

Informacja o wydawaniu big bagów i ewentualnych utrudnieniach w odbiorze odpadów (ALBA)

17 kwietnia 2020

kategoria:

Aktualności



Komunikat Alba

Szanowni Mieszkańcy.

W związku z dużą ilością zapytań w sprawie wydawania worków typu big-bag informujemy, że począwszy od dnia 21 kwietnia br. w każdy wtorek i czwartek w godzinach od 10 do 14 będą wydawane worki typu big-bag. Worki będzie można odebrać w Biurze Obsługi Klienta firmy Alba przy ul. Wojkowickiej 14a z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa w maseczkach na twarzy oraz w rękawiczkach. Prosimy aby w przypadku zebrania się większej ilości osób oczekujących na odebranie worka big-bag ustawiać się w odpowiednich, co najmniej 2 metrowych odstępach. Przypominamy, że worki typu big-bag na gruz poremontowy przysługują w ilości 1 sztuka na rok na gospodarstwo domowe.

Mając na uwadze, iż w okresie trwania pandemii wirusa COVID-19 firma Alba dysponuje bardzo ograniczoną kadrą pracowniczą, informujemy, że mogą pojawić się niewielkie opóźnienia w odbieraniu odpadów. Zdarza się, że z nie wszystkich ulic określonych na dany dzień w harmonogramie, zostają odebrane odpady. Firma Alba zapewnia, że odpady te zostaną odebrane w jak najszybszym terminie, najczęściej już w dniu następnym. Prosimy jednakże o zgłoszenia wszelkich nieprawidłowości w odbiorze odpadów pod nr 32 76-37-984 abyśmy mogli szybko reagować, aby usługa była świadczona na jak najwyższym poziomie.