

Metropolia przywraca działanie systemu ŚKUP

16 lutego 2023

kategoria:

Aktualności



Automat ŚKUP (fot. GZM)

W czwartek, 16 lutego, rozpoczęło się włączanie poszczególnych elementów systemu i urządzeń, z których korzystają pasażerowie, a więc portalu, aplikacji Mobilny ŚKUP, tablic SDIP, biletomatów oraz kasowników w pojazdach. Na stronie internetowej ZTM pojawiają się już zaktualizowane rozkłady jazdy.

W najbliższych godzinach pasażerowie mogą obserwować włączanie się poszczególnych urządzeń. Będą one uruchamiane stopniowo.

Wcześniej odtworzona została bezpieczna infrastruktura i przywrócone zostały bazy danych. - Przywrócenie działania systemu to proces - wyjaśnia **Łukasz Zych** z biura prasowego GZM. - Powoli zmierzamy do jego końca. Dziś w ciągu dnia pasażerowie będą mogli zauważać działanie poszczególnych części systemu. Kiedy cały system będzie w pełni sprawny, poinformujemy o tym osobnym komunikatem - dodaje Zych.

Awaria systemu ŚKUP

Do awarii doszło w nocy z 7 na 8 lutego. Jej przyczyną był cyberatak. Awaria nie zakłóciła funkcjonowania komunikacji miejskiej – autobusy, tramwaje i trolejbusy jeżdżą w czasie awarii bez zakłóceń. Na czas jej trwania, dla pasażerów posługujących się kartami ŚKUP, ZTM przygotował alternatywne sposoby zakupu i korzystania z biletów.