

Urząd Miasta Czeladź z tytułem „Przyjazny Urząd 2022”

27 kwietnia 2022

kategoria:

Aktualności



Przyjazny Urząd 2022

Jest nam niezmiernie miło poinformować, że Urząd Miasta Czeladź otrzymał tytuł „Przyjazny Urząd 2022”. Uzyskaliśmy także Wyróżnienie Nadzwyczajne „Diamant Odpowiedzialności Społecznej”.

23 kwietnia w dostojnych wnętrzach Sali Kolumnowej Pałacu Radziwiłłów w Krakowie-Balicach odbyła się uroczysta Gala VII edycji Ogólnopolskiego Konkursu dla Instytucji Administracji Publicznej „Przyjazny Urząd”. Miło nam poinformować, że zostaliśmy nagrodzeni tytułem „Przyjazny Urząd 2022”. Ponadto uzyskaliśmy także Wyróżnienie Nadzwyczajne „Diamant Odpowiedzialności Społecznej”. W imieniu władz miasta nagrody odebrały zastępczynie burmistrza - **Elżbieta Dmítruk** i **Beata Zawíła**.

Znak Jakości „Przyjazny Urząd” wyróżnia instytucje, które cechują się wysoką kulturą obsługi klienta, profesjonalizmem i rzetelnością w świadczeniu usług publicznych oraz nowoczesnymi rozwiązaniami w zakresie zarządzania kapitałem ludzkim. Znak Jakości „Przyjazny Urząd” przyznawany jest urzędom o szczególnych osiągnięciach we wdrażaniu nowoczesnych, innowacyjnych rozwiązań odnoszących się do jakości usług publicznych. Certyfikat „Przyjazny Urząd” przyznaje kapitała złożona z naukowców i praktyków, specjalizujących się w problematyce administracji publicznej i zarządzania jakością.

Wyróżnienie Nadzwyczajne „Diamant Odpowiedzialności Społecznej” przyznano za realizację nowoczesnej, aktywnej strategii odpowiedzialności społecznej, implementowanej z wykorzystaniem innowacyjnych rozwiązań menedżerskich i nowatorskich instrumentów z obszaru zarządzania zaufaniem, które w sposób bezpośredni wpływają na wysoką pozycję urzędu na rynku usług publicznych oraz jego pozytywny wizerunek w percepcji interesariuszy zewnętrznych.

- To bardzo cenne wyróżnienia. Urząd Miasta jest po to, by jak najlepiej służył mieszkańcom. Mam tylko wielką nadzieję, że podobnie oceniają naszych urzędników mieszkańcy załatwiający swoje sprawy w urzędzie, bo ich zdanie zawsze jest dla mnie najważniejsze – podkreśla burmistrz **Zbigniew Szaleniec**.



Urząd Miasta Czeladź z tytułem „Przyjazny Urząd 2022”