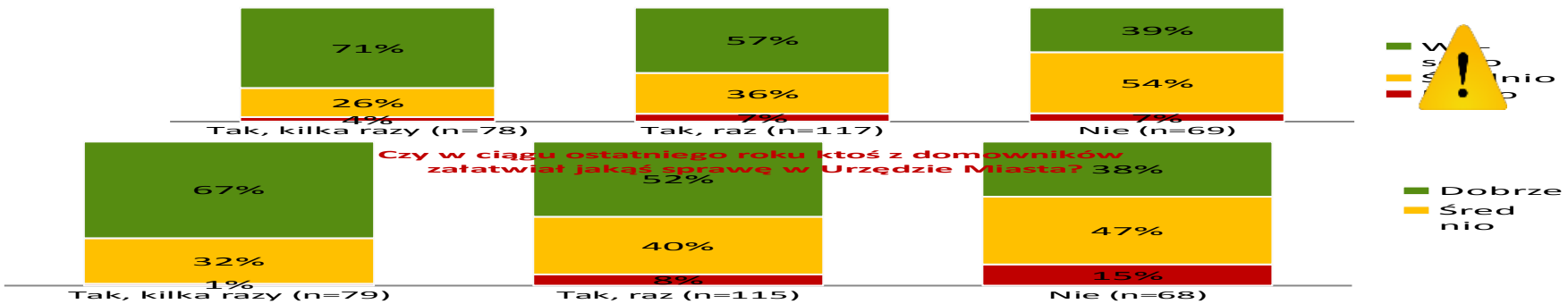




Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo NASTAWIENIE urzędników miejskich DO MIESZKAŃCÓW załatwiających sprawy w Urzędzie Miasta?

Uwarunkowania oceny pracy Urzędu

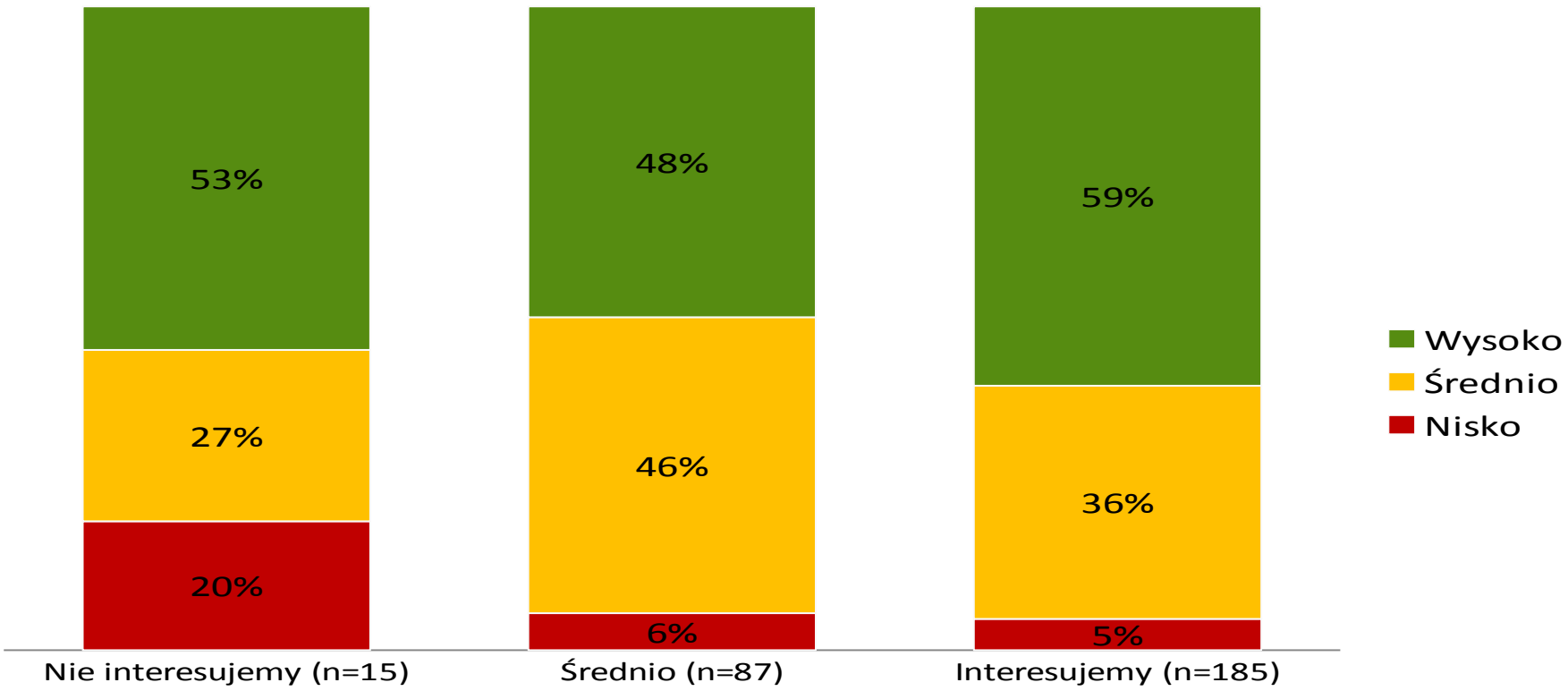
Jak, ogólnie rzecz biorąc, ocenia Pan/Pani stosunek urzędników do mieszkańców



Jak, ogólnie rzecz biorąc, ocenia Pan/Pani stosunek NASTAWIENIE urzędników do MIESZKAŃCÓW

Uwarunkowania oceny pracy Urzędu

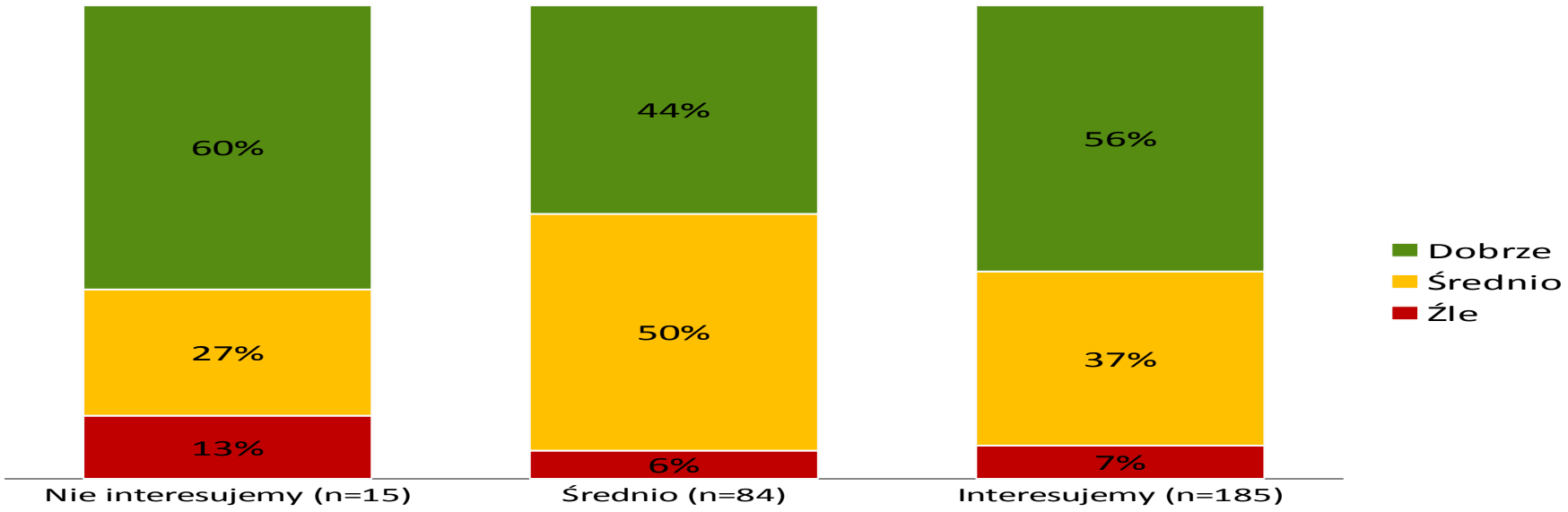
Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo PRACĘ urzędników zatrudnionych w Ur



Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?

Uwarunkowania oceny pracy Urzędu

Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo NASTAWIENIE urzędników DO MIESZKA

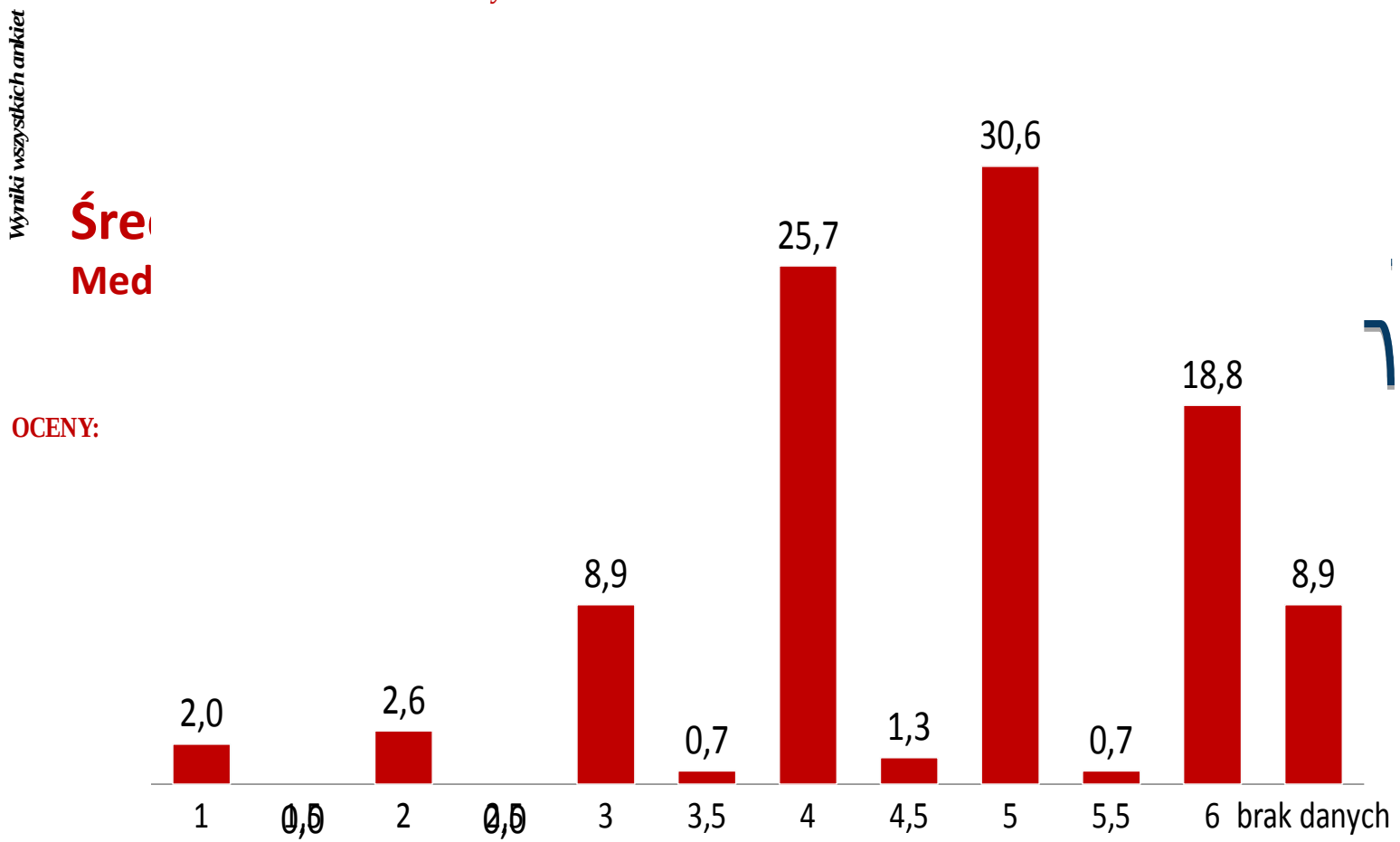


Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?

Ocena WŁADZ MIASTA

Jaką ocenę wystawiliby Państwo BURMISTRZOWI MIASTA za jego DZIAŁALNOŚĆ W CZASIE TEJ KADENCJI?

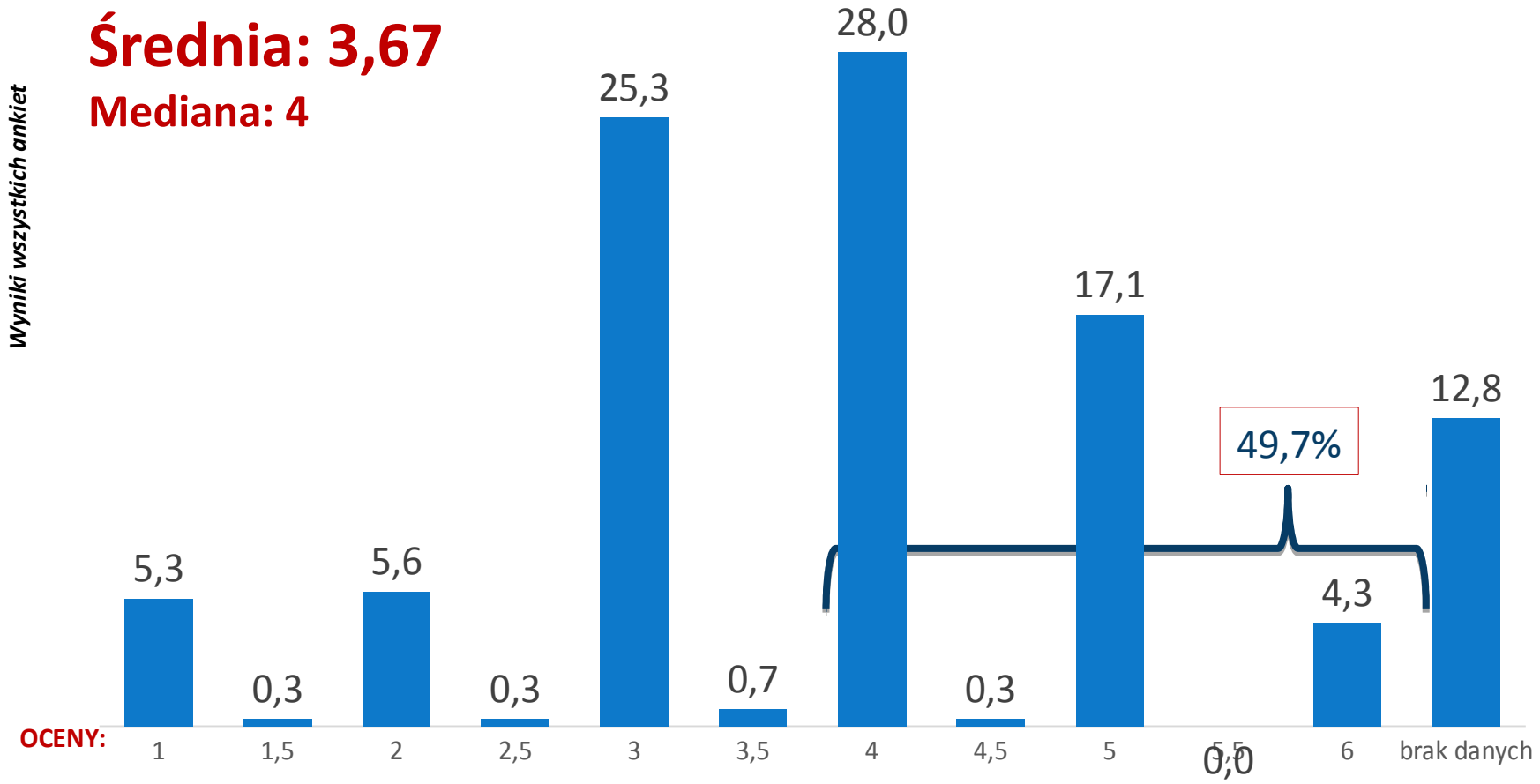
skala ocen szkolnych 1-6



Ocena WŁADZ MIASTA

Jaką ocenę wystawiliby Państwo RADZIE MIEJKIEJ za jej DZIAŁALNOŚĆ W CZASIE TEJ KADENCJI?

skala ocen szkolnych 1-6



Uwarunkowania oceny WŁADZ MIASTA

Średnia ocen

Jaką ocenę wystawiliby Państwo BURMISTRZOWI MIASTA za jego DZIAŁALNOŚĆ W CZASIE TEJ KADENCJI?

Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?

Uwarunkowania oceny WŁADZ MIASTA

Średnia ocen

Jaką ocenę wystawiliby Państwo BURMISTRZOWI MIASTA za jego DZIAŁALNOŚĆ W CZASIE TEJ KADENCJI?

Czy Państwa zdaniem władze miasta INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?

Uwarunkowania oceny WŁADZ MIASTA

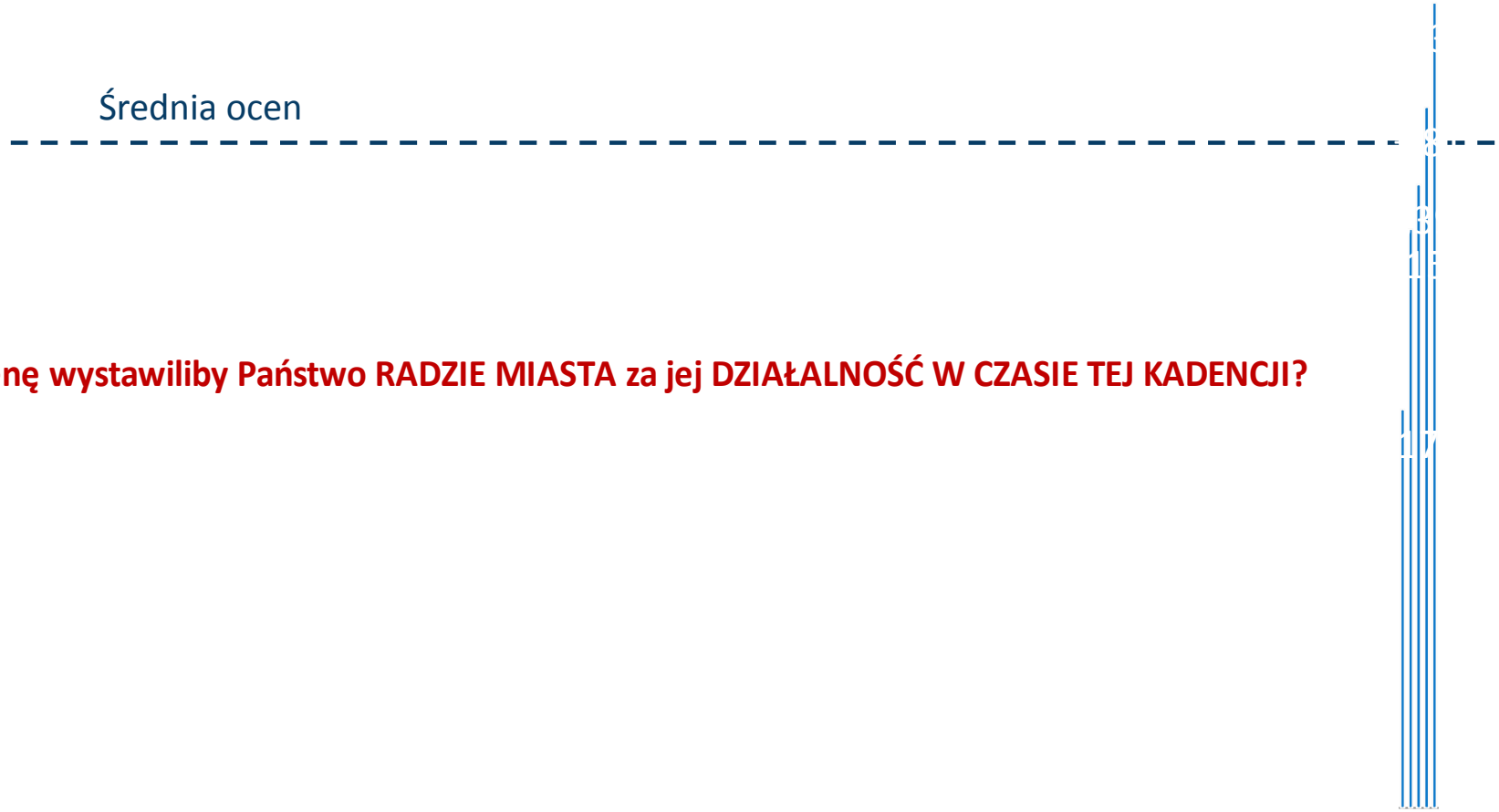
Średnia ocen

Jaką ocenę wystawiliby Państwo RADZIE MIASTA za jej DZIAŁALNOŚĆ W CZASIE TEJ KADENCJI?

W ogóle się tym nie interesujemy (n=4)

Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?

Uwarunkowania oceny WŁADZ MIASTA



Jaką ocenę wystawiliby Państwo RADZIE MIASTA za jej DZIAŁALNOŚĆ W CZASIE TEJ KADENCJI?

W ogóle nie informują (n=6)

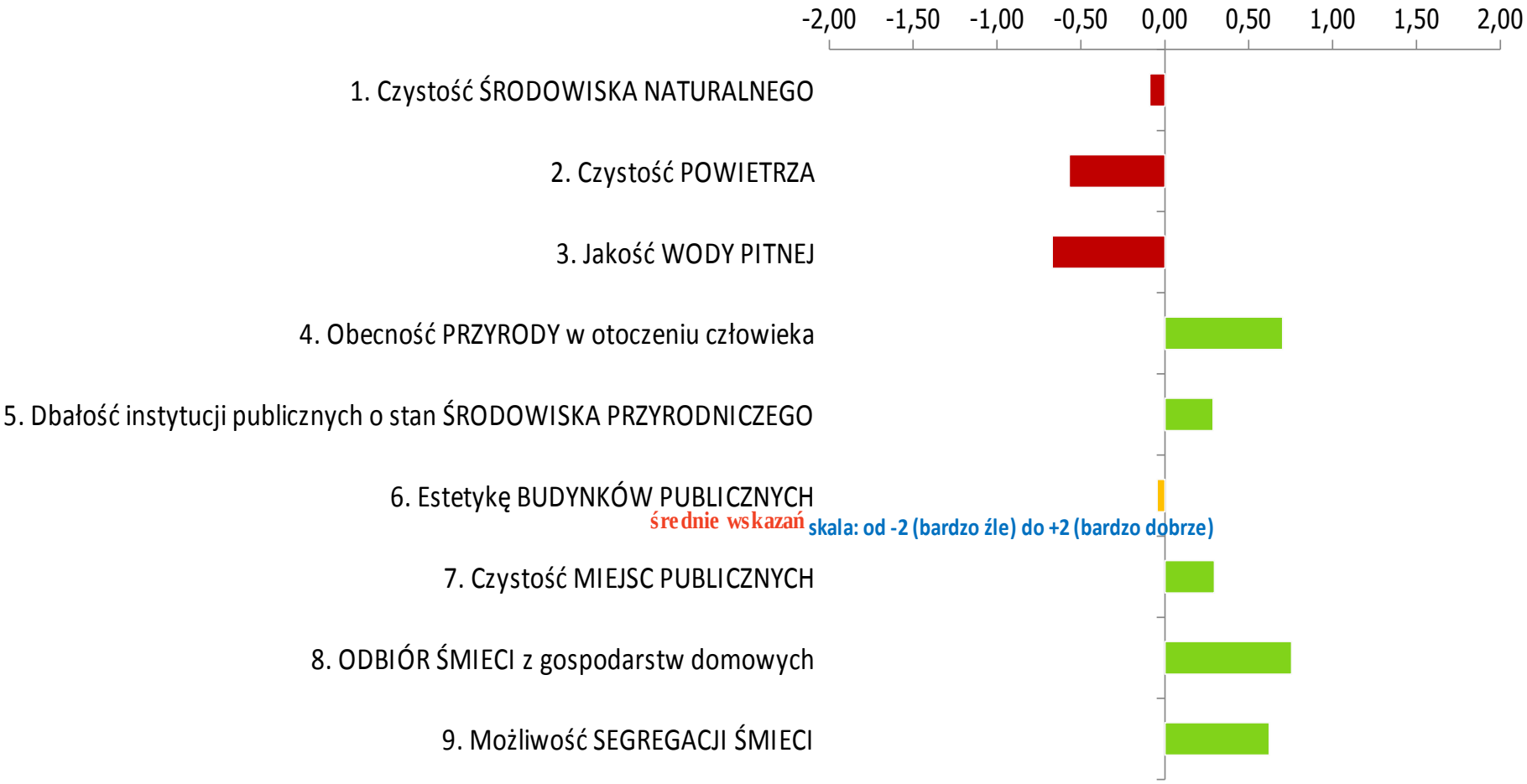
Czy Państwa zdaniem władze miasta INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?

Najważniejsze wnioski

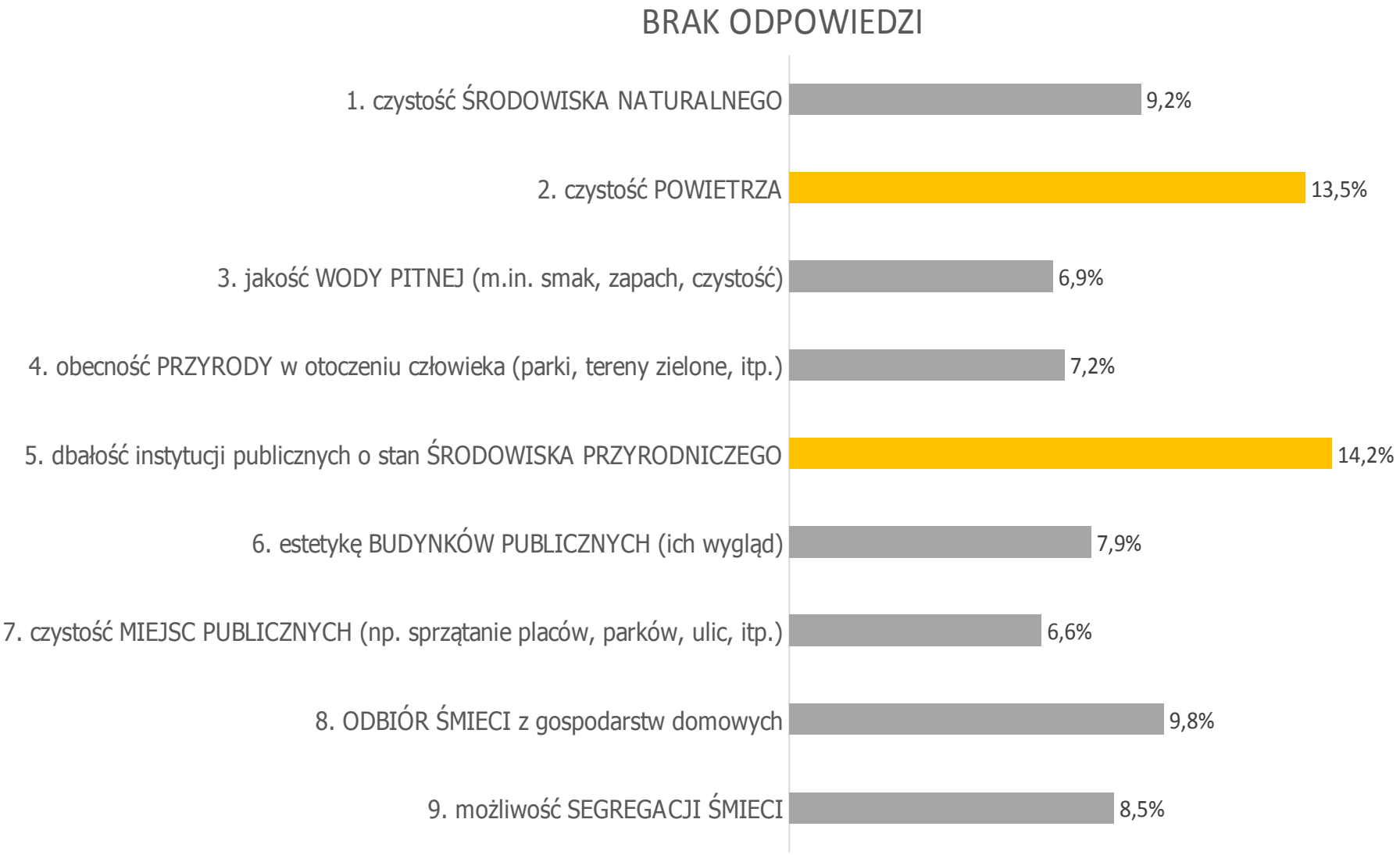
- **Praca urzędników zatrudnionych w Urzędzie Miasta zyskuje w oczach mieszkańców generalnie pozytywne oceny**. Należy przy tym podkreślić, że są one zdecydowanie wyższe wśród tych mieszkańców, którzy opinie swoje opierają na rzeczywistym doświadczeniu wizyty w Urzędzie a nie na stereotypowych przekonaniach.
- Ocena pracy Urzędu Miasta jest nieco bardziej pozytywna wśród mieszkańców zainteresowanych sprawami lokalnymi.
- **Oceny Burmistrza Miasta, za jego działalność w tej kadencji są bardzo dobre – zdecydowanie plasują się one powyżej oceny dobrej:** średnia 4,54 na 6-cio punktowej skali. Pozytywne oceny Burmistrza rosną wraz z pozytywną oceną polityki informacyjnej samorządu.
- **Nieco gorsze oceny zyskuje Rada Miasta**. Podkreślić należy, że jest to zależność powszechna, występująca we wszystkich jednostkach w których prowadzone było podobne badanie: wyrazistość Rady i zrozumienie działań rad jest mniejsze w społeczeństwie niż widoczność działań lidera. Potwierdzenie tego faktu znaleźć można w analizie danych: im większe zainteresowanie sprawami miasta i im lepsza ocena miejskiej polityki informacyjnej tym lepsze oceny Rady.

Środowisko i otoczenie

Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:

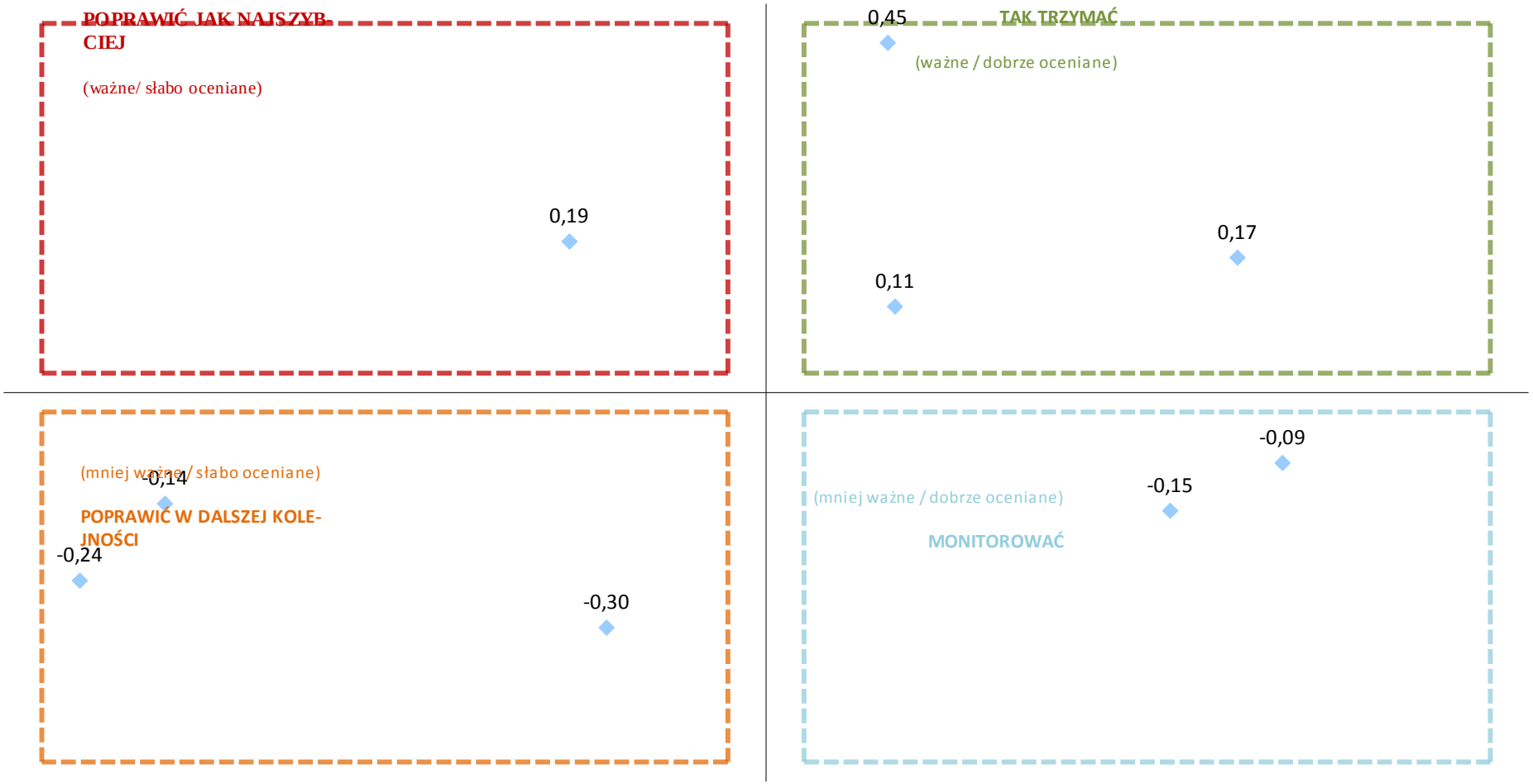


Środowisko i otoczenie



Środowisko i otoczenie

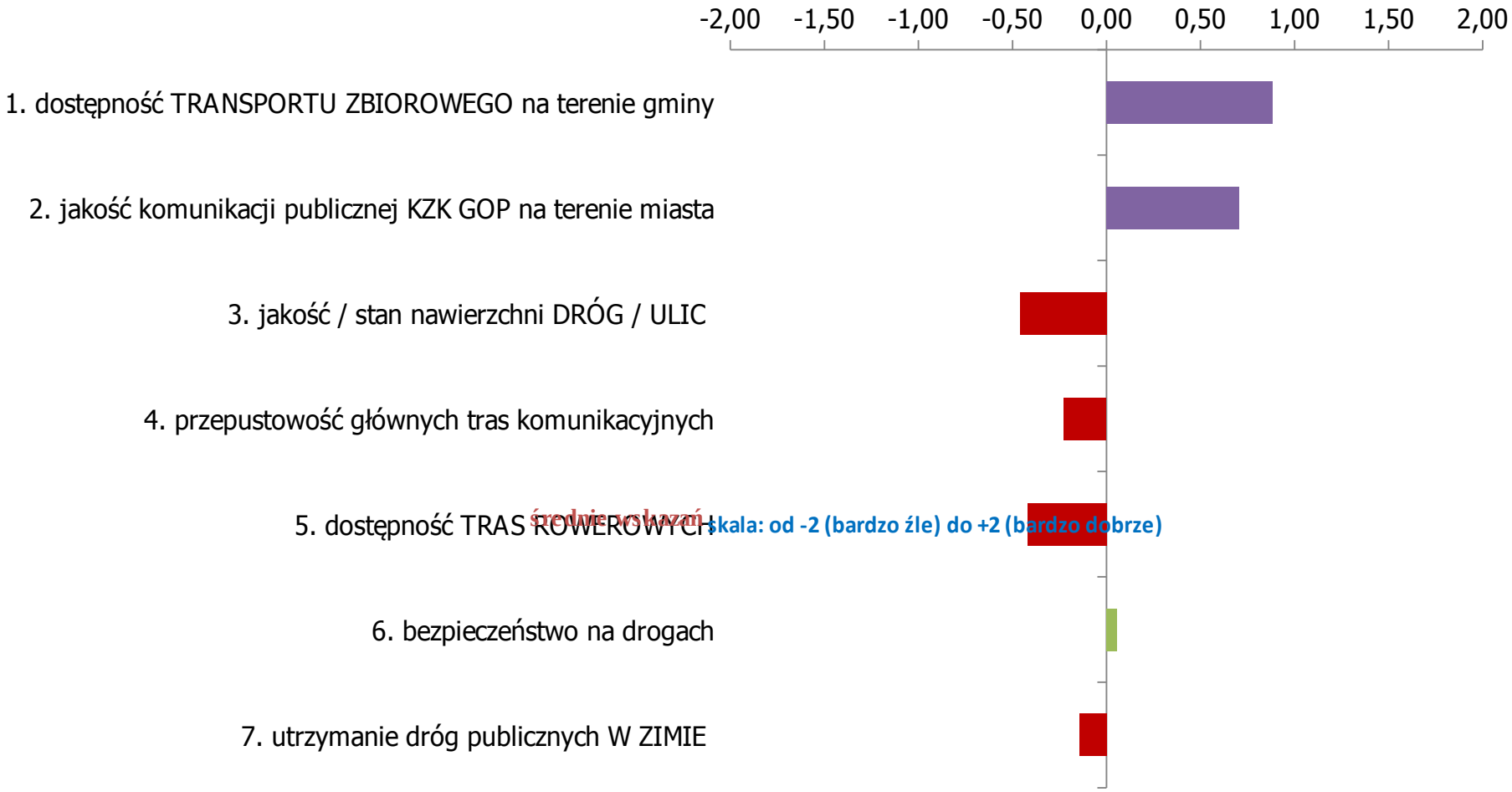
Zestawienie ważności i oceny elementów związanych ze środowiskiem



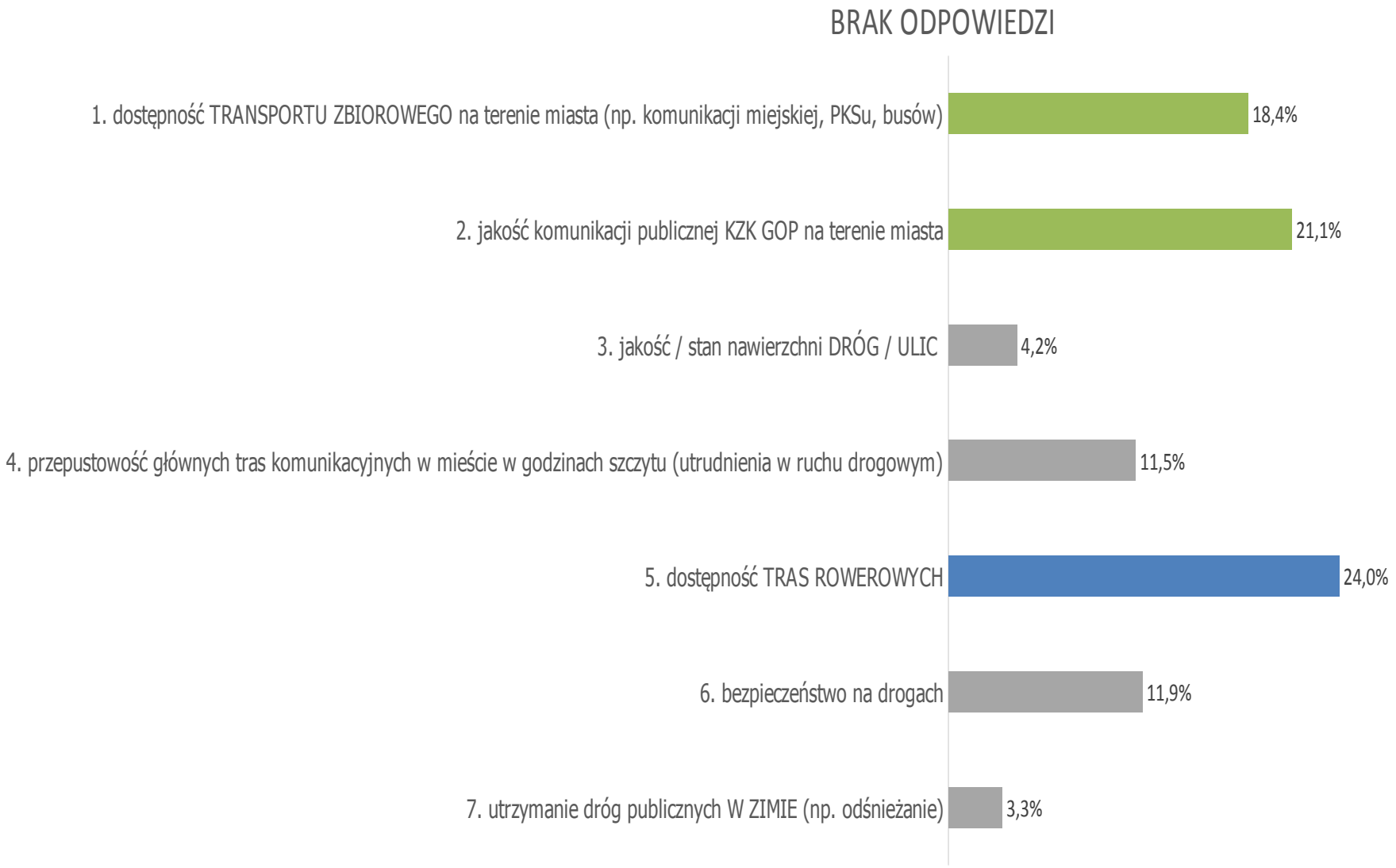
1. Czystość ŚRODOWISKA NATURALNEGO
2. Czystość POWIETRZA
3. Jakość wody pitnej
4. Obecność PRZYRODY w otoczeniu człowieka
5. Dbałość instytucji publicznych o stan ŚRODOWISKA PRZYRODNICZEGO
6. Estetykę BUDYNKÓW PUBLICZNYCH
7. Czystość MIEJSC PUBLICZNYCH
8. Odbiór śmieci z gospodarstw domowych
9. Możliwość SEGREGACJI ŚMIECI

Infrastruktura drogowa, transport i bezpieczeństwo na drogach

Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:



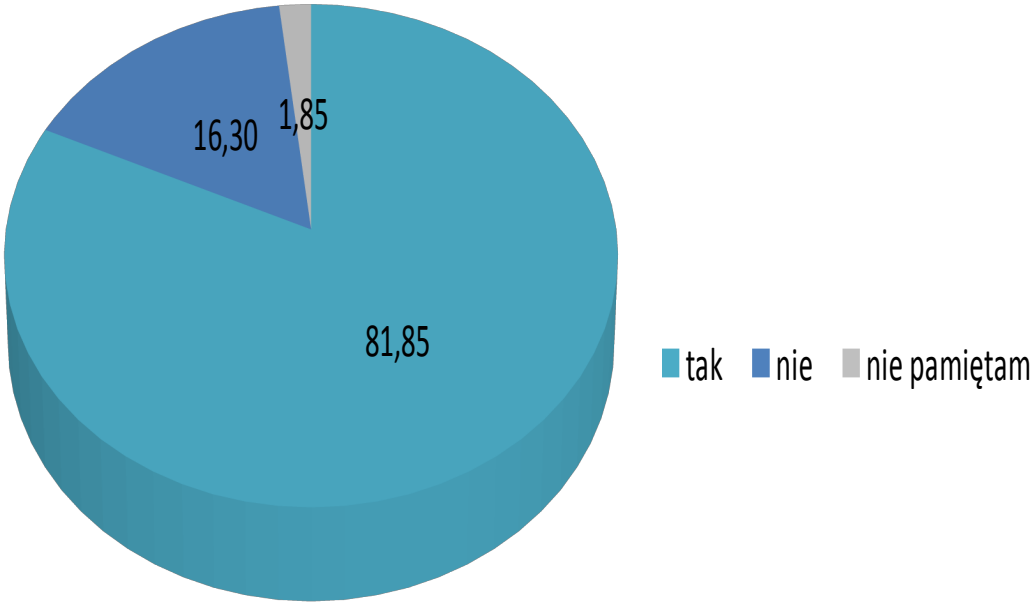
Infrastruktura drogowa, transport i bezpieczeństwo na drogach



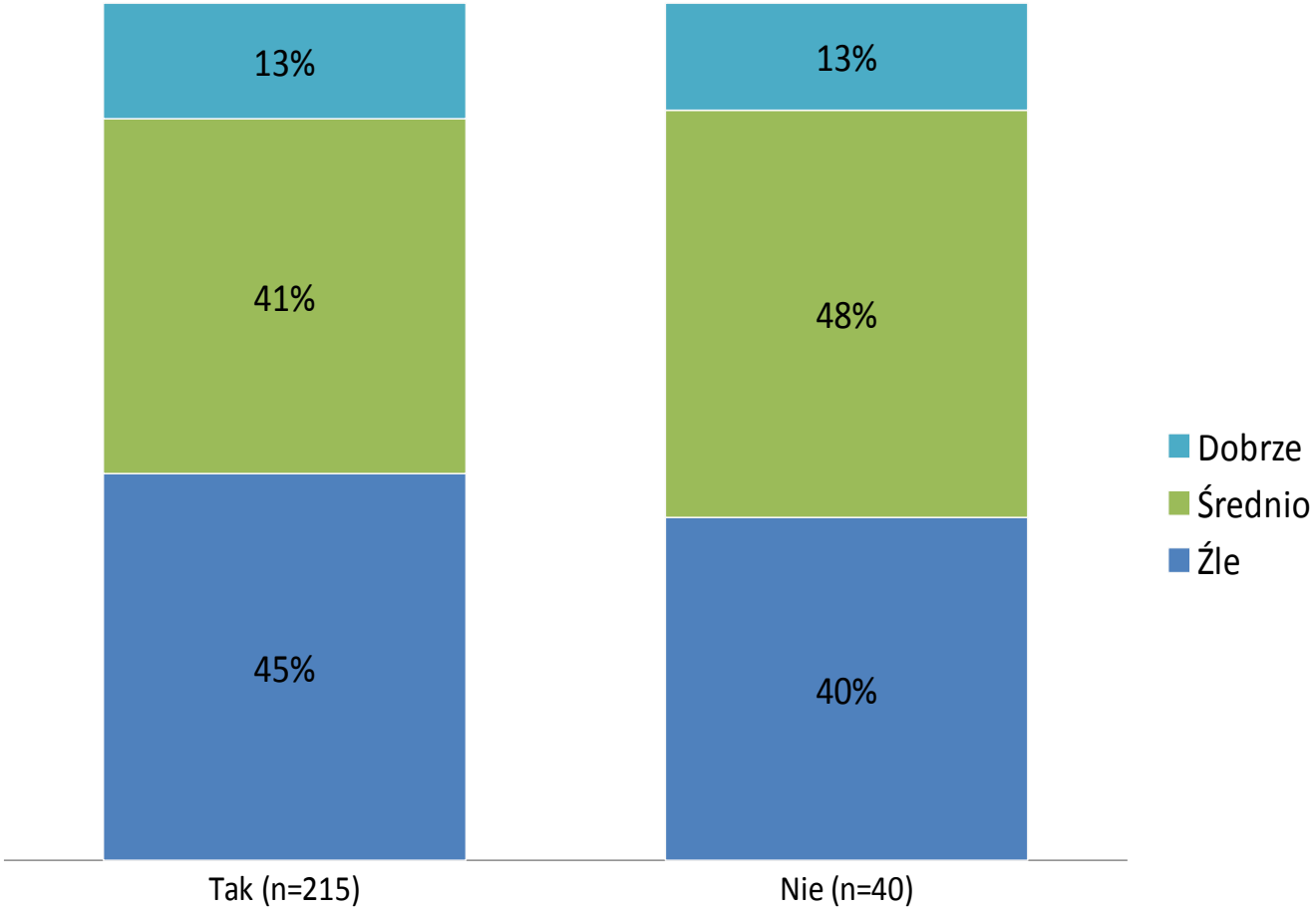
Infrastruktura drogowa, transport i bezpieczeństwo na drogach

Czy w ciągu ostatnich trzech miesięcy ktoś z domowników prowadził samochód lub motor po drogach przebiegających przez teren naszego miasta?

% odpowiedzi ważnych



Infrastruktura drogowa, transport i bezpieczeństwo na drogach

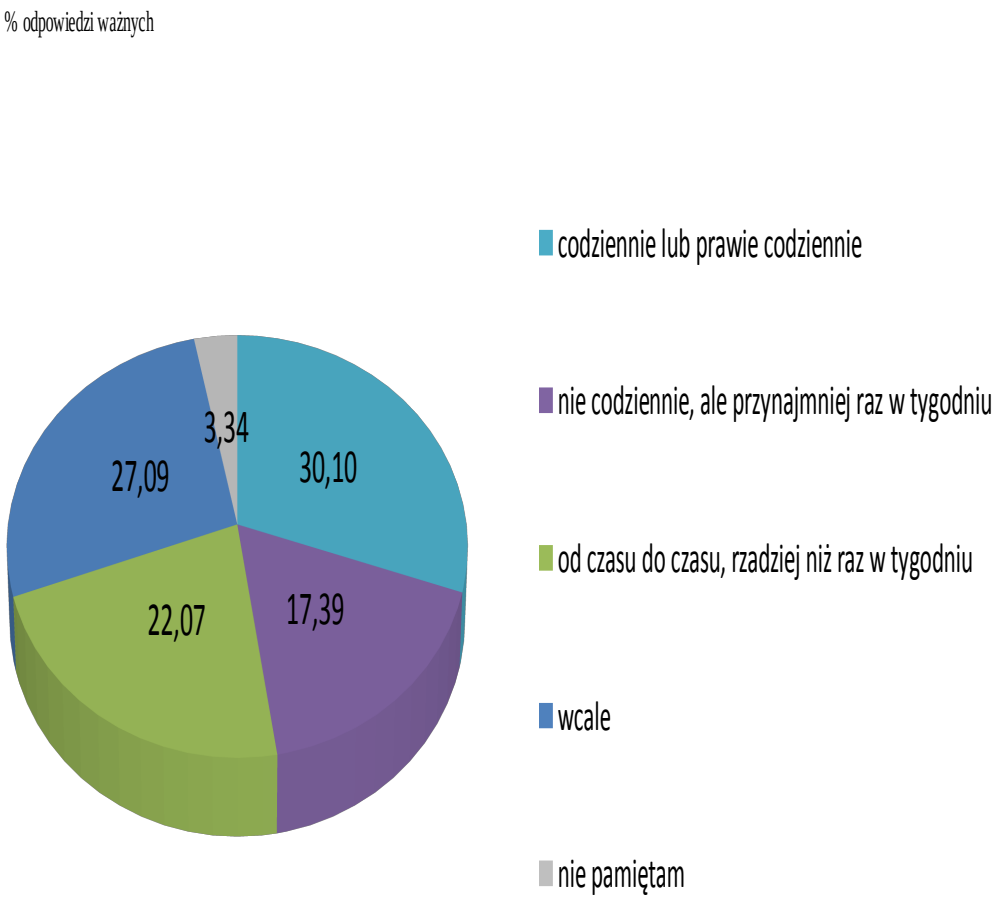


Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE jakość / stan nawierzchni DRÓG / ULIC

Czy w ciągu ostatnich trzech miesięcy ktoś z domowników prowadził samochód lub motor po drogach przebiegających przez teren naszej gminy?

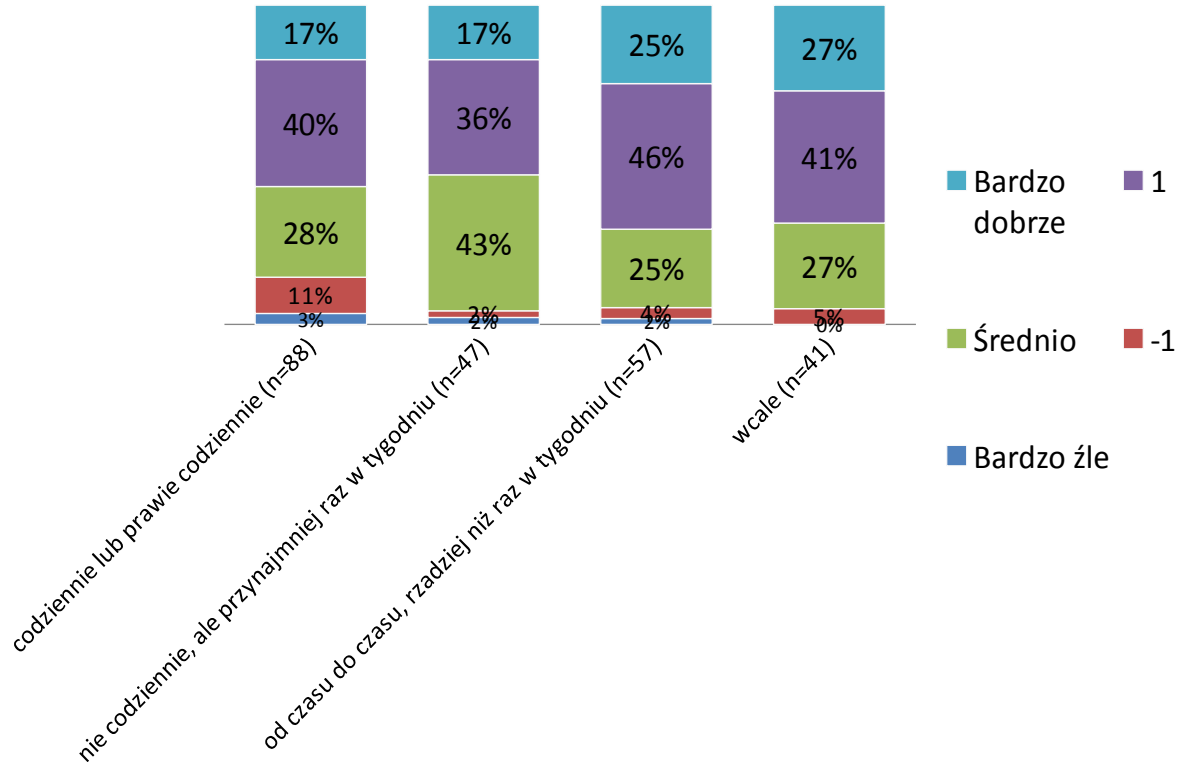
Infrastruktura drogowa, transport i bezpieczeństwo na drogach

Jak często w ciągu ostatnich trzech miesięcy korzystał z KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ na terenie naszego miasta ten z domowników, który najczęściej porusza się taką komunikacją?



Infrastruktura drogowa, transport i bezpieczeństwo na drogach

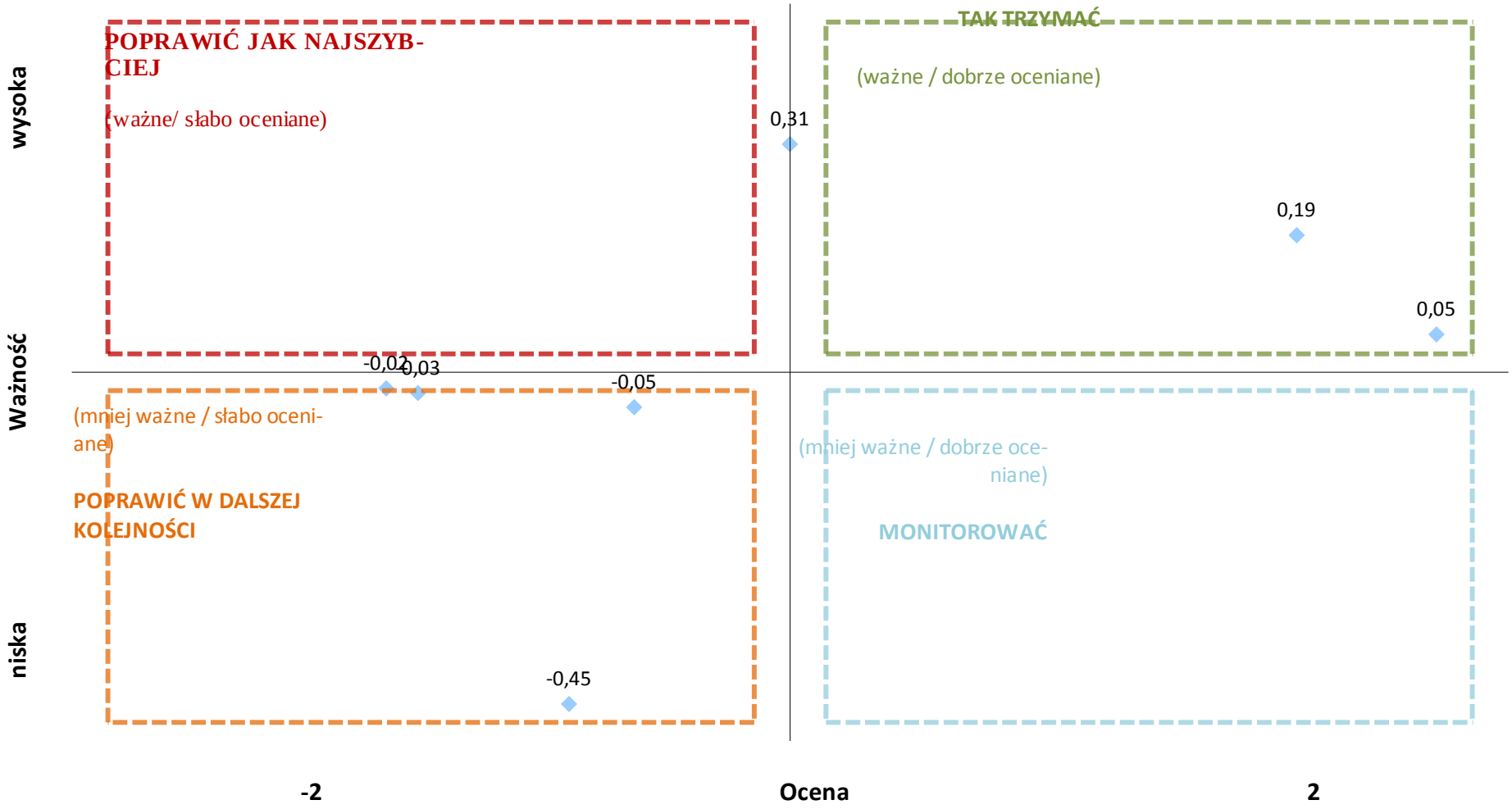
Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE jakość KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ KZK GOP?



Jak często w ciągu ostatnich trzech miesięcy korzystał z KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ na terenie naszego miasta ten z domowników, który najczęściej porusza się taką komunikacją?

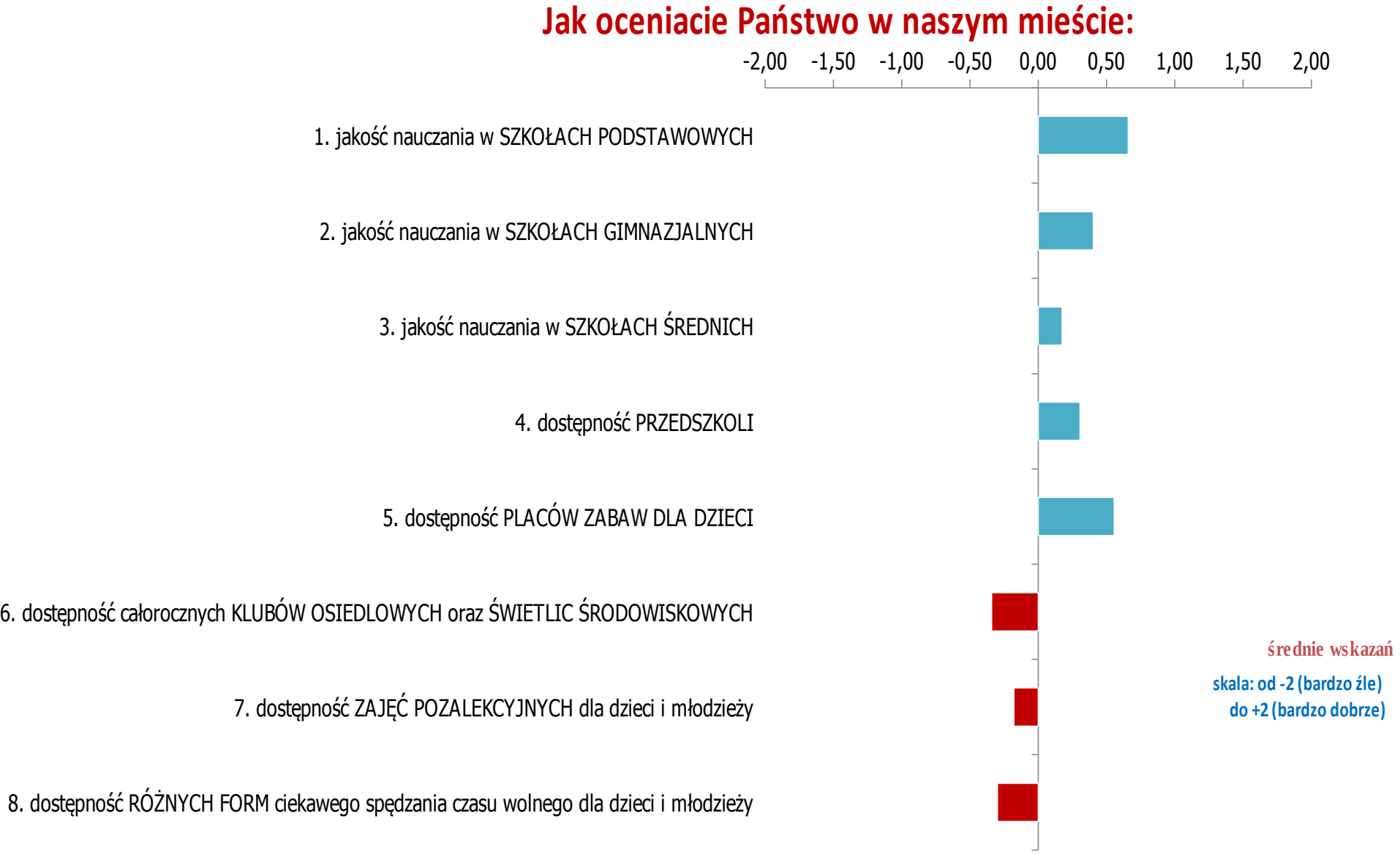
Infrastruktura drogowa, transport i bezpieczeństwo na drogach

Zestawienie ważności i oceny elementów związanych z komunikacją

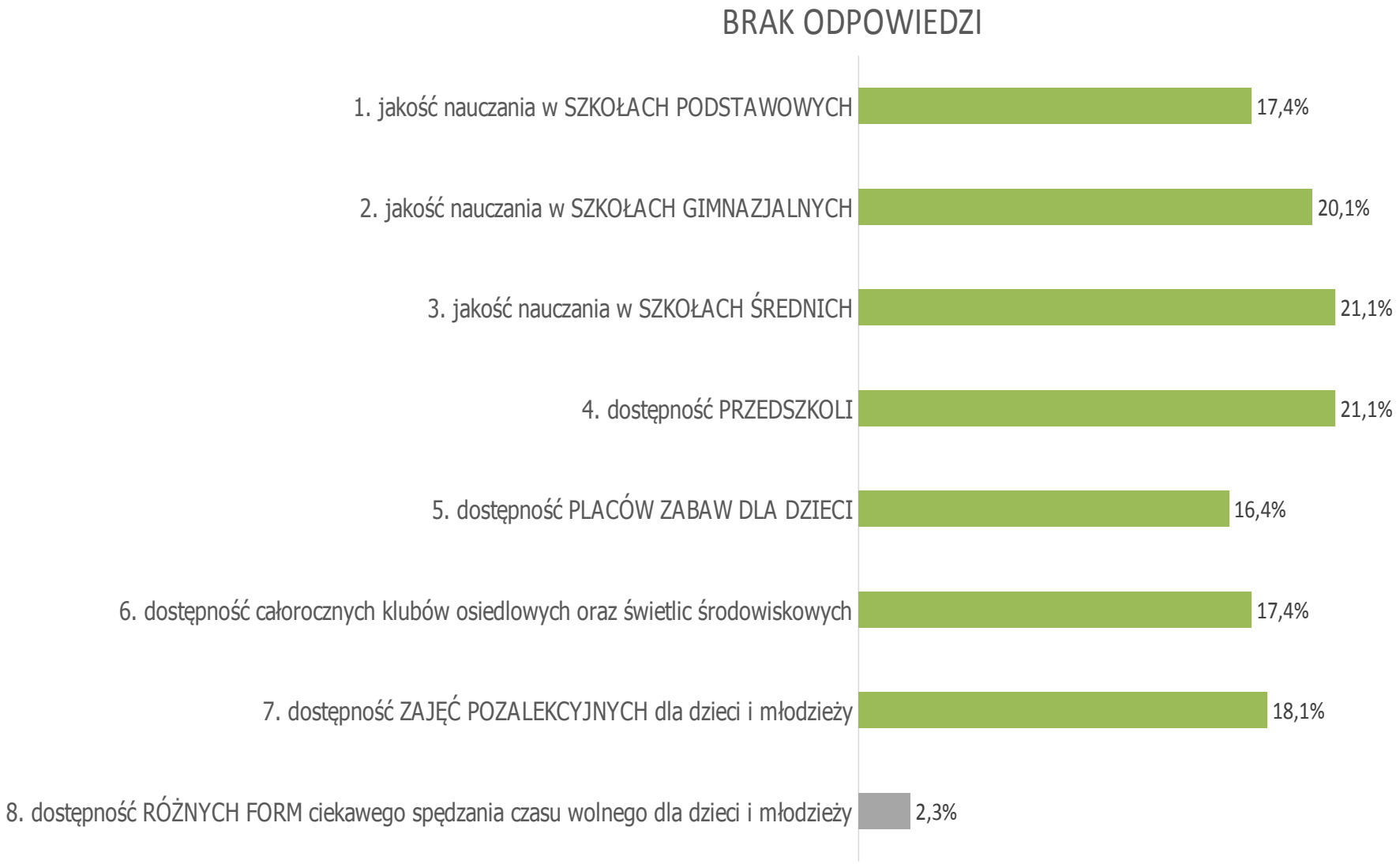


1. Dostępność publicznego TRANSPORTU ZBIOROWEGO na terenie miasta
2. Jakość komunikacji publicznej KZK GOP na terenie miasta
3. Jakość / stan nawierzchni DRÓG / ULIC
4. Przepustowość głównych tras komunikacyjnych w mieście w godzinach szczytu
5. Dostępność TRAS ROWEROWYCH
6. Bezpieczeństwo na drogach
7. Utrzymanie dróg publicznych W ZIMIE

Oświata i inne działania edukacyjno-wychowawcze

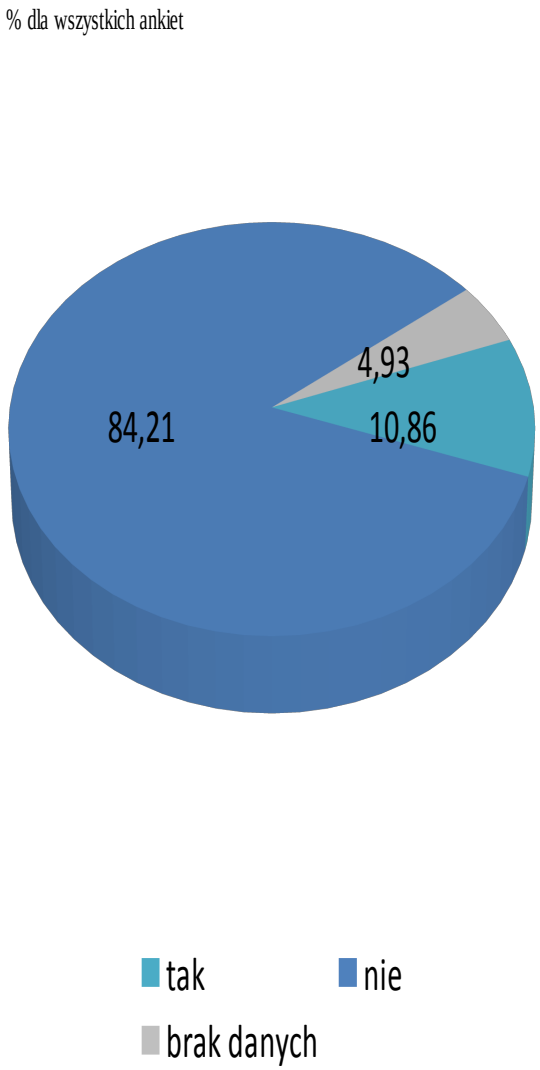


Oświata i inne działania edukacyjno-wychowawcze



Oświata i inne działania edukacyjno-wychowawcze

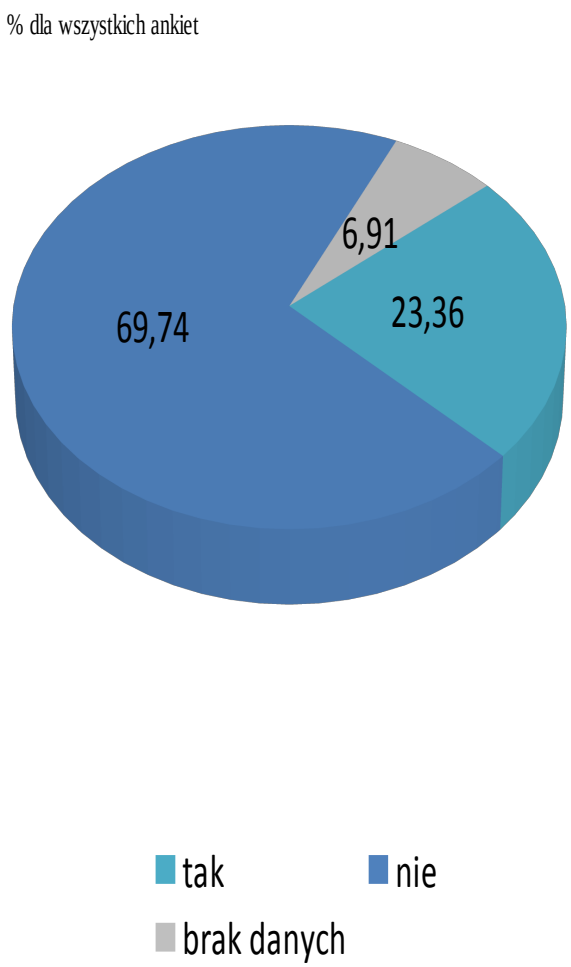
Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku przedszkolnym?



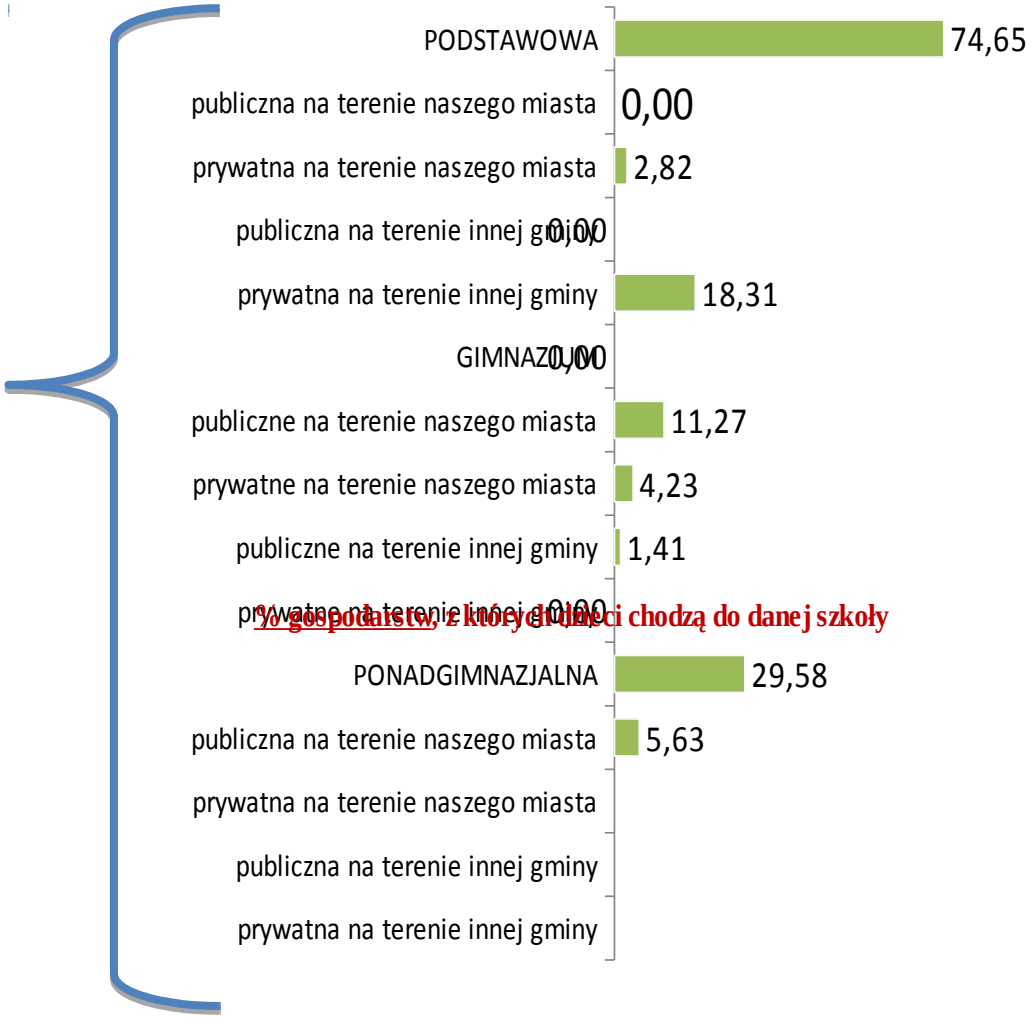
We wszystkich gospodarstwach, których członkami były dzieci w wieku przedszkolnych wskazano uczęszczanie tych dzieci do przedszkoli publicznych

Oświata i inne działania edukacyjno-wychowawcze

Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym?

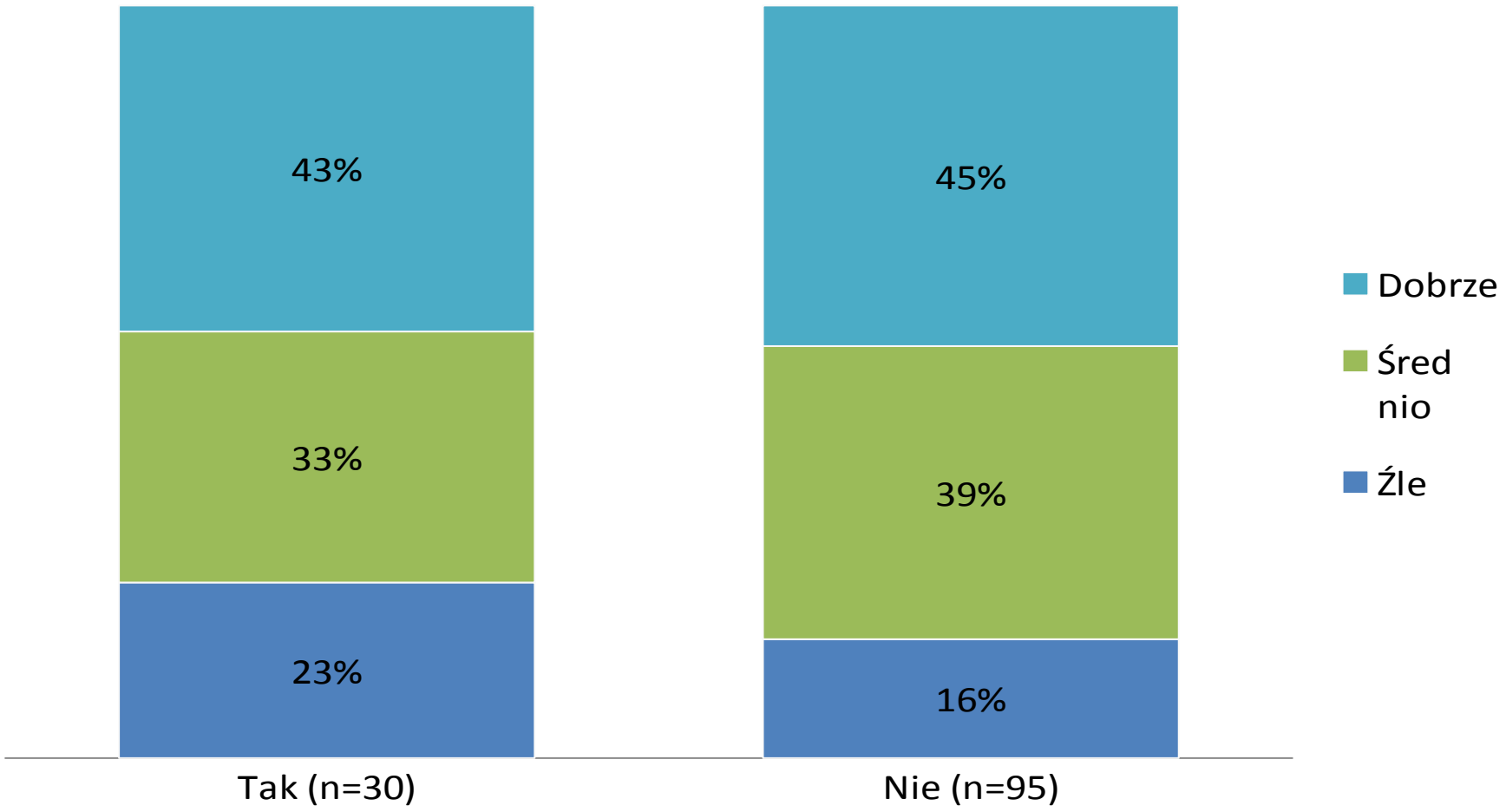


Rodzaj szkoły (szkół), do której uczęszcza(ją) dziecko (dzieci):



Oświata i inne działania edukacyjno-wychowawcze

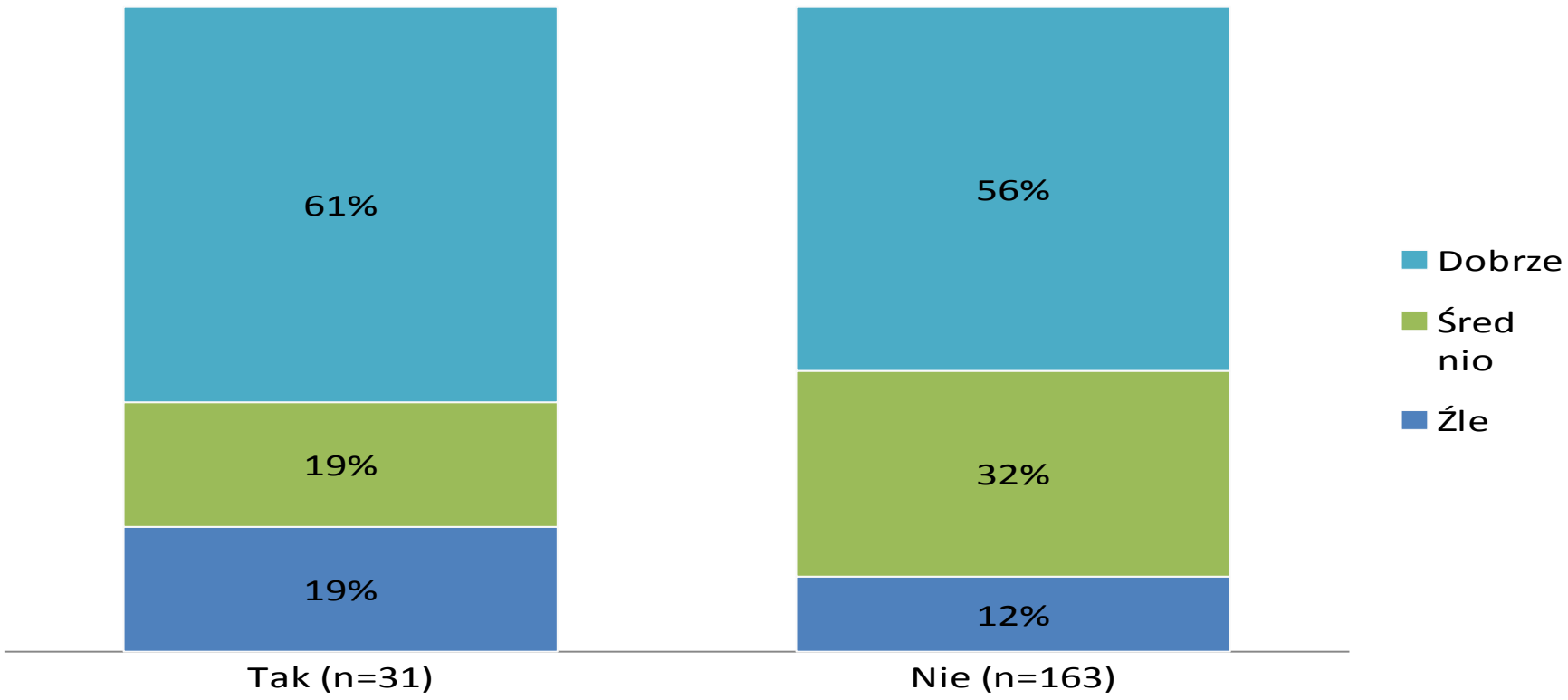
Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIESCIE dostępność PRZEDSZKOLI



Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku przedszkolnym?

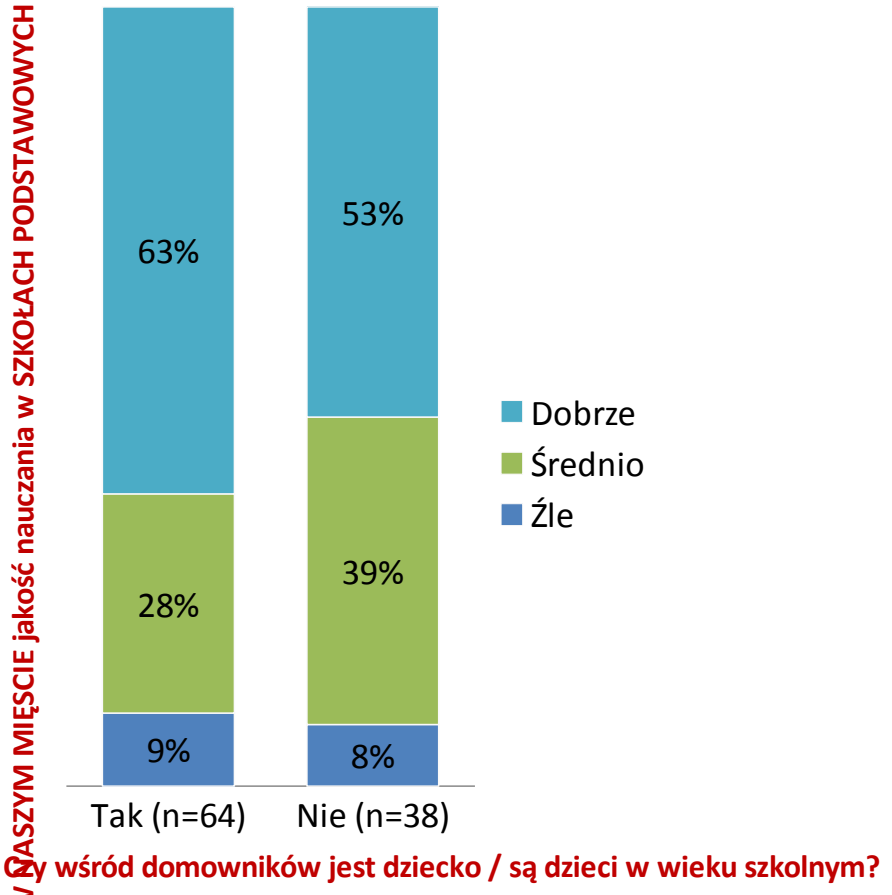
Oświata i inne działania edukacyjno-wychowawcze

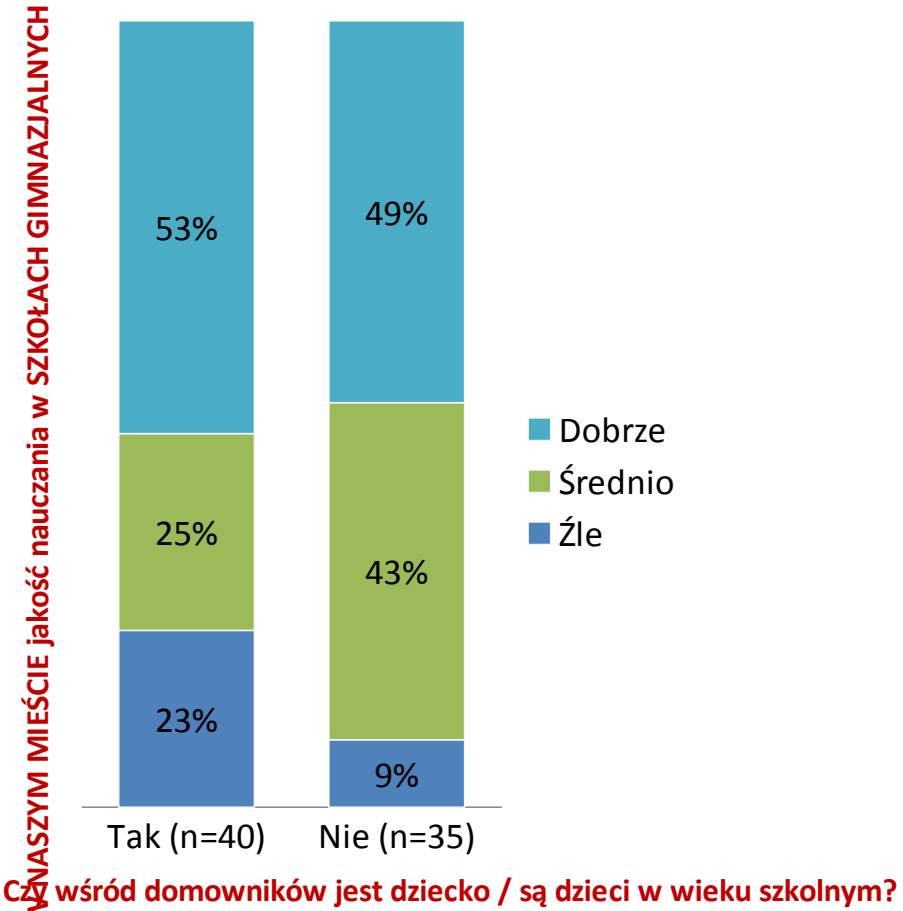
Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚICE dostępność PLACÓW ZABAW



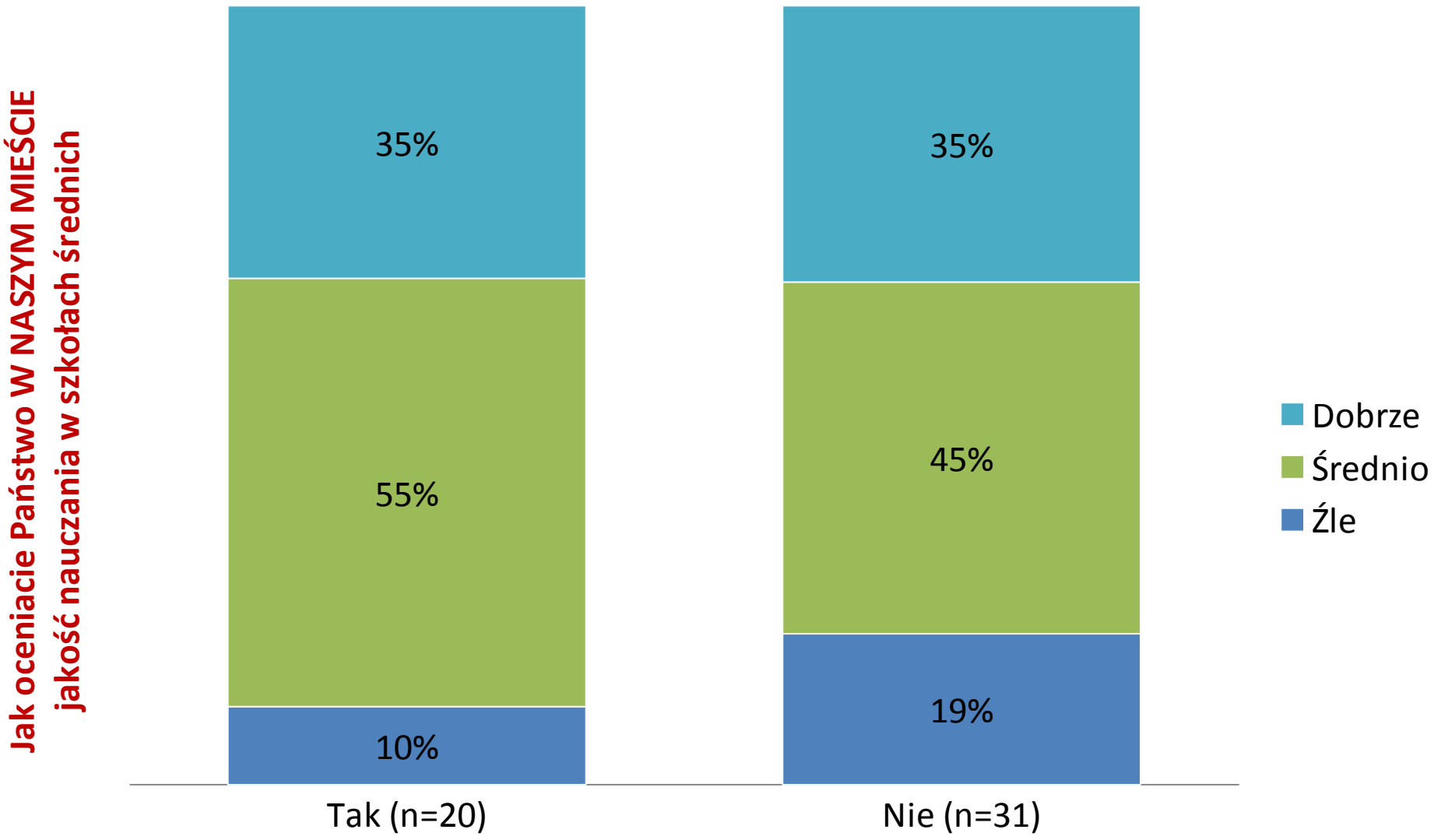
Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku przedszkolnym?

Oświata i inne działania edukacyjno-wychowawcze



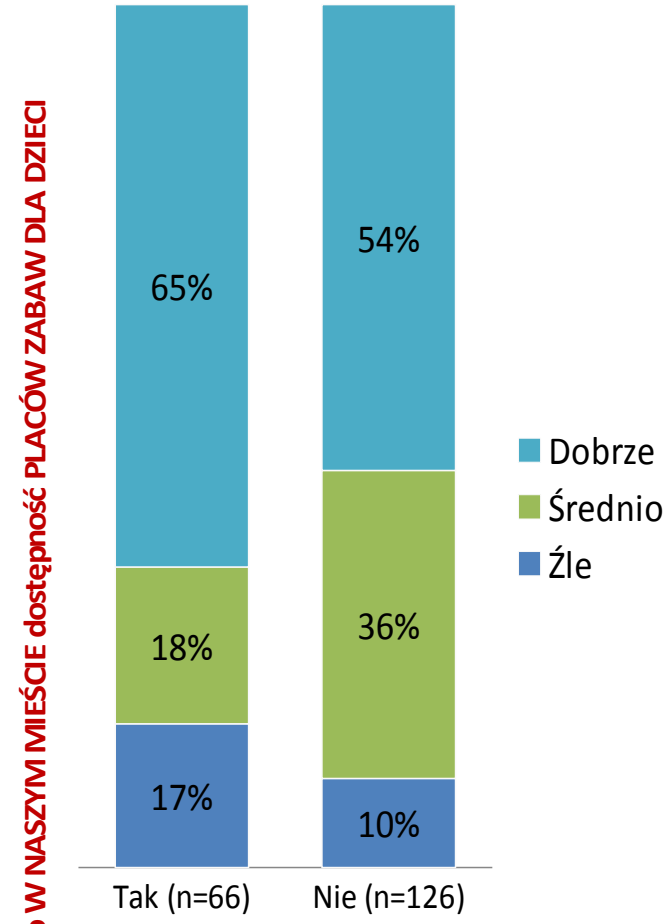


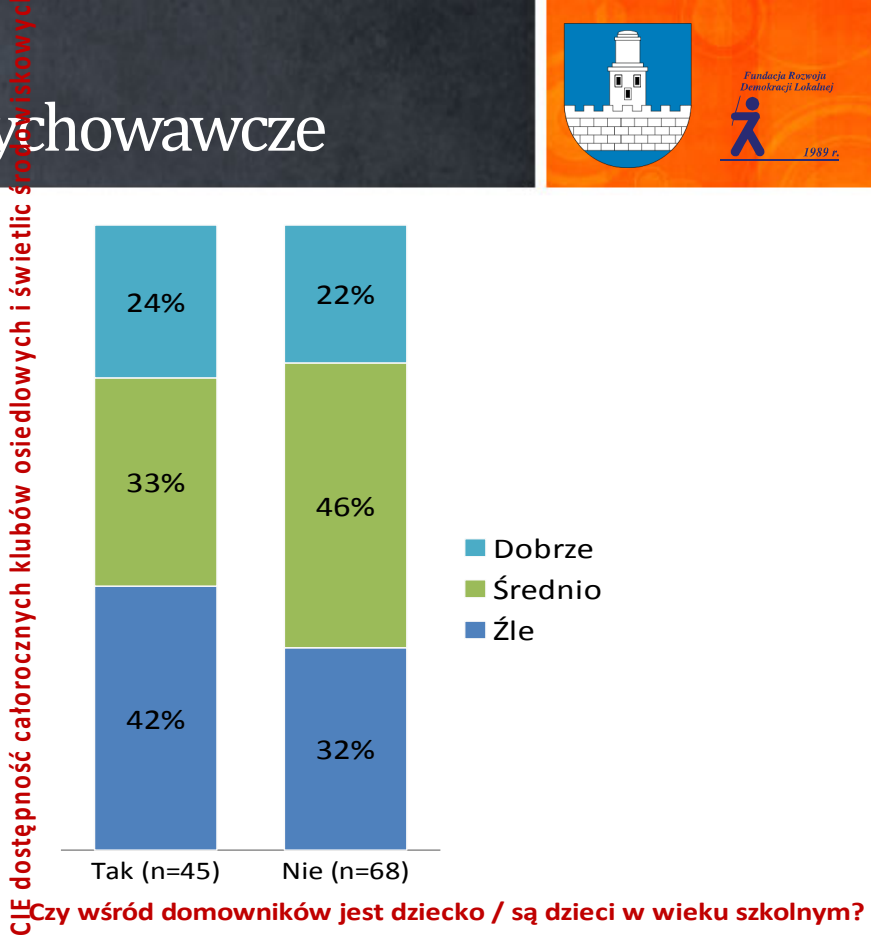
Oświata i inne działania edukacyjno-wychowawcze



Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym?

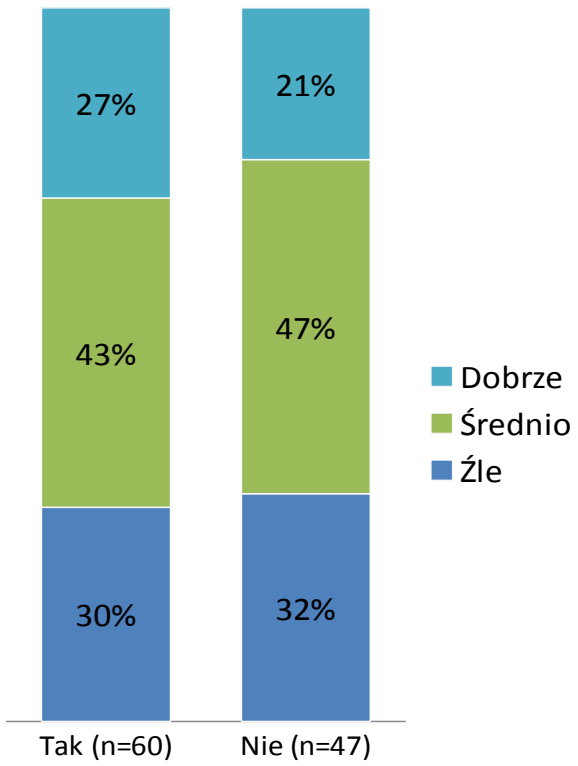
Oświata i inne działania edukacyjno-wychowawcze





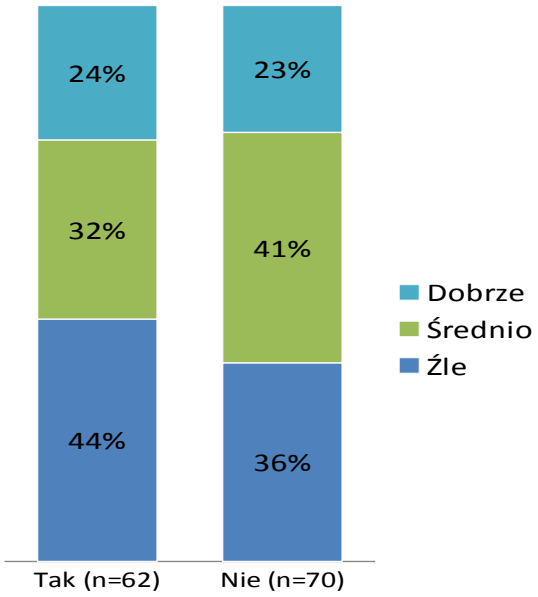
Oświata i inne działania edukacyjno-wychowawcze

Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE dostępność ZAJĘĆ POZALEKCYJNYCH dla dzieci i młodzieży



Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym?

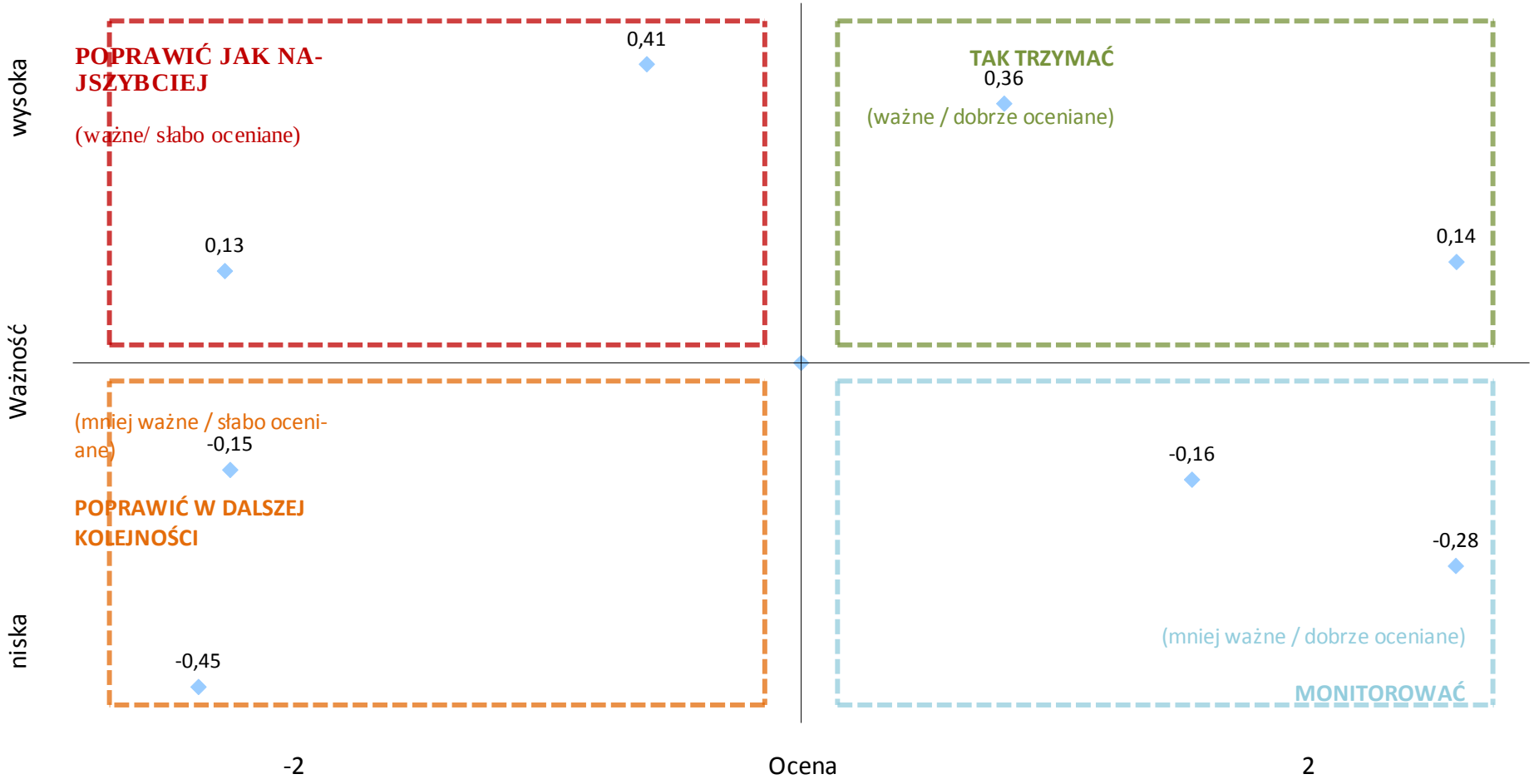
Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE dostępność RÓŻNYCH FORM ciekawego spędzania czasu wolnego dla dzieci



Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym?

Edukacja

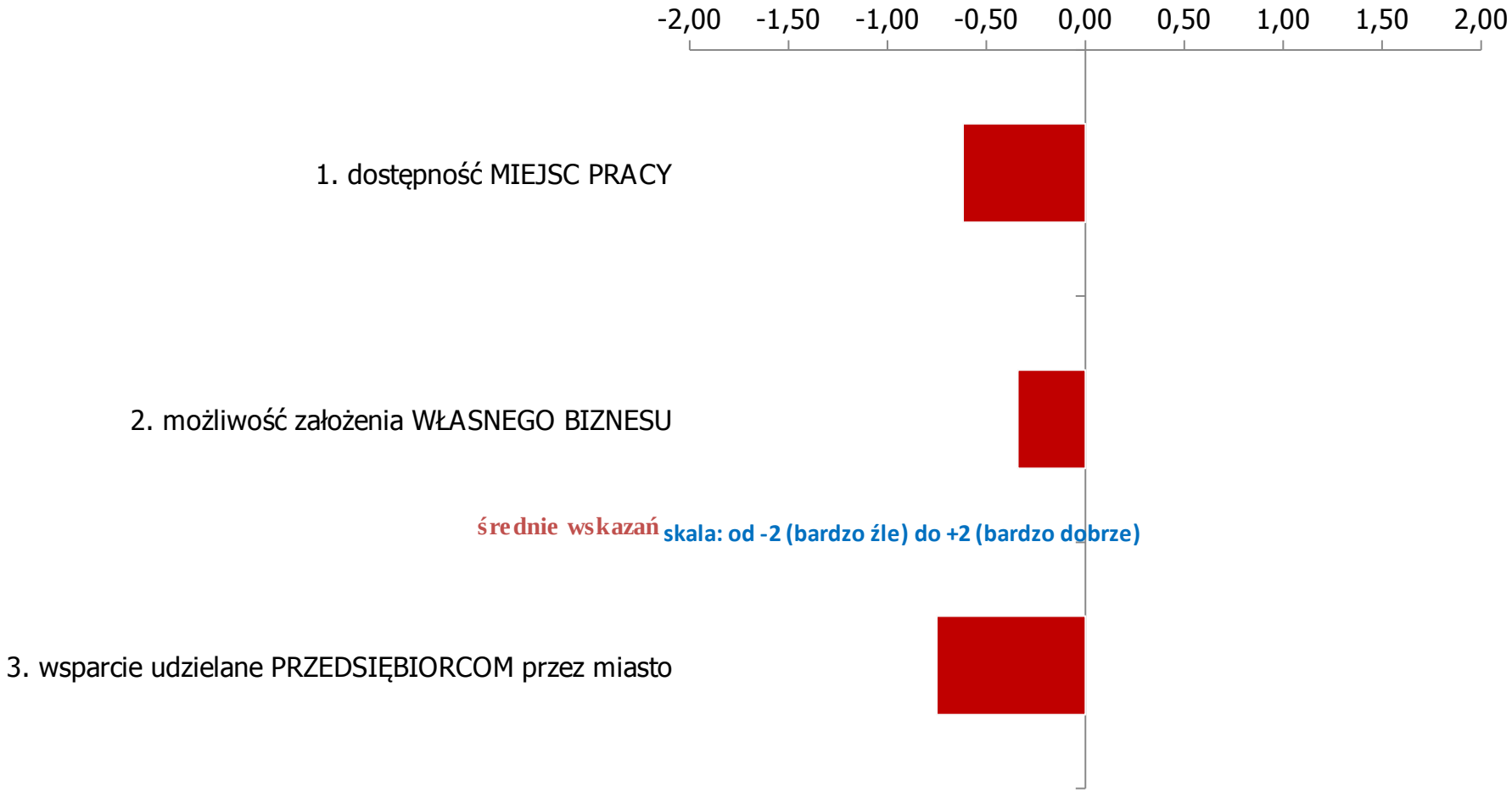
Zestawienie ważności i oceny elementów związanych z edukacją i wychowaniem młodzieży



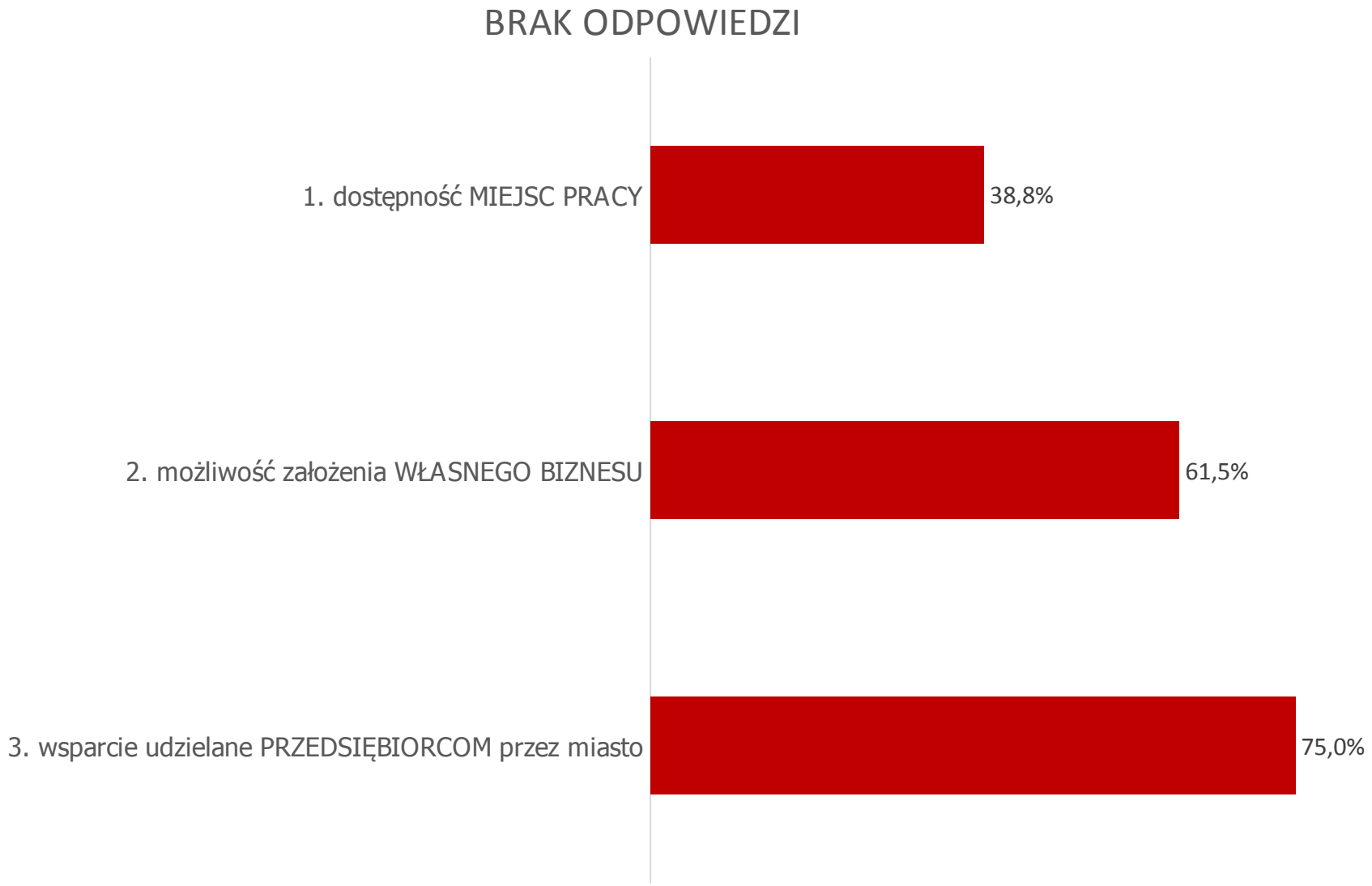
1. Jakość nauczania w SZKOŁACH PODSTAWOWYCH
2. Jakość nauczania w SZKOŁACH GIMNAZJALNYCH
3. Jakość nauczania w SZKOŁACH ŚREDNICH
4. Dostępność PRZEDSZKOLI
5. Dostępność PLACÓW ZABAW DLA DZIECI
6. Dostępność całorocznych klubów osiedlowych oraz świetlic środowiskowych
7. Dostępność ZAJĘĆ POZALEKCYJNYCH dla dzieci i młodzieży
8. Dostępność RÓŻNYCH FORM ciekawego spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży

Miejsca pracy i przedsiębiorczość

Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:

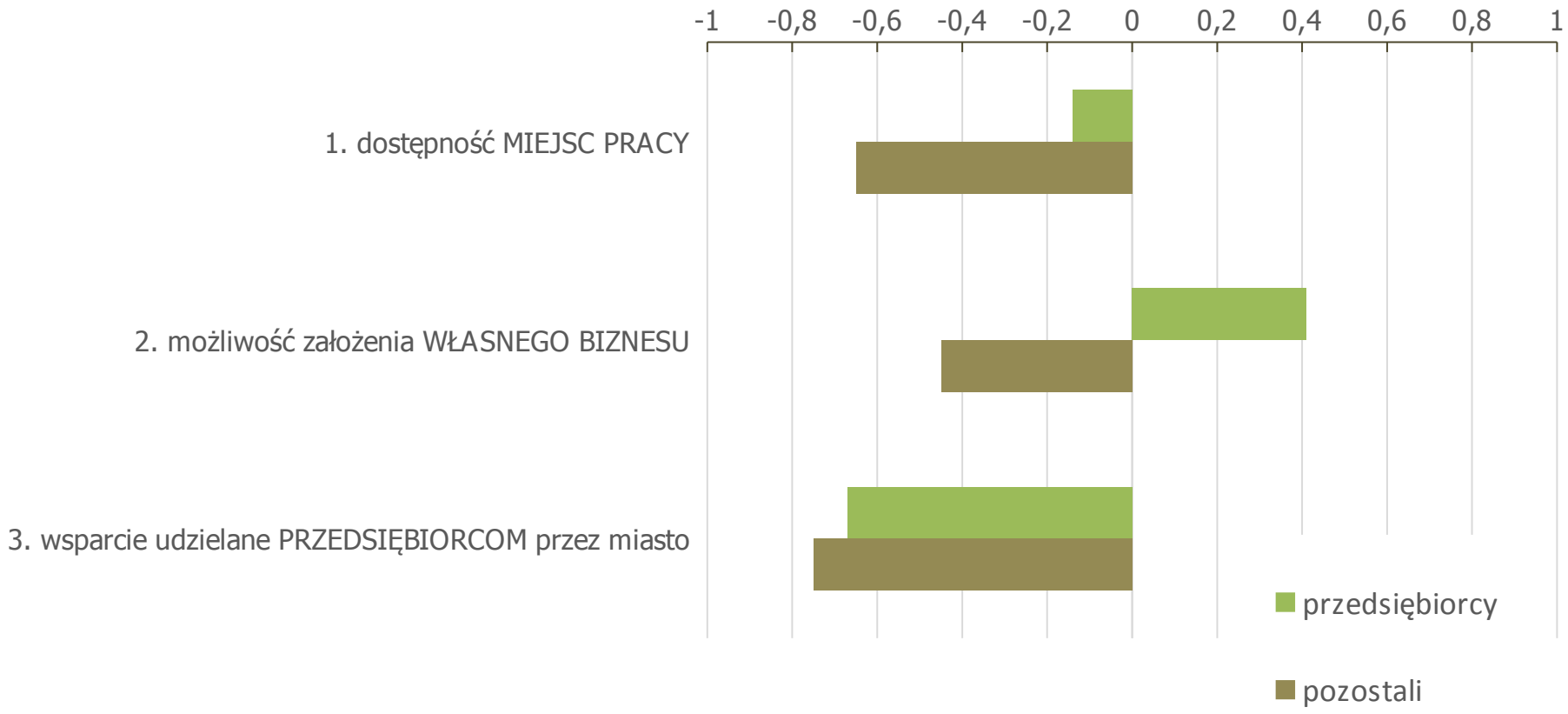


Miejsca pracy i przedsiębiorczość



Miejsca pracy i przedsiębiorczość

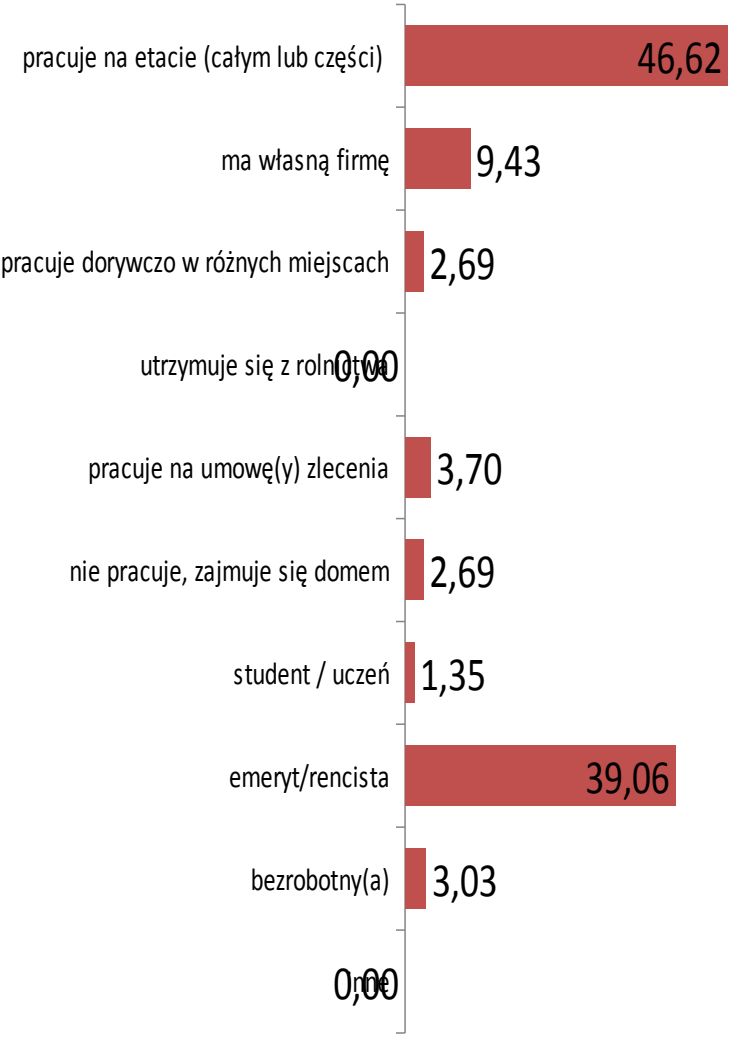
Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:



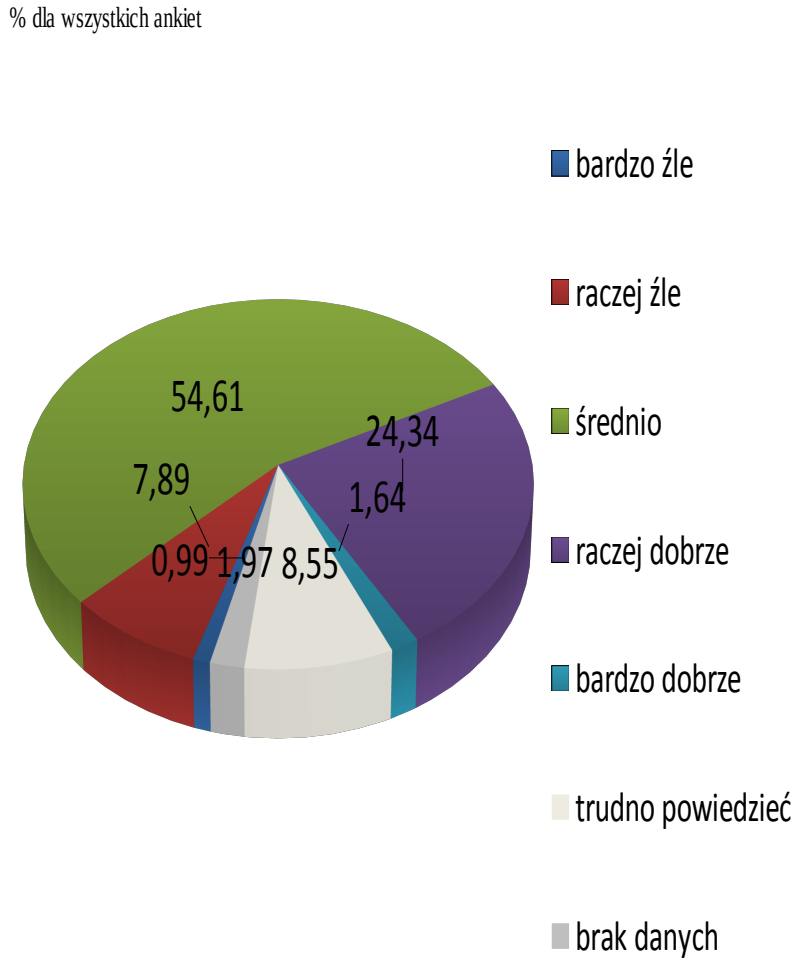
UWAGA!
tylko 28 przedsiębiorców w próbie
9,2% respondentów

Główne źródła utrzymania i sytuacja materialna mieszkańców

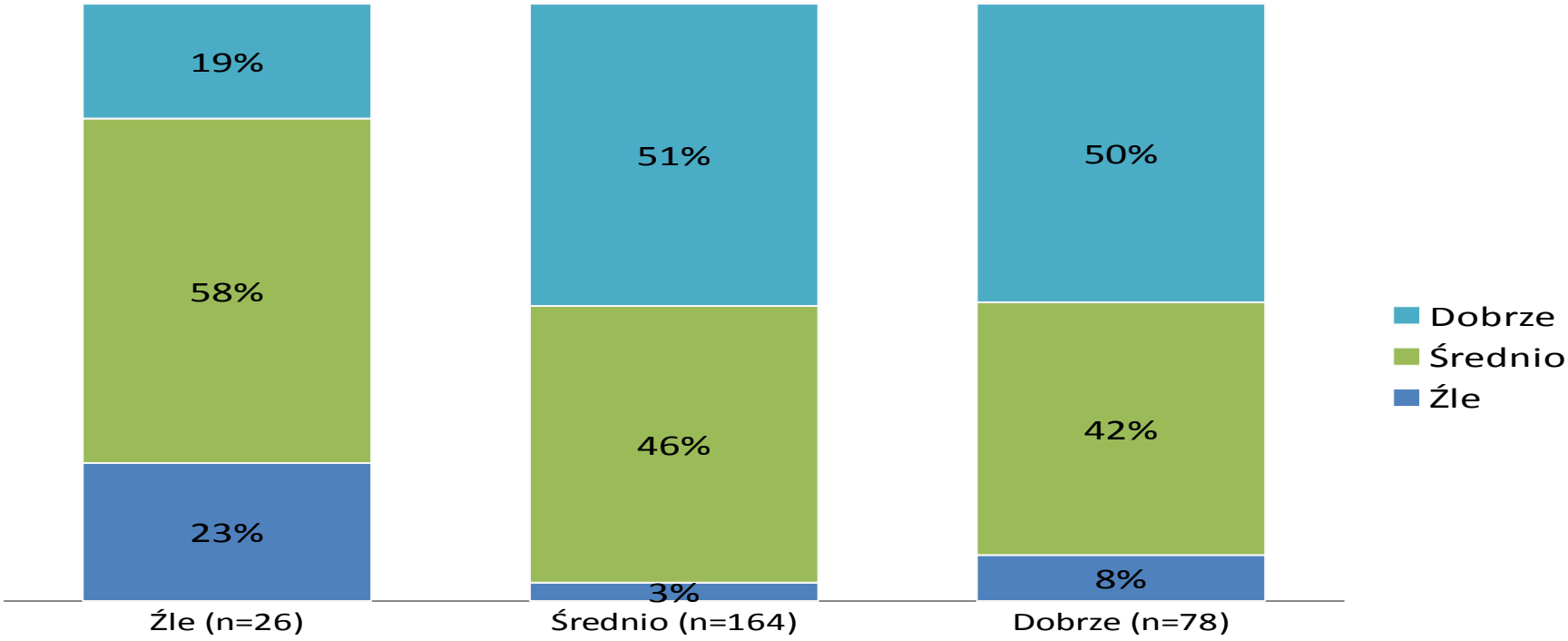
Główne źródła utrzymania: (% wskazań)



Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?



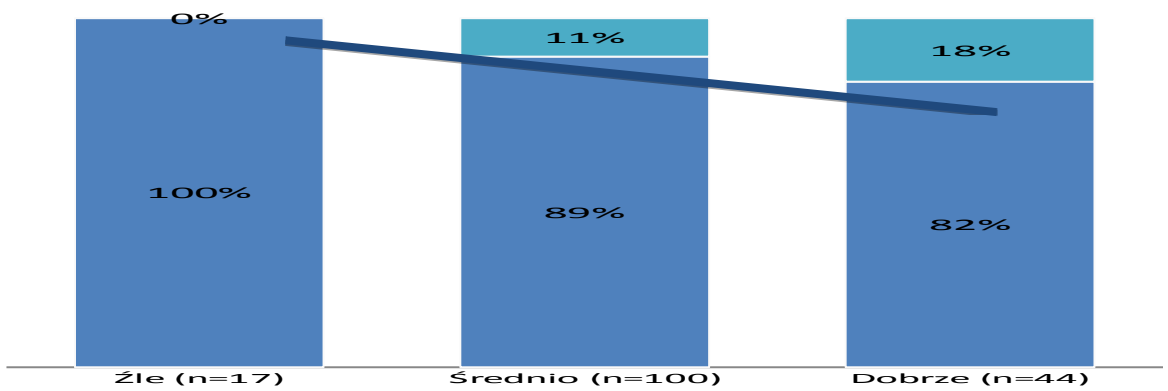
Sytuacja materialna rodziny a ocena miasta



Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo CZELADŹ JAKO

Sytuacja materialna rodziny a zaufanie społeczne



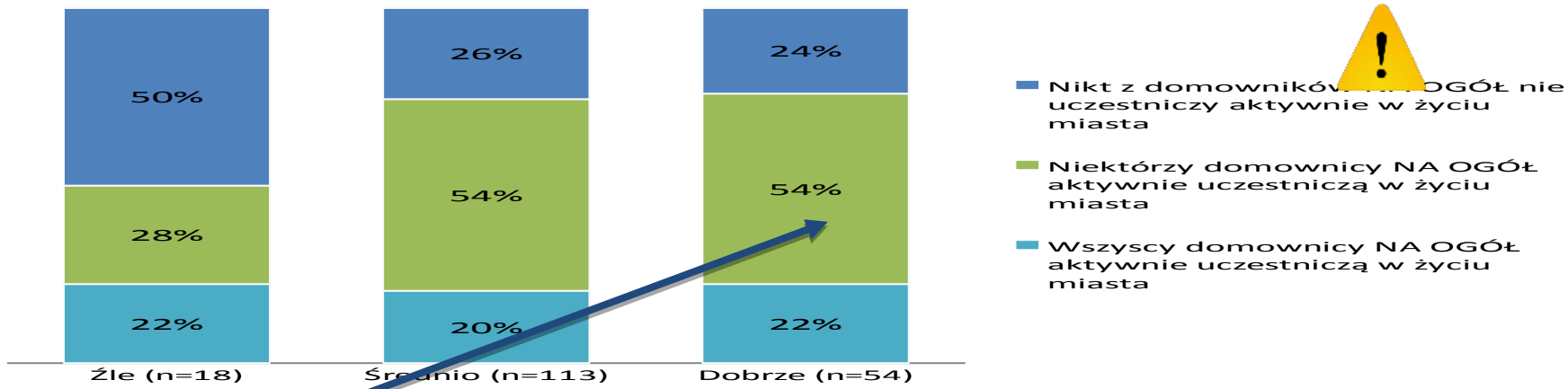
Przeważa poczucie solidarności i DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE

Przeważa nieufność, ostrożność i INTERES PRYWATNY

Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Co, Państwa zdaniem, na ogół przeważa w RELACJACH POMIĘDZY LUDŹMI na terenie

Aktywność / wykluczenie społeczne

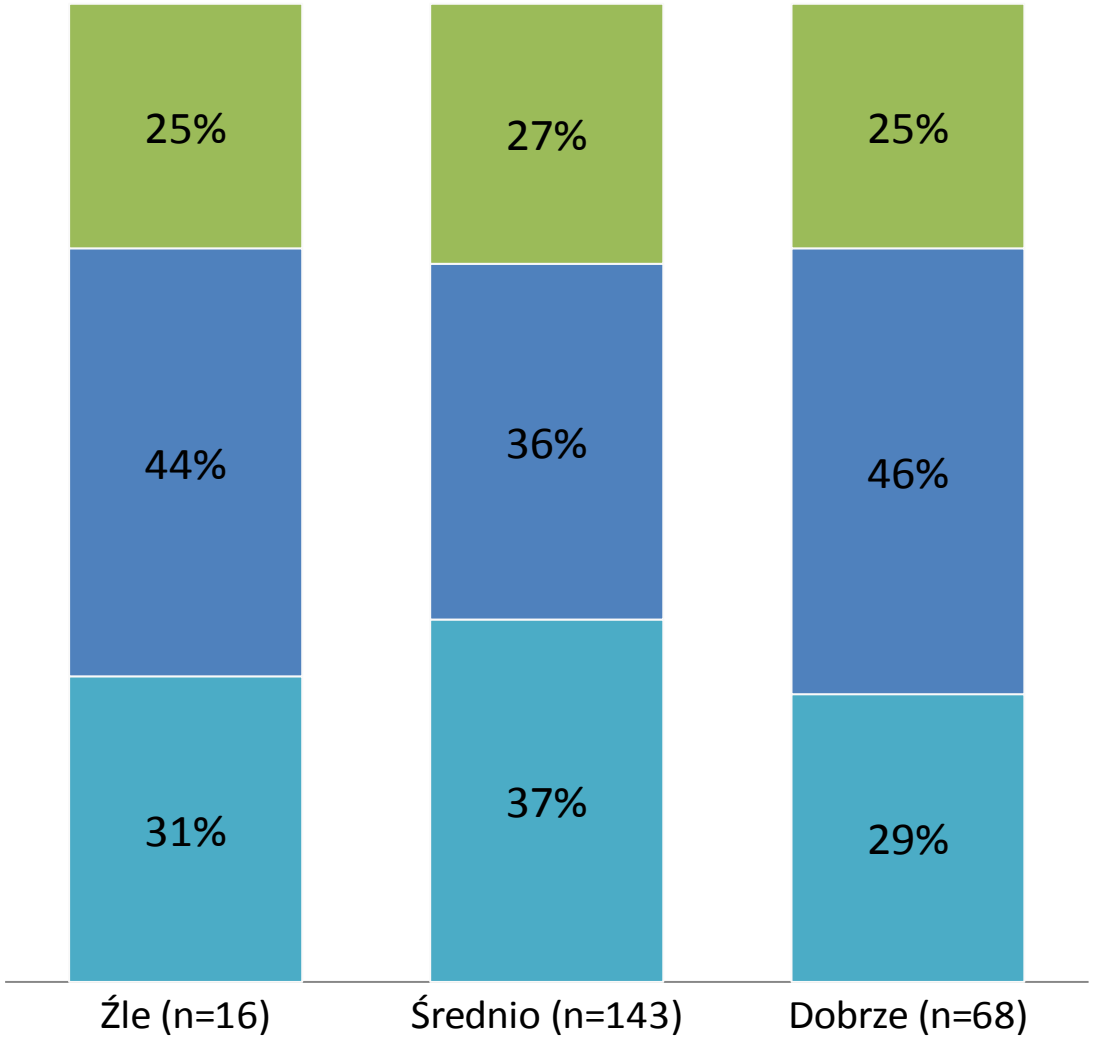


Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Jak Państwo oceniacie zaangażowanie domowników w życie miasta (uczestnictwo w

Aktywność / wykluczenie społeczne

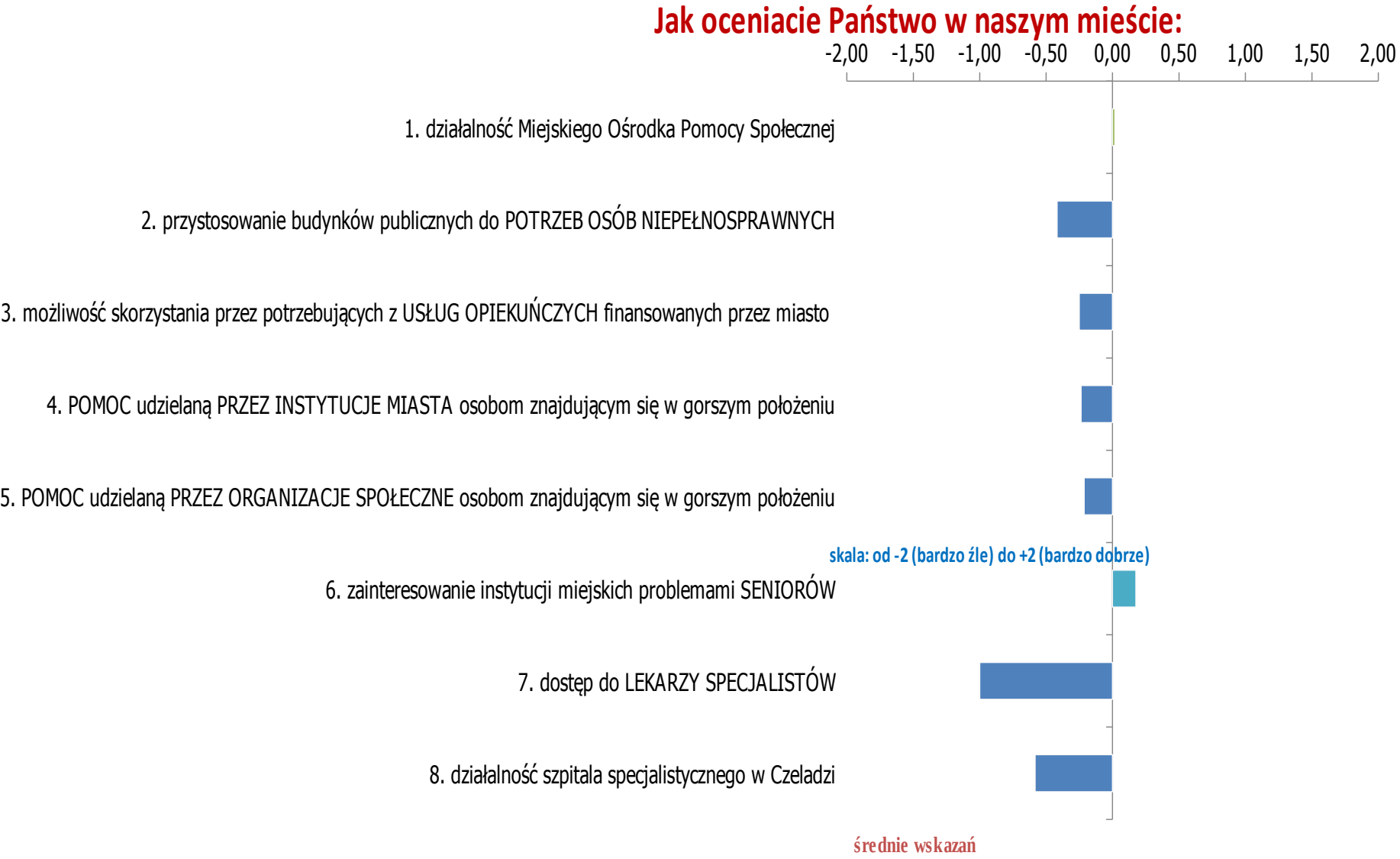
Które z poniższych zdań najlepiej oddaje sytuację stałych domowników?



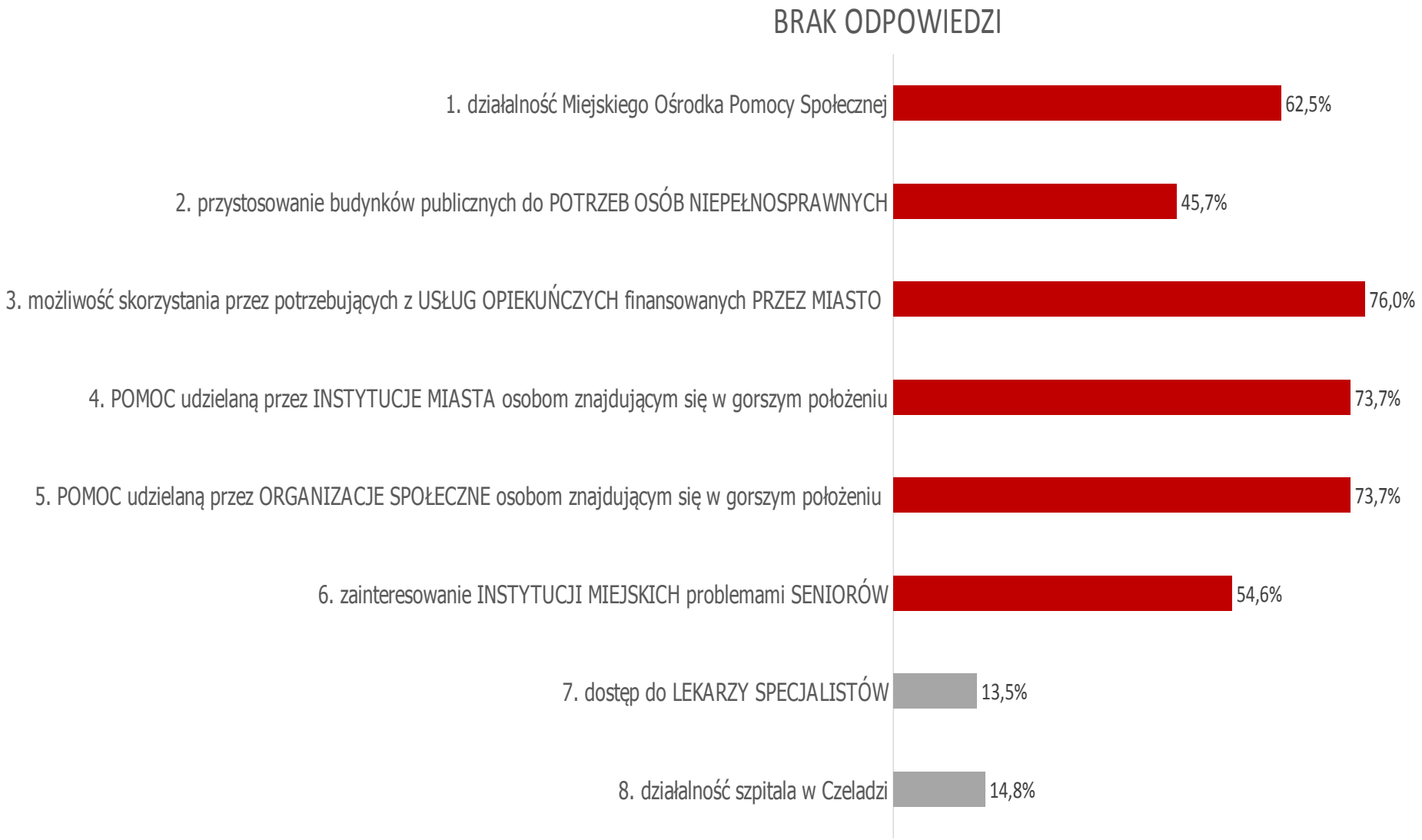
- Część domowników na co dzień żyje w Czeladzi a część dzieli życie pomiędzy tę miasto i inne miejsce
- Wszyscy na co dzień dzielimy życie pomiędzy Czeladź i inne miejsce (miejsca) poza naszym miastem (tu mieszkamy ale pracujemy lub uczymy się gdzieś indziej)
- Wszyscy na co dzień żyjemy (pracujemy lub uczymy się i mieszkamy) w Czeladzi

Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

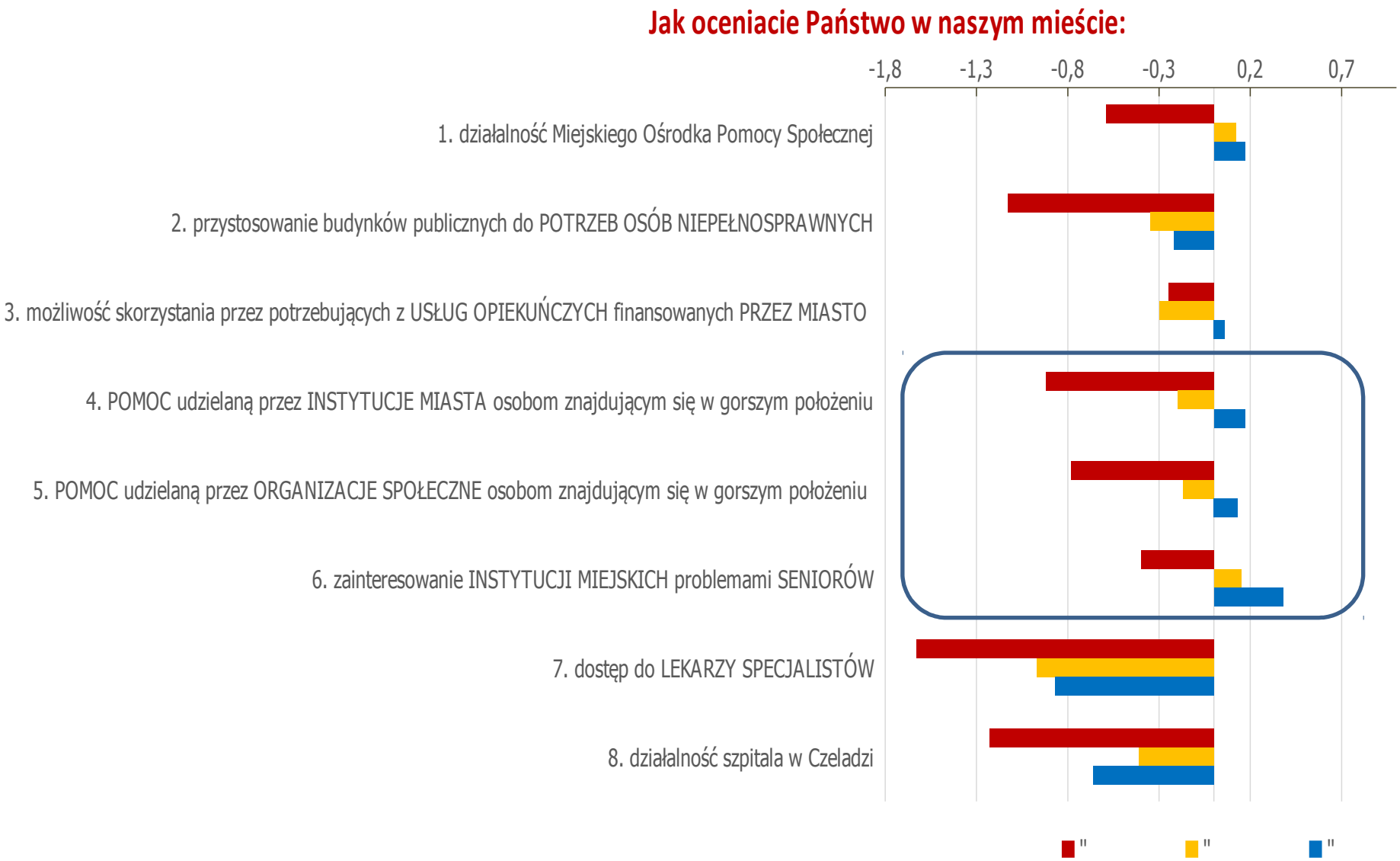
Pomoc społeczna i zdrowie



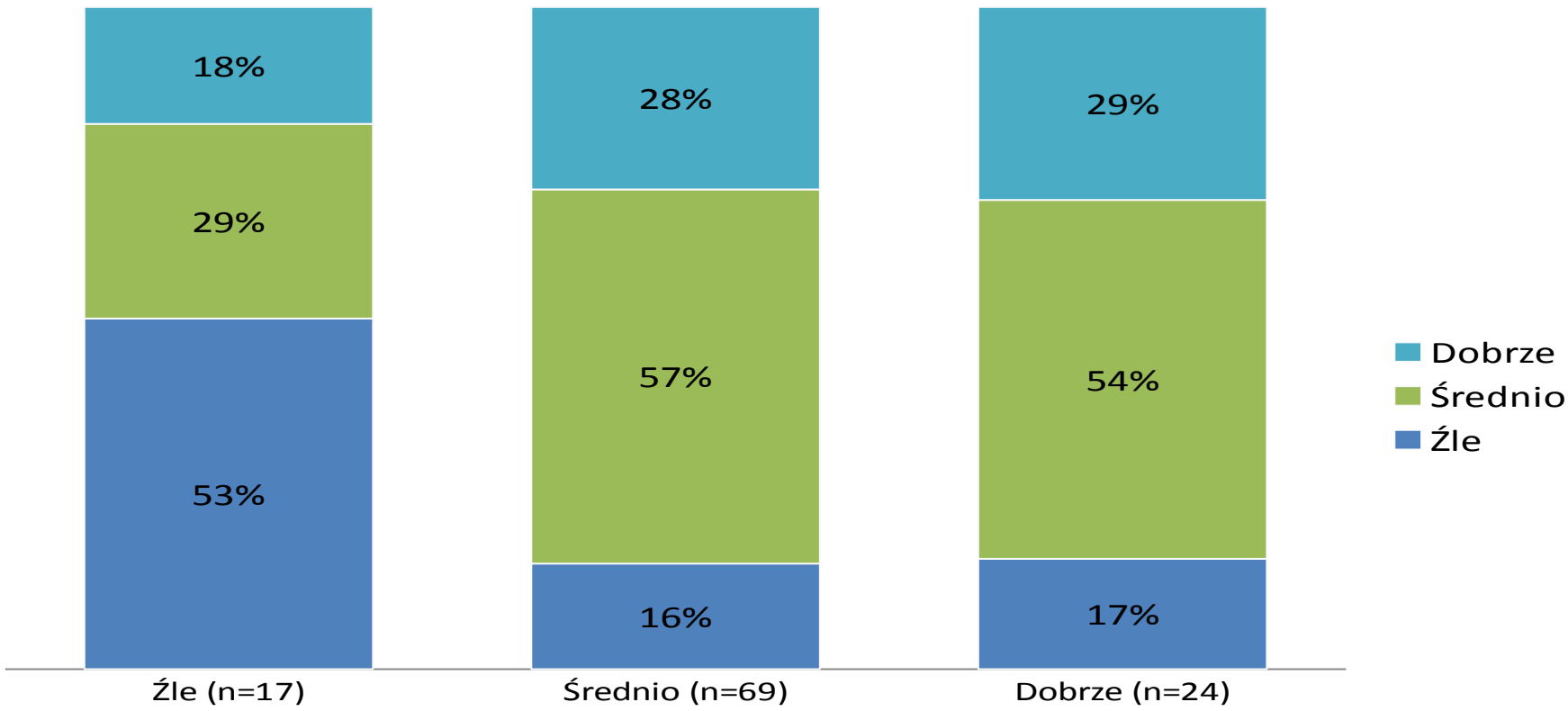
Pomoc społeczna i zdrowie



Pomoc społeczna i zdrowie



Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej

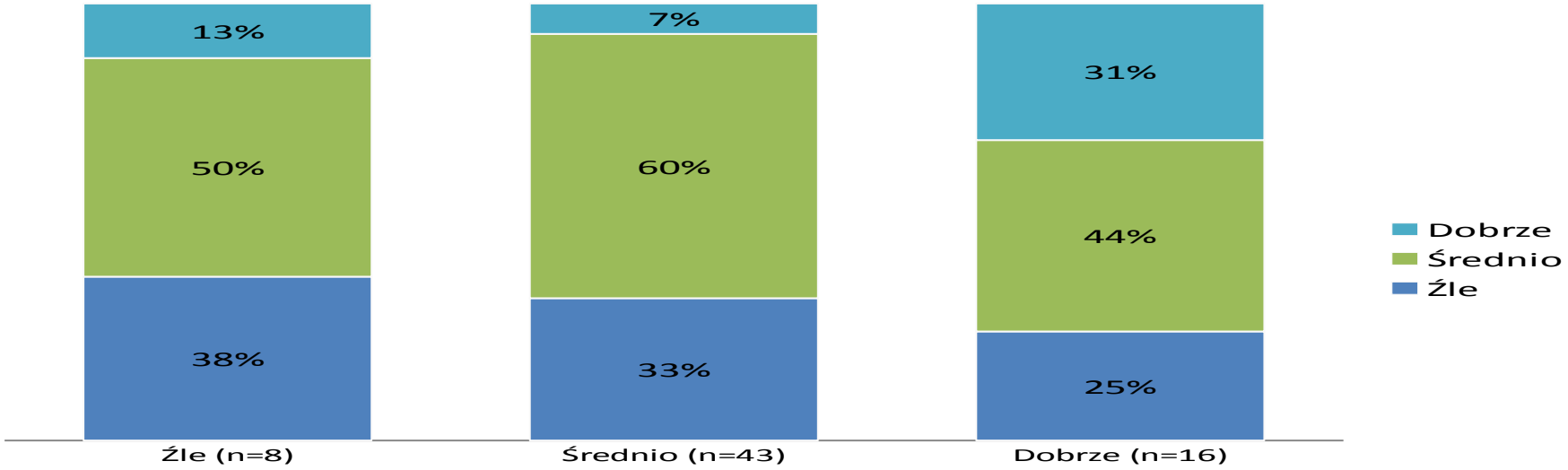


Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE działalność INSTYTUCJI OPIEK

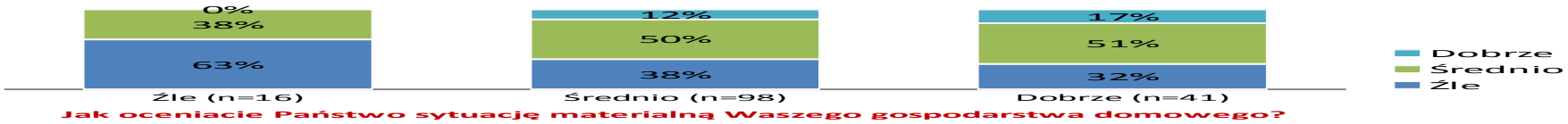
Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej

Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE możliwość skorzystania przez potrzebu



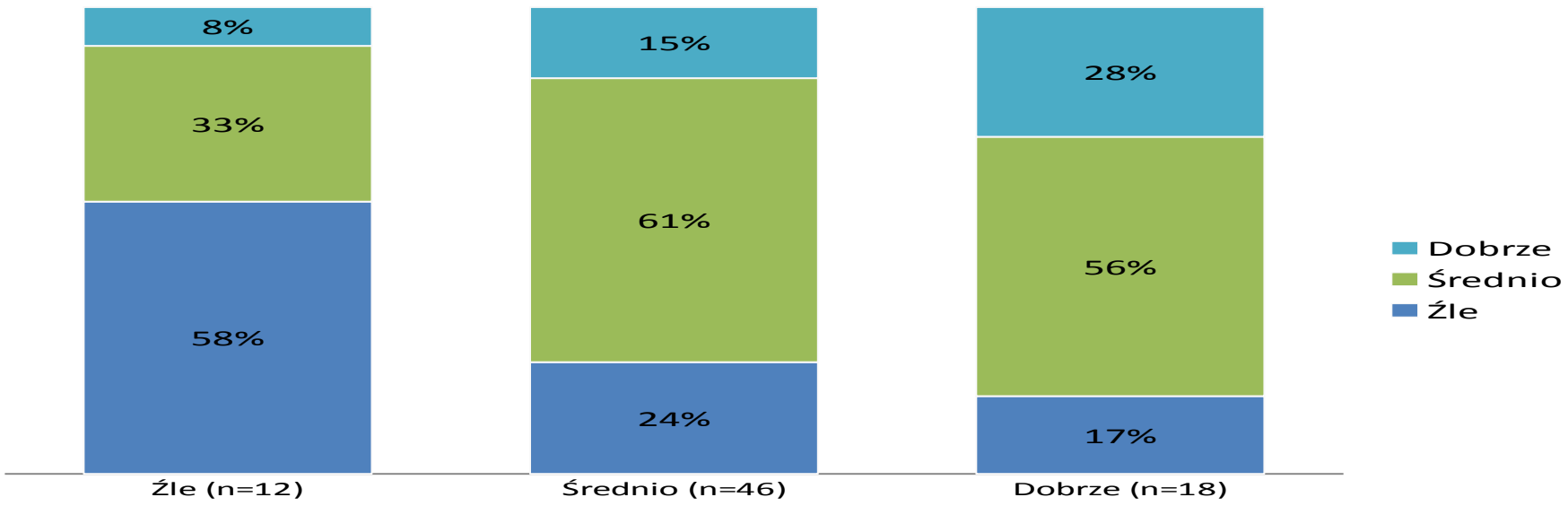
Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej



Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE PIOŁKMo OeCnuadzieie Paańąs PWD ZEWZ ON RAGSAZ NMZAMĆIEŚCYD

Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej

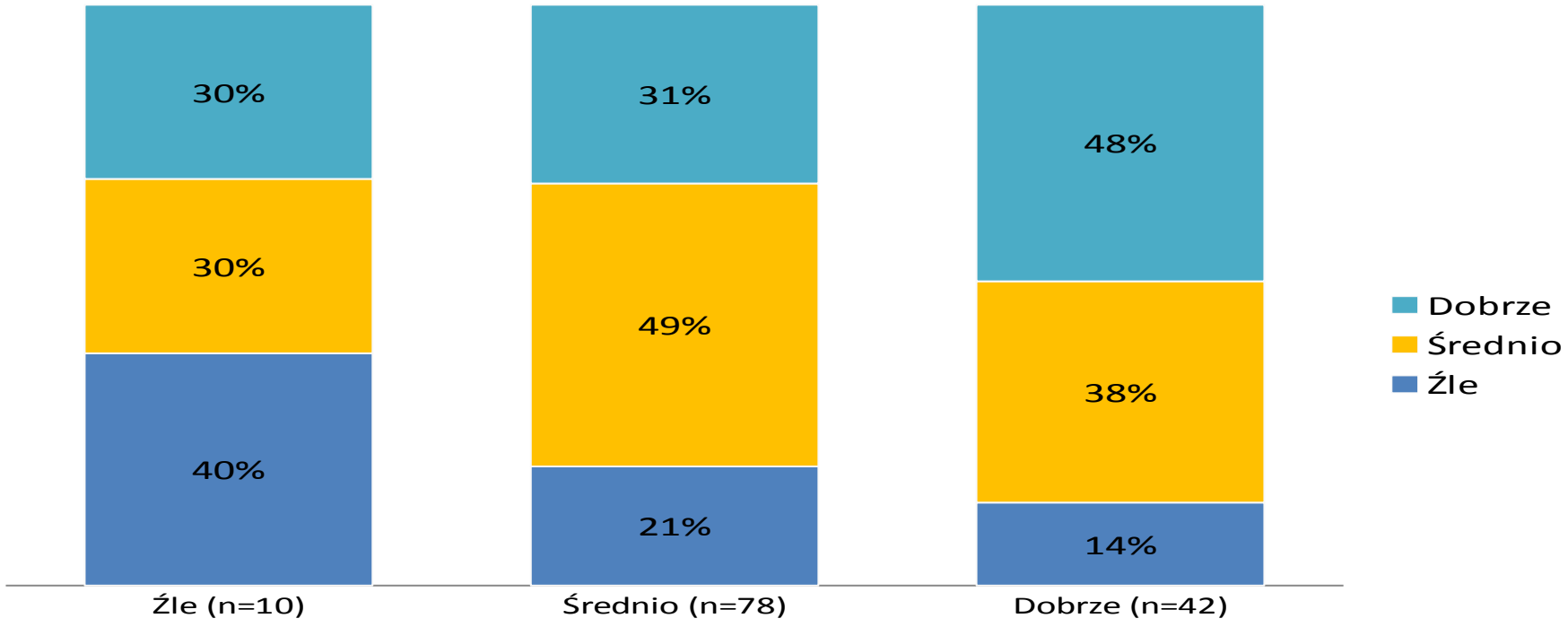


Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE POMOC udzielaną PRZEZ INSTYTUCJE M

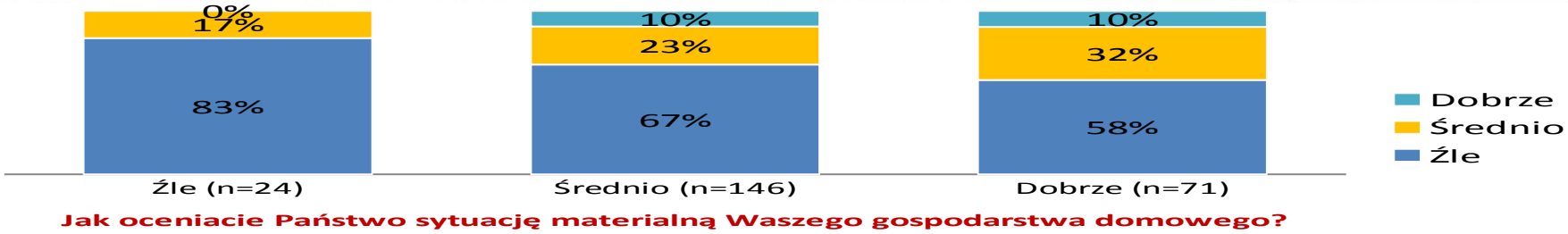
Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej

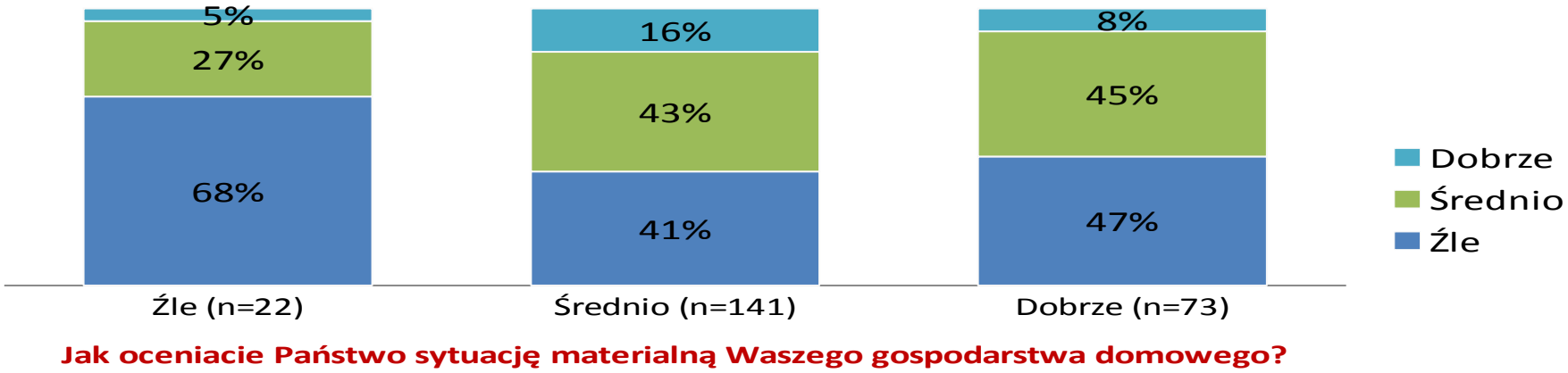
Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE zainteresowanie instytucji miejskich p



Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej

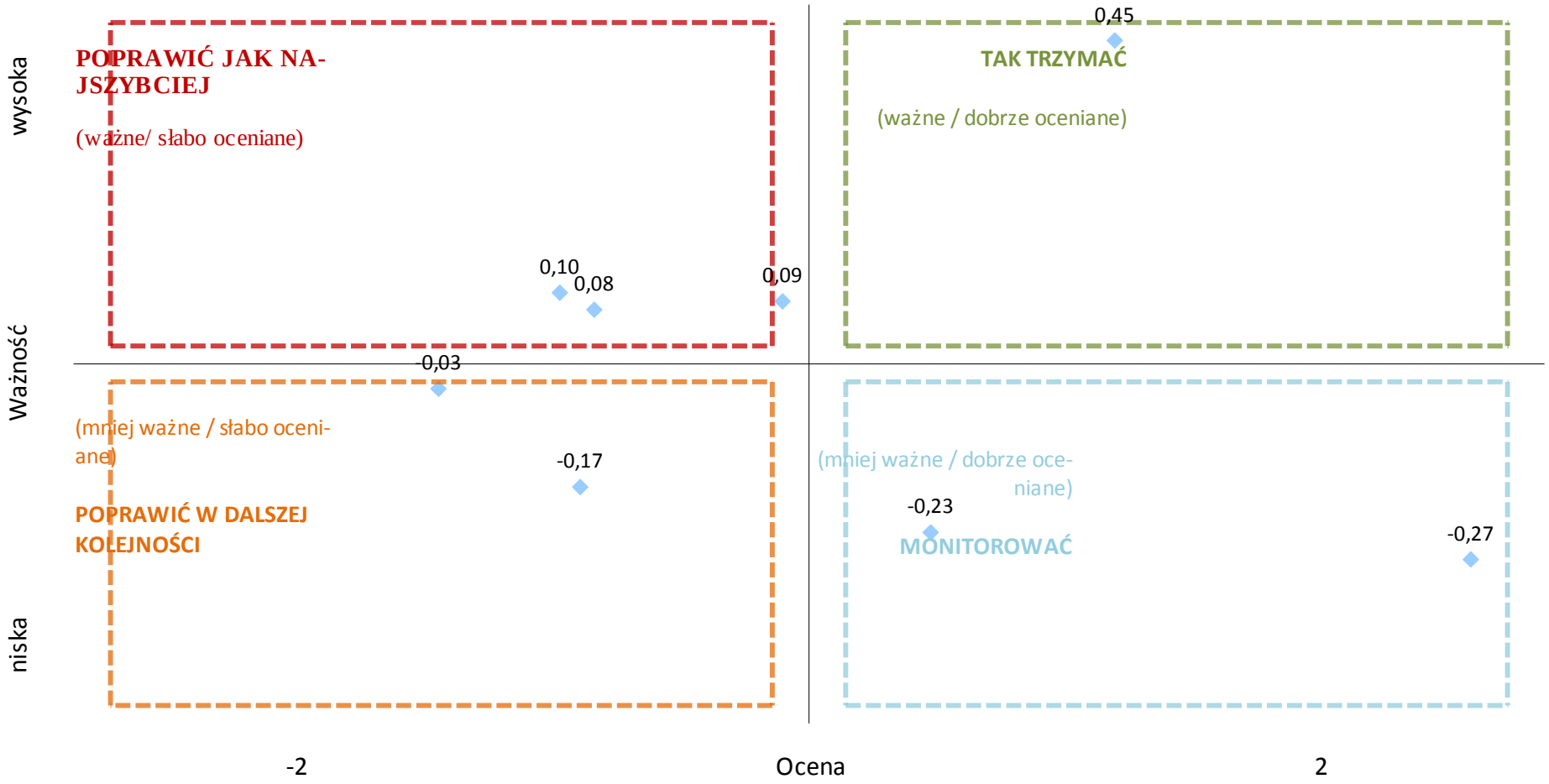




Jak oceniacie Państwo funkcjonowanie szpitala bacwnCzeiła dai ń s t w o W N A S Z Y M M IEŚCIE d o s t e

Polityka społeczna

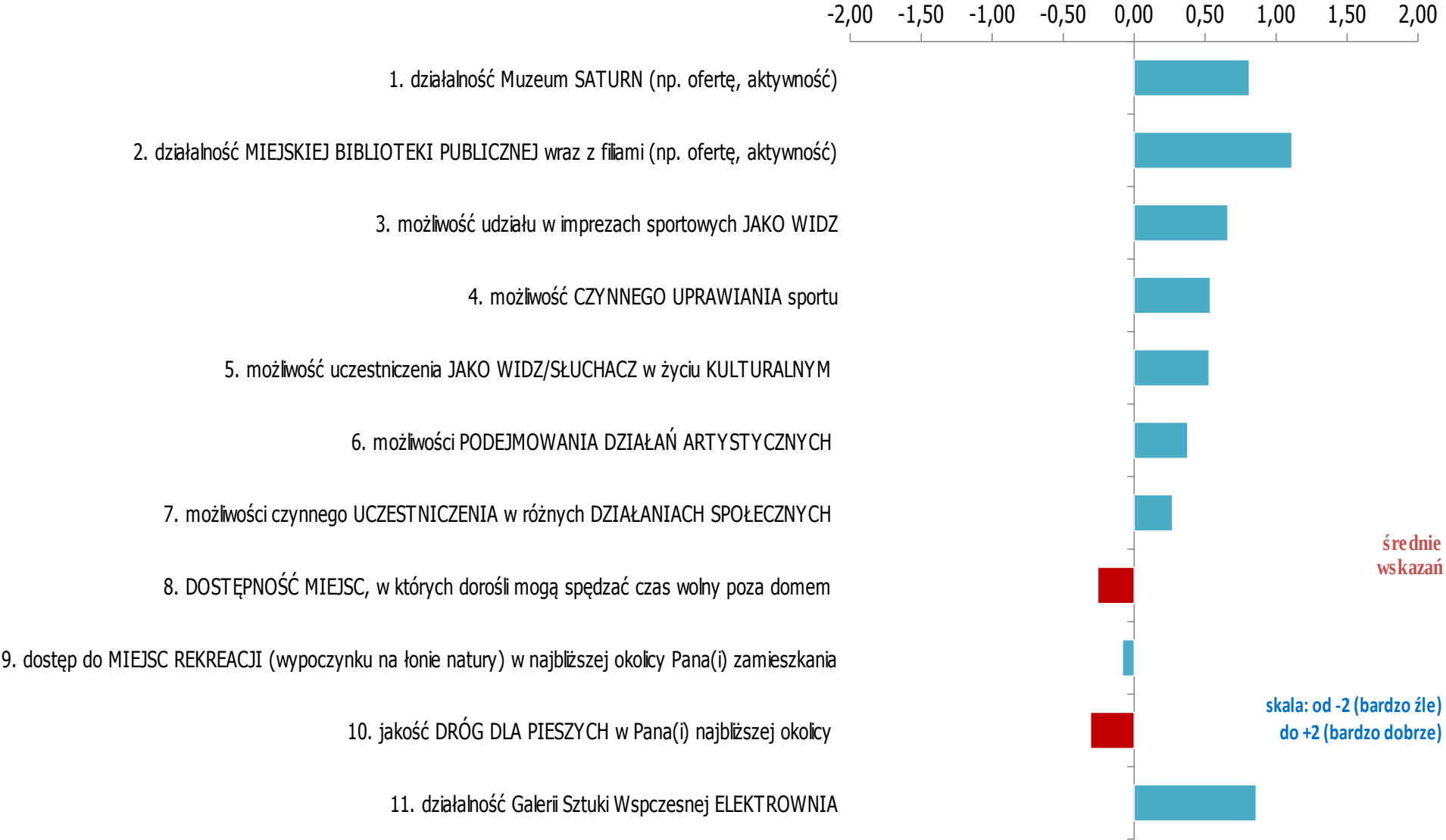
Zestawienie ważności i oceny elementów związanych z polityką społeczną i opieką medyczną



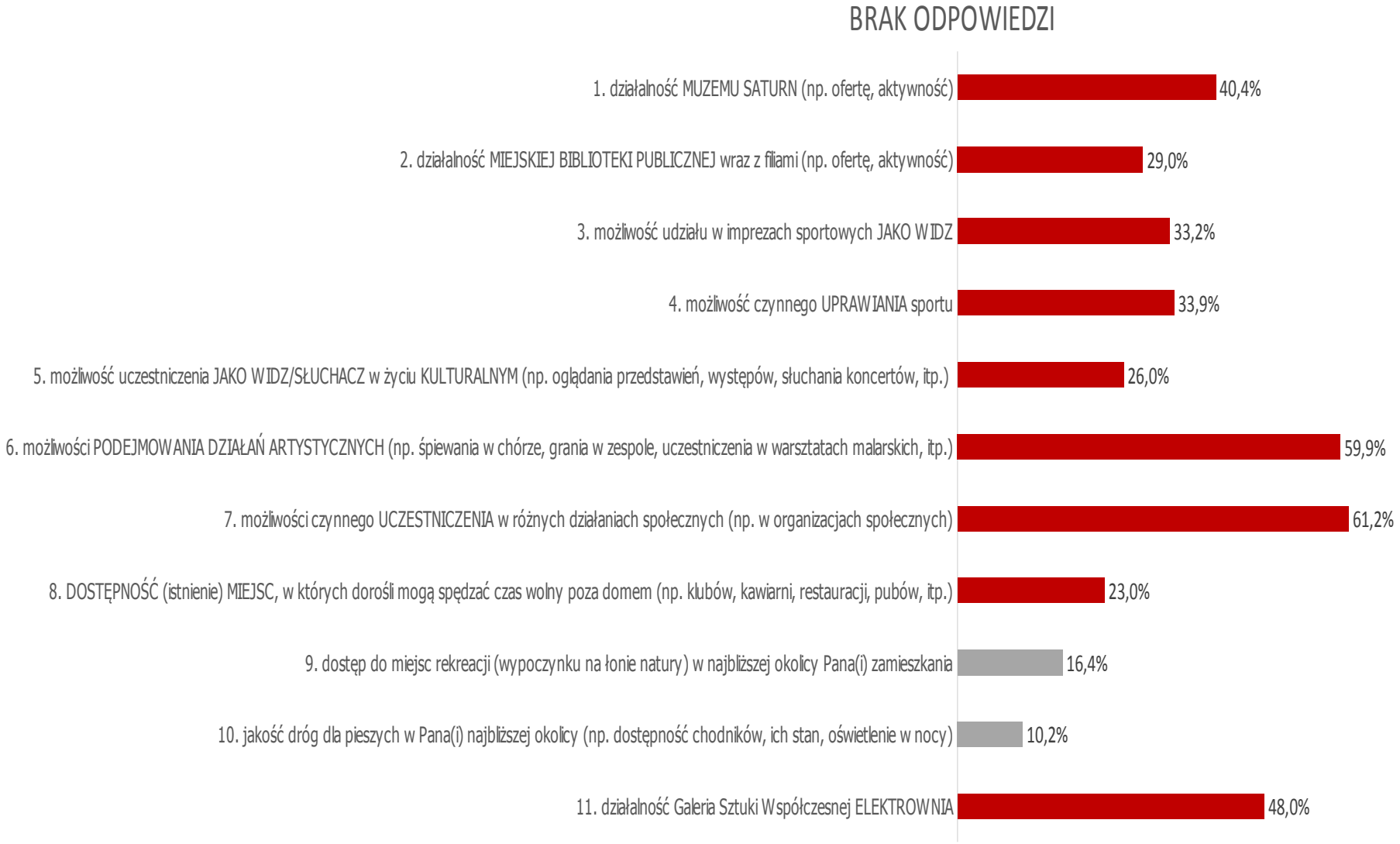
1. działalność MOPS
2. przystosowanie budynków publicznych do POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH
3. możliwość skorzystania przez potrzebujących z USŁUG OPIEKUŃCZYCH finansowanych przez MIASTO
4. POMOC udzielaną PRZEZ INSTYTUCJE MIASTA osobom znajdującym się w gorszym położeniu
5. POMOC udzielaną PRZEZ ORGANIZACJE SPOŁECZNE osobom znajdującym się w gorszym położeniu
6. Zainteresowanie instytucji miejskich problemami SENIORÓW
7. dostęp do LEKARZY SPECJALISTÓW
8. Działalność szpitala w Czeladzi

Kultura, sport i rekreacja

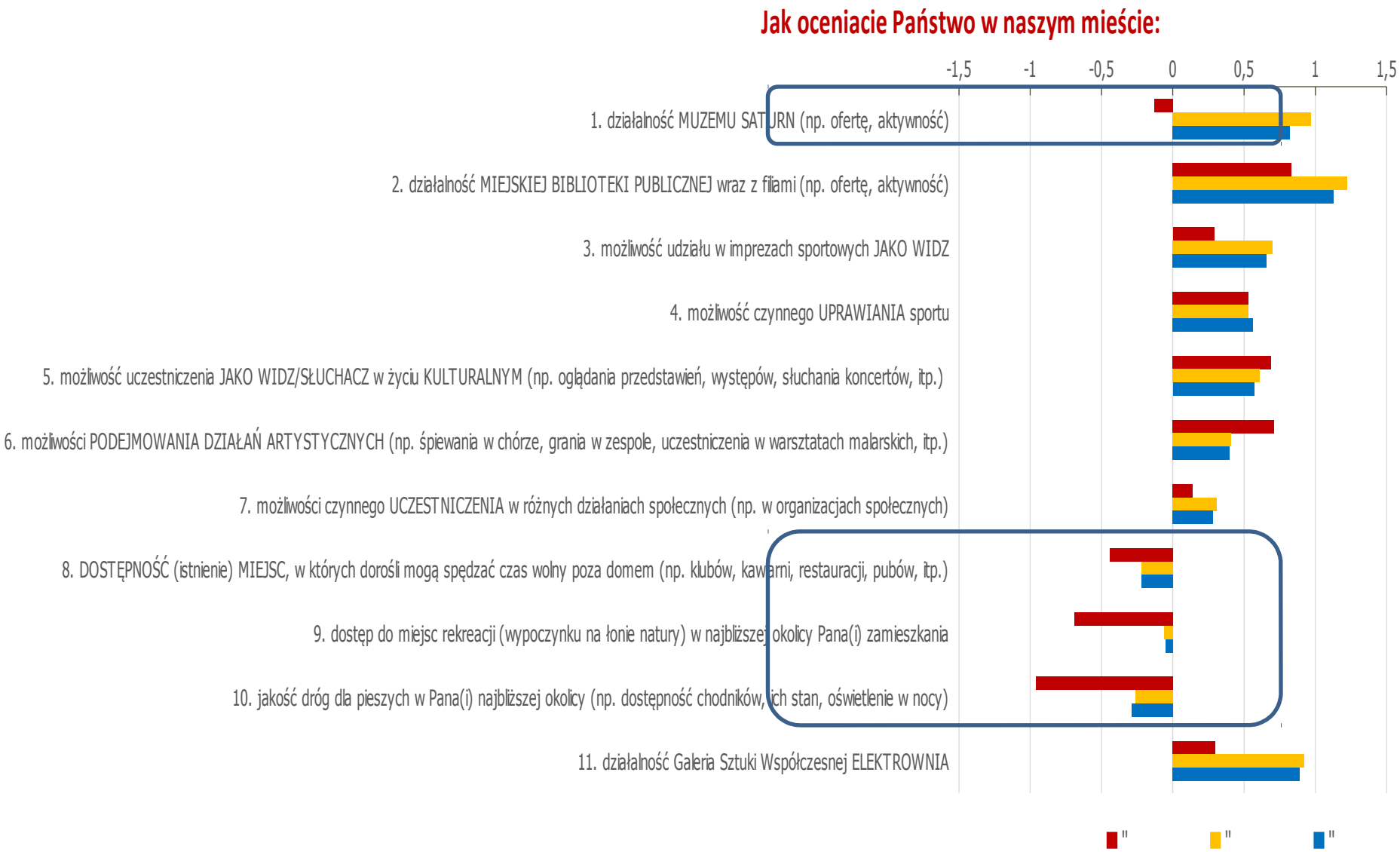
Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:



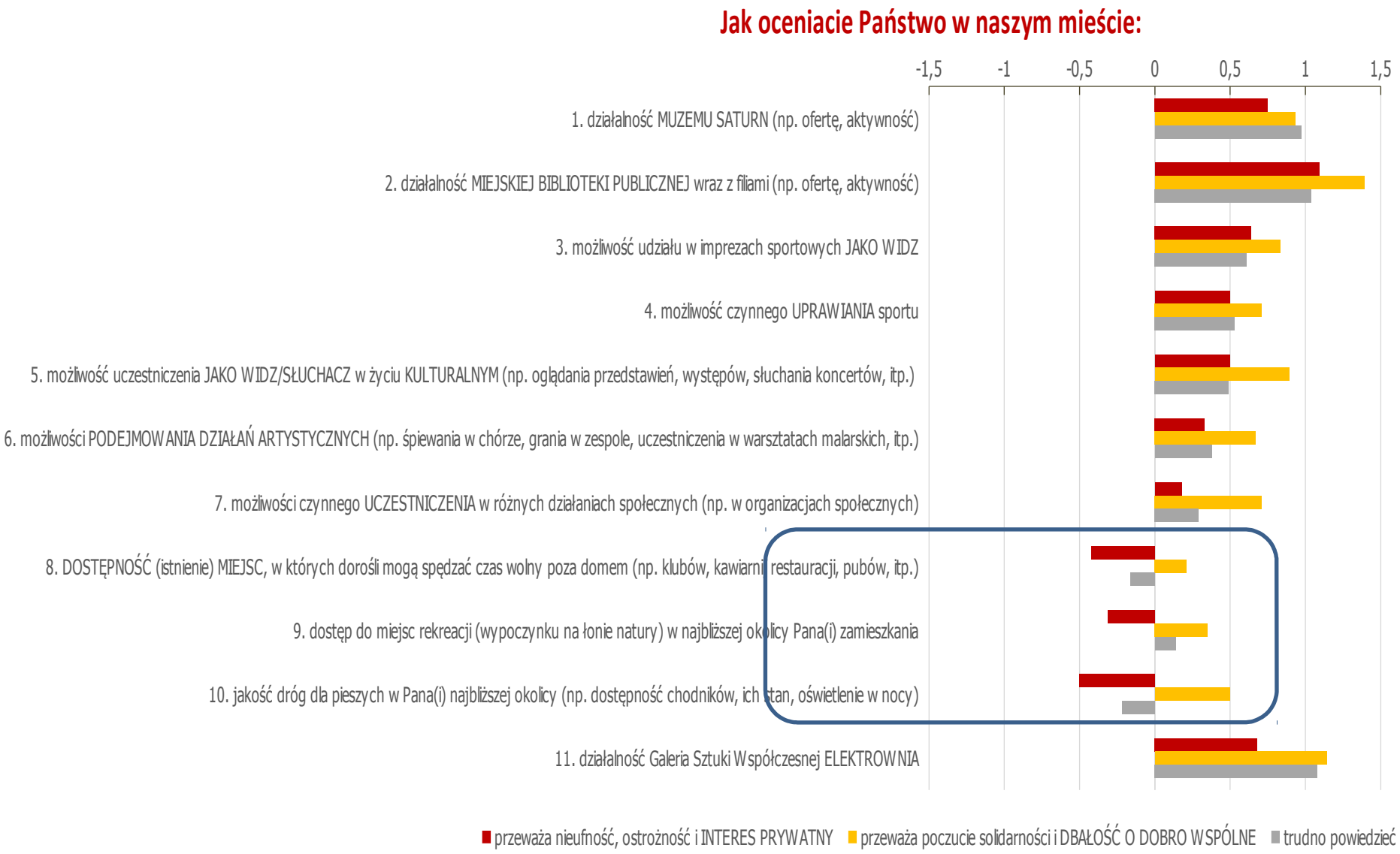
Kultura, sport i rekreacja



Kultura, sport i rekreacja

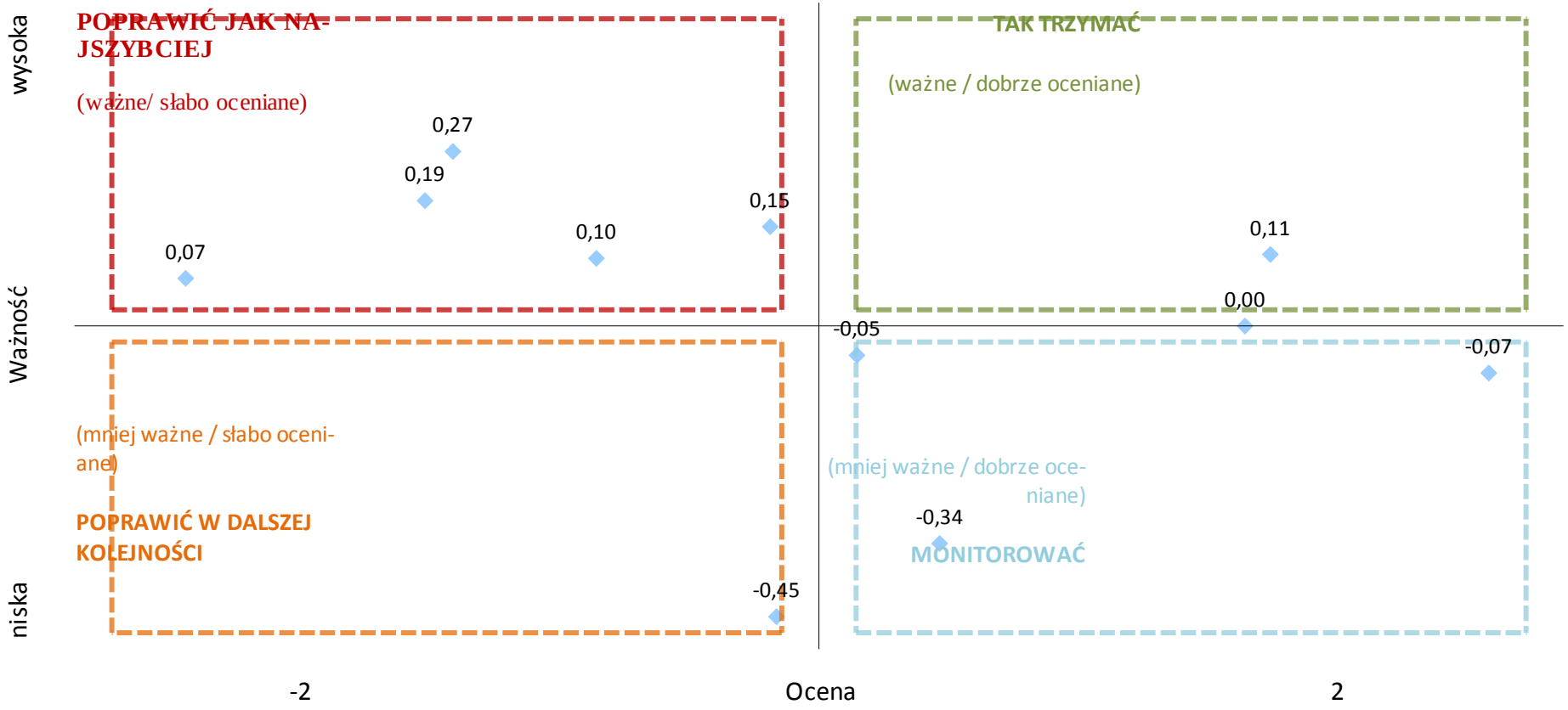


Kultura, sport i rekreacja



Sfera kultury, sportu i rekreacji

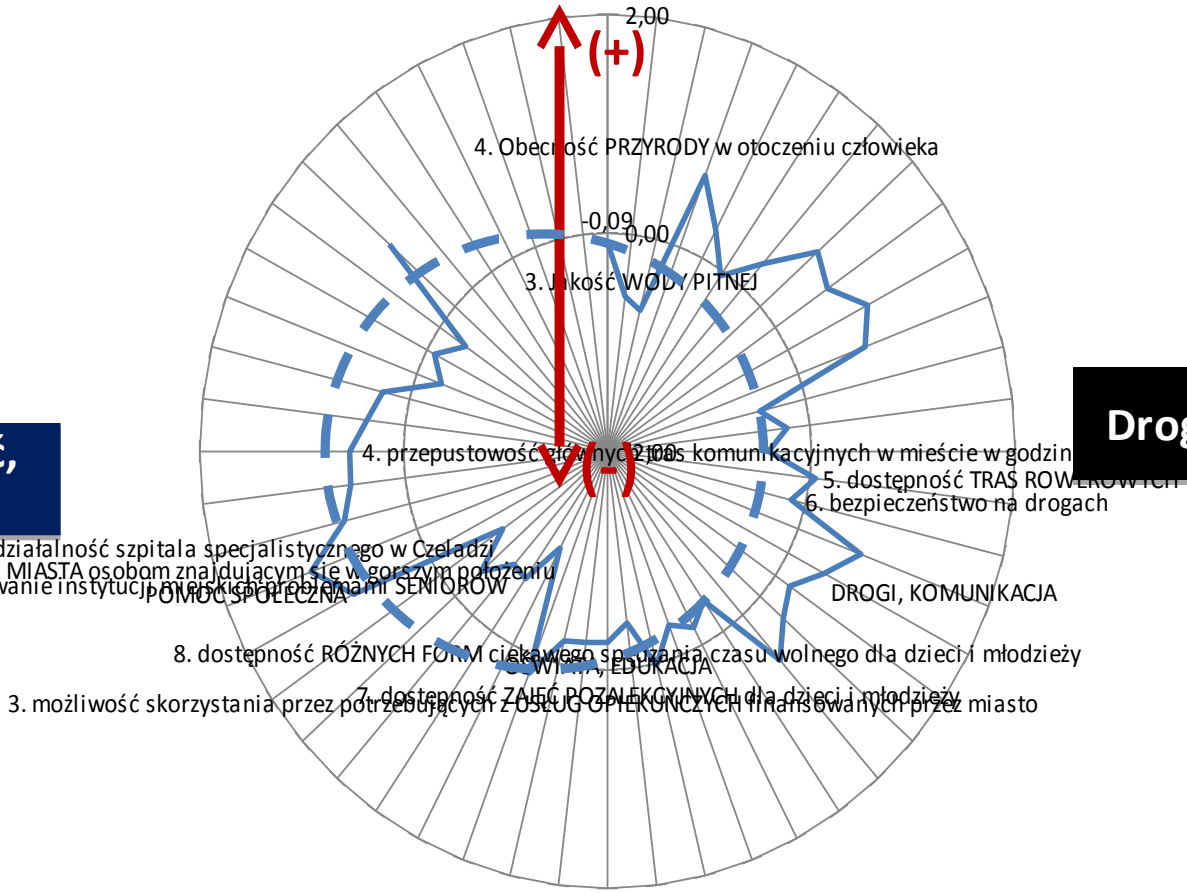
Zestawienie ważności i oceny elementów związanych z kulturą



1. Działalność MUZEUM SATURN
2. działalność MIEJSKIEJ BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ wraz z filiami
3. możliwość udziału w imprezach sportowych JAKO WIDZ
4. możliwość CZYNNEGO UPRAWIANIA sportu
5. możliwość uczestniczenia JAKO WIDZ/SŁUCHACZ w życiu KULTURALNYM
6. możliwości PODJEMOWANIA DZIAŁAŃ ARTYSTYCZNYCH
7. możliwości czynnego UCZESTNICZENIA w różnych działaniach społecznych
8. DOSTĘPNOŚĆ MIEJSC, w których dorośli mogą spędzać czas wolny poza domem
9. dostęp do miejsc rekreacji (wypoczynku na łonie natury) w najbliższej okolicy Pana(i) zamieszkania
10. jakość DRÓG DLA PIESZYCH w Pana(i) najbliższej okolicy
11. działalność Galerii Sztuki Współczesnej ELEKTROWNIA

Sfera kultury

Środowisko, otoczenie



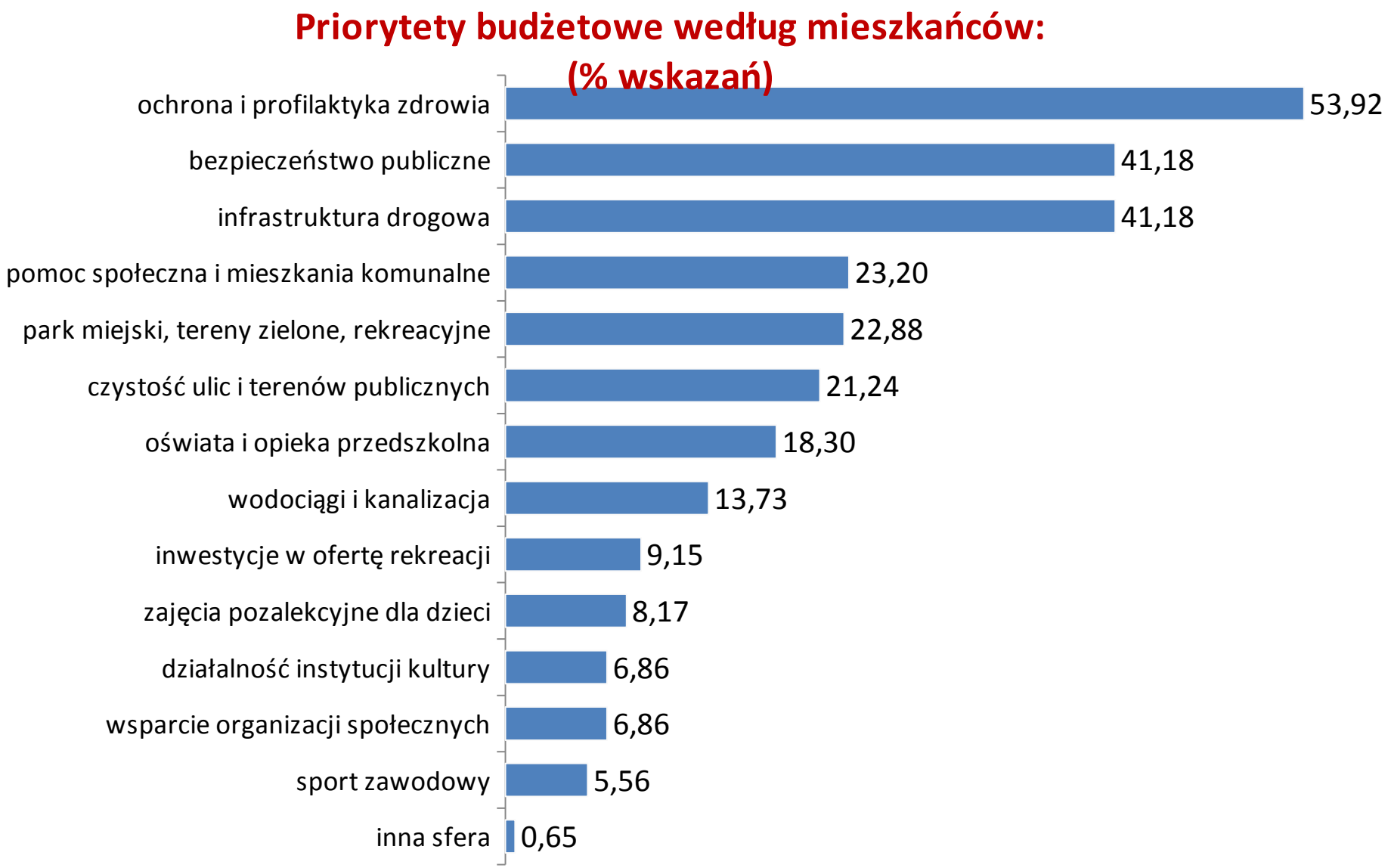
Drogi, komunikacja

Przedsiębiorczość, rynek pracy

Pomoc społeczna

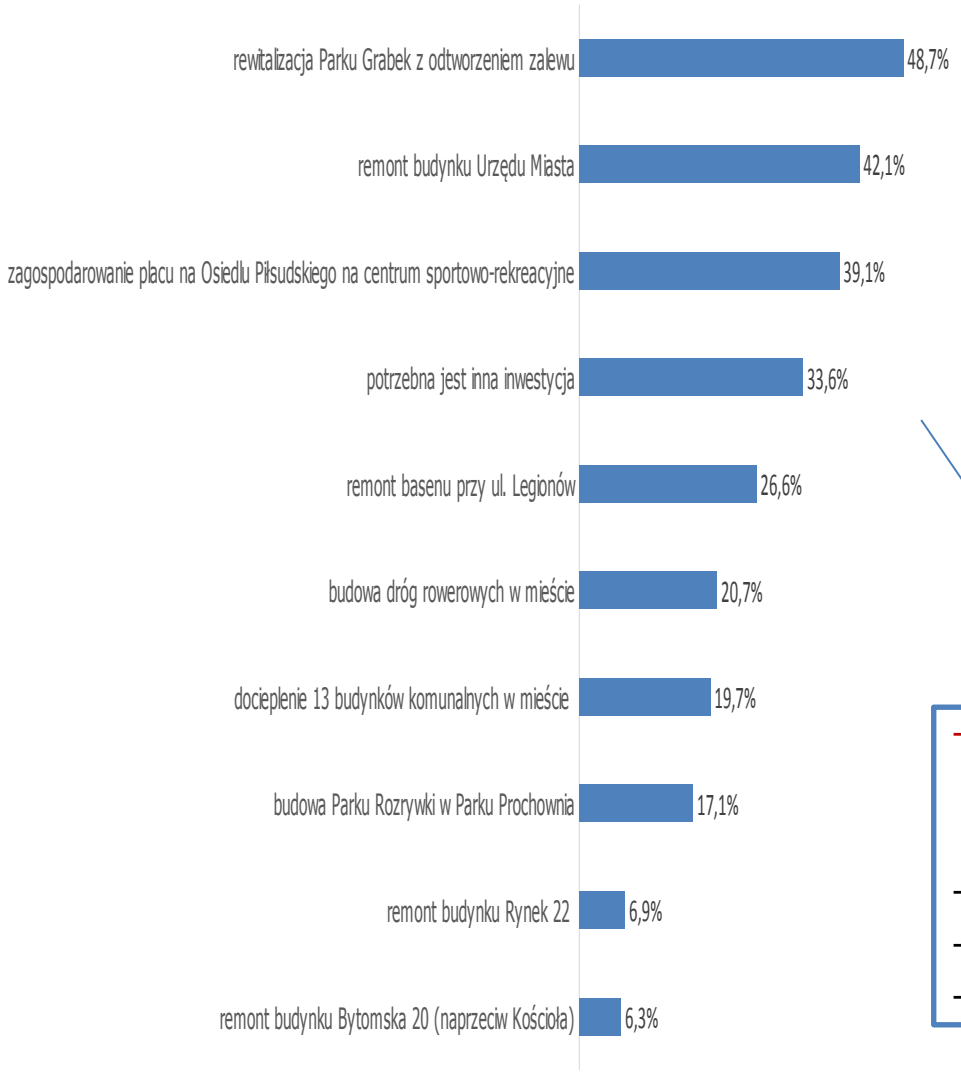
Oświata, edukacja

Preferencje budżetowe mieszkańców



Ocena inwestycji miejskich

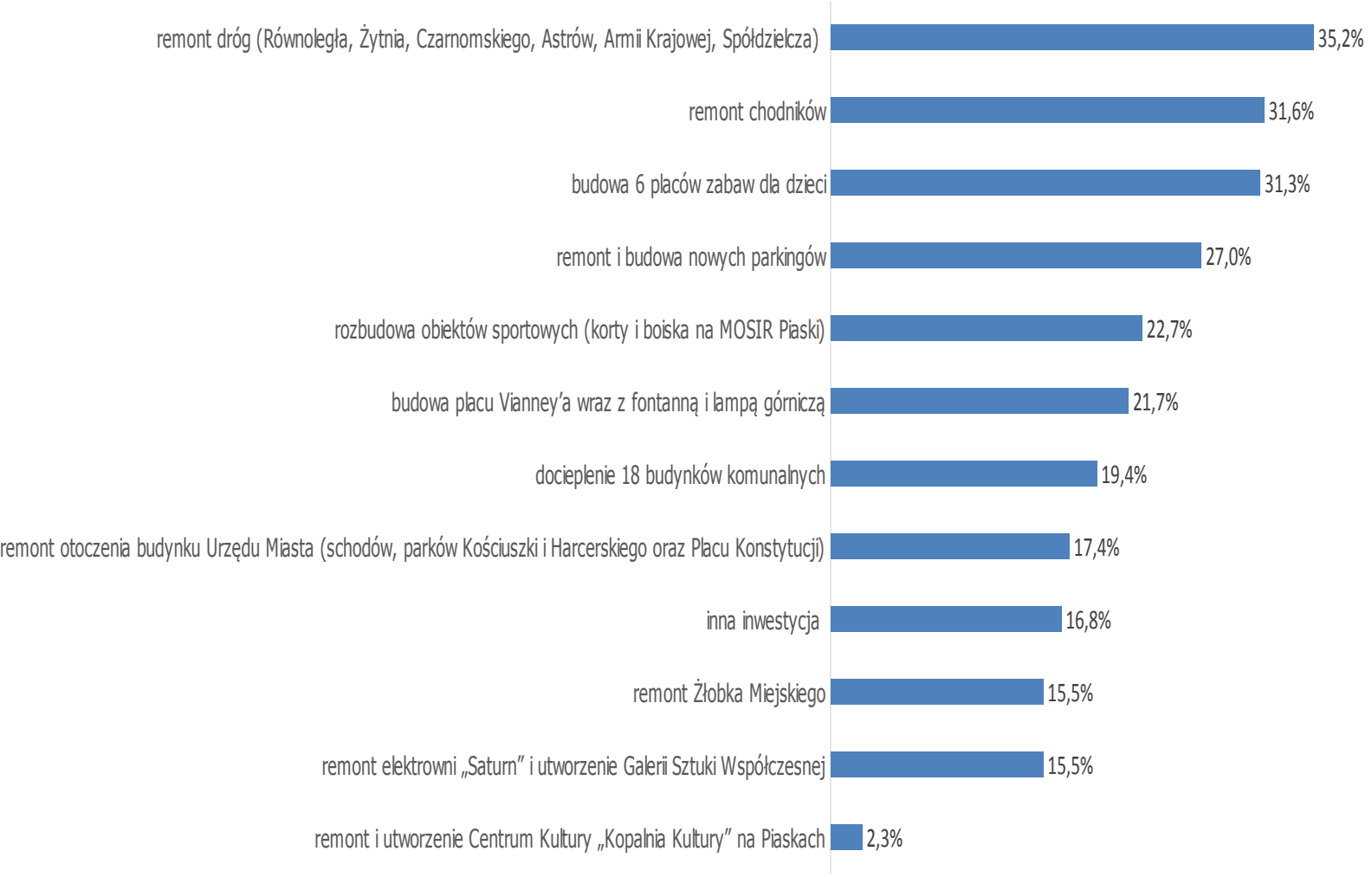
Poniżej wymieniono kilka inwestycji planowanych w Czeladzi. Prosimy wskazać, które z nich są, Państwa zdaniem, najważniejsze dla poprawy warunków życia w naszym mieście? Prosimy wskazać NIE WIĘCEJ NIŻ TRZY inwestycje:



- budowa sieci centralnego ogrzewania / likwidacja starych pieców
- remont kina
- inwestycje drogowe
- rozbudowa sieci kanalizacyjnej

Ocena inwestycji miejskich

Które z wymienionych poniżej miejskich inwestycji zrealizowanych w ostatnich latach, najbardziej wpłynęły (Państwa zdaniem) na poprawę warunków życia w naszym mieście? Prosimy wskazać NIE WIĘCEJ NIŻ TRZY inwestycje:



Najważniejsze wnioski

- **Do najgorzej ocenianych środowiskowych aspektów życia w Czeladzi należą: czystość powietrza i jakość wody pitnej**, przy czym czynnikiem najbardziej negatywnie oddziałującym na jakość życia wydaje się być ogólna ocena czystości środowiska naturalnego. Pozytywne oceny (wzmacniające jakość życia w mieście) zyskują natomiast takie czynniki, jak: obecność przyrody w otoczeniu człowieka, dbałość instytucji publicznych o stan środowiska przyrodniczego oraz czystość miejsc publicznych.
- W obszarze infrastruktury drogowej, transportu i bezpieczeństwa na drogach szczególnie **złe oceny dotyczą jakości/stanu nawierzchni dróg i ulic, dostępności ścieżek rowerowych oraz przepustowości głównych tras komunikacyjnych w godzinach szczytu**. Wyniki badania wskazują jednak na znaczny stopień przyzwyczajenia mieszkańców do tego stanu rzeczy – żaden z czynników, o które pytano w badaniu nie przekłada się w istotny sposób na zmniejszenie ocen jakości życia w mieście.
- **Dobrze oceniana jest komunikacja publiczna** – jedynie 7% mieszkańców ocenia ją negatywnie. Co więcej oceny pozytywne przeważają w grupach rzeczywistych użytkowników tej komunikacji.

Najważniejsze wnioski

- **Jakość nauczania w szkołach wszystkich poziomów oceniana jest dobrze, lub bardzo dobrze.** W przypadku szkół podstawowych i gimnazjalnych oceny pozytywne były częstsze wśród respondentów posiadających dzieci w wieku szkolnym. Takiej zależności nie zaobserwowano w przypadku oceny szkół średnich, która dla części respondentów stanowiła czynnik obniżający jakość życia w mieście.
- **W obszarze edukacji niezadowolenie mieszkańców związane jest przede wszystkim z ofertą zajęć pozaszkolnych** – brakiem klubów osiedlowych, świetlic środowiskowych oraz powiązanych z tym form ciekawego spędzania czasu wolnego. Wyniki badania wyraźnie wskazują, że **czynnikiem, który w obszarze edukacji w dużym stopniu negatywnie oddziałuje na oceny jakości życia w mieście jest niewielka dostępność zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży.**
- Pozytywnie oceniano dostępność przedszkoli i placów zabaw dla dzieci – są to czynniki w istotny sposób podnoszące ocenę jakości życia w mieście.

Najważniejsze wnioski

- **Sfera rynku pracy i przedsiębiorczości zyskiwała w ocenie badanych dość negatywne oceny.** 30% mieszkańców Czeladzi negatywnie ocenia dostępność miejsc pracy w mieście (oceny jedynie 6% badanych są w tym zakresie pozytywne). Część respondentów (15%) prezentowała sceptycyzm, co do możliwości założenia w Czeladzi własnego biznesu, a większość nie miała w tym zakresie opinii (przy czym warto podkreślić, że oceny aktywnych przedsiębiorców były w tym zakresie znacznie bardziej optymistyczne).

- **Nieco ponad połowa (54,6%) badanych gospodarstw domowych oceniła swoja sytuację materialną jako średnią, a jedynie 9% uznało ją za złą, bądź bardzo złą.** Należy jednak odnotować, że materialne warunki życia w bardzo znacznym stopniu negatywnie oddziałują na ocenę jakości życia w mieście i dostępność rozmaitych dóbr i usług. **Gospodarstwa gorzej sytuowane wykazują się większą nieufnością społeczną**, **znacznie mniejszą aktywnością życiową**, i zdecydowanie **gorszymi ocenami realizowanej w mieście polityki społecznej**. Ubóstwo determinuje także znaczące ograniczenia w dostępności rozmaitych usług publicznych oferowanych przez miasto.

- Wśród czynników najbardziej relatywnie obniżających oceny jakości życia w mieście wskazać należy: działalność szpitala oraz ograniczone możliwości skorzystania przez potrzebujących z usług opiekuńczych finansowanych przez miasto. Czynnikiem pozytywnie oddziałującym na owe oceny jest działalność MOPS.

Najważniejsze wnioski

- **Działalność instytucji kultury, oferta sportowa i rekreacyjna jest w mieście oceniana na ogół dobrze.** Podkreślić jednak należy przy tym dwie rzeczy: po pierwsze grupa najuboższych mieszkańców jest w znacznym stopniu wykluczona z możliwości korzystania z tej oferty, a po drugie niższe oceny tych usług związane są z większymi rozmiarami nieufności społecznej. Wydaje się, że zwiększenie dostępności niektórych działań sprzyjających integracji społecznej może przyczynić się do wzmocnienia kapitału społecznego w mieście i poprawy ocen jakości życia.

- **Bardzo pozytywnie oceniano działalność Galerii Sztuki współczesnej „Elektrownia”.** Stanowi ona istotny element poprawiający jakość życia w mieście. Wśród czynników najbardziej ją obniżających (wśród osób prezentujących oceny negatywne) wskazać należy: możliwość czynnego uprawiania sportu, możliwość podejmowania działań artystycznych, możliwość czynnego uczestniczenia w różnych działaniach społecznych, dostępność miejsc, w których dorośli mogą spędzać czas poza domem oraz dostęp do miejsc rekreacji.

Najważniejsze wnioski

- **Wśród najlepiej ocenianych miejskich inwestycji wskazać należy: remonty dróg i chodników, budowę placów dla dzieci oraz remonty i budowę parkingów.**
- W pytaniu otwartym pojawiały się wskazania inwestycyjne w obszarze **oświetlenia ulic, budowy chodników i ścieżek rowerowych, konieczności zwiększenia liczby miejsc parkingowych i większego dbania o zieleń w mieście**.
- Warto zauważyć, że niektóre z inwestycji miały bardziej lokalny charakter i dlatego nie należy umniejszać ich znaczenia w świetle wyników ogólnomiejskiego rankingu.
- Wśród wymienionych w ankiecie planowanych inwestycji miejskich największe poparcie zyskuje rewitalizacja Parku Grabek z odtworzeniem zalewu. Należy zauważyć, że tego typu działanie stanowi potencjalną odpowiedź na zidentyfikowane w badaniu potrzeby zwiększenia oferty rekreacyjnej (podobnie, jak znajdujące się na trzecim miejscu rankingu zagospodarowanie placu na Osiedlu Piłsudskiego na centrum sportowo-rekreacyjne)
- W oczach mieszkańców ważną i pożądaną inwestycją jest również remont budynku Urzędu Miasta.

Fundacja Rozwoju
Demokracji Lokalnej

1989 r.

Dziękuję za uwagę